



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

Émancipation numérique

Éthique

Réemploi

Citoyenneté

Égalité

Accompagnement

Inclusion

Écologie

Insertion

Numérique responsable

Accueil inconditionnel

Solidarité





SOMMAIRE

PARTIE I. Rapport moral	1
PARTIE II. Rapport d'activités	2
I. Nos activités	4
A. Le pôle formation	5
B. Le pôle technique	18
C. Un ancrage local au service d'un numérique inclusif et responsable	22
II. Vie associative	23
A. Les adhésions 2023	24
B. L'assemblée générale	25
C. Le déménagement de nos locaux	26
D. L'équipe de Défis	29
III. Rapport financier	31
IV. Orientations	32
A. Bilan des orientations 2022	33
B. Perspectives 2023	35
Conclusion	36
Annexes	37



PARTIE I : RAPPORT MORAL

2007 : Quand l'association se crée, nous pensions à juste titre qu'en équipant et accompagnant tout le monde d'un ordinateur reconditionné sous logiciel libre, nous allions tous pouvoir mieux communiquer, offrir avec les logiciels libres un contre pouvoir aux GAFAM et surtout économiser l'énergie pour sauver la planète.

Si globalement les deux derniers objectifs sont toujours d'actualité, le premier d'entre eux, mieux communiquer, qu'en est-il réellement ?? le numérique aurait dû être un gage de culture, de paix et de tolérance : un numérique au service de tous pour une société ouverte, libre et fraternelle.

2024...Patatras...le cyberharcèlement, les fake news, la guerre électronique, les extrémismes de tous bords en France et dans le monde ont fait du numérique une arme redoutable et redoutée.

L'abîme n'est pas loin et allons nous tous sauter avec notre ordinateur sous le bras ?
Pouvons nous réagir et être capable de vivre et de partager notre avenir ensemble, dans un monde plus serein et sans peur du lendemain ?

Pour notre association, nourrie aux principes de l'éducation populaire et ses messages de paix et de fraternité, il s'agit dans ces heures graves que nous vivons à continuer, jour après jour, près des publics en difficulté à faire que le numérique soit un outil de partage et d'intégration sociale et non pas un moyen de haine réciproque et de manipulation. Non aux extrêmes quels qu'ils soient !

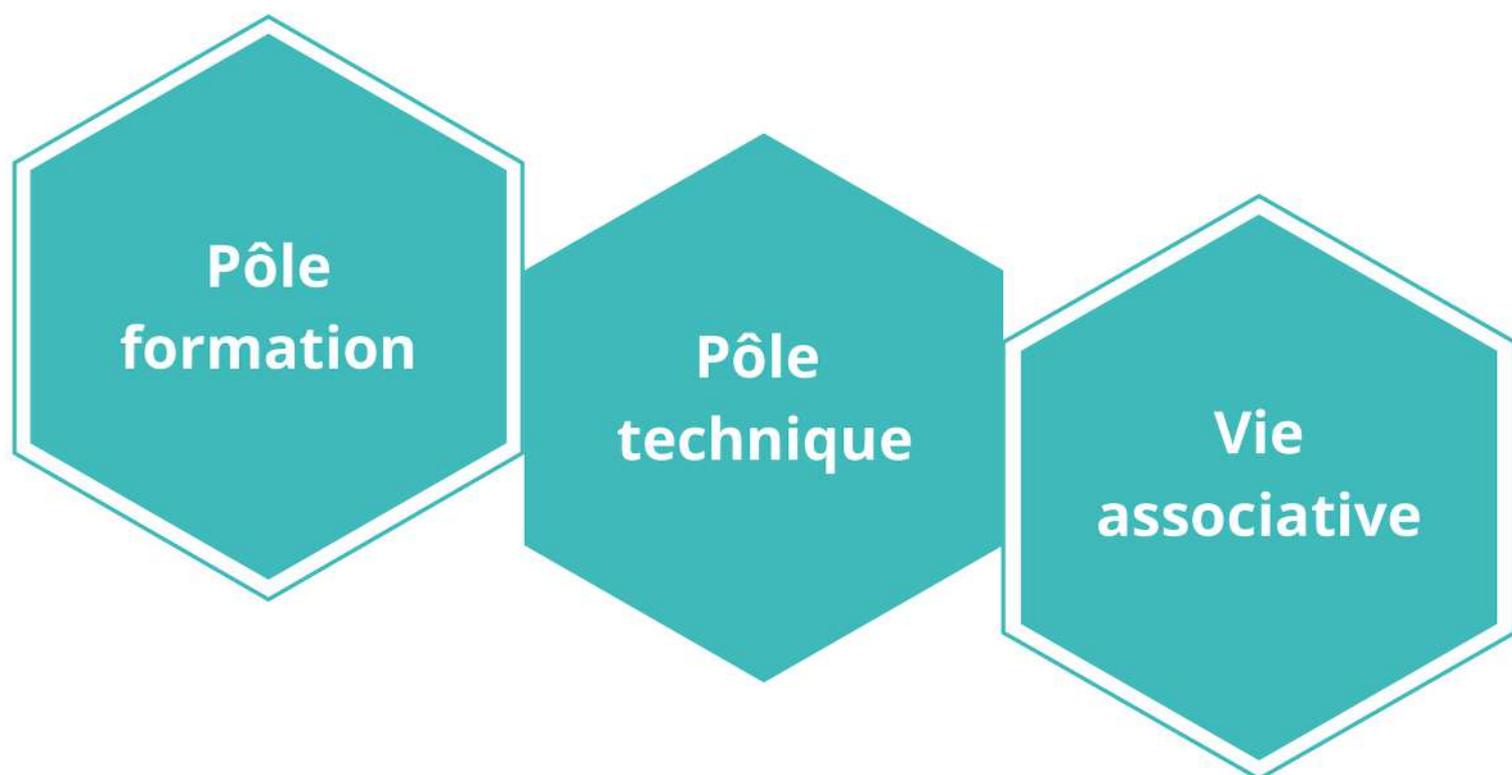
Alors oui, tous ensemble, notre responsabilité est grande, réveillons nous avant qu'il ne soit trop tard !

Notre engagement, notre esprit d'équipe, bénévoles et salariés, notre créativité et notre audace, affichés clairement dans notre charte sont les meilleurs gages et garanties que nous n'abandonnerons jamais notre mission d'offrir à tous un numérique éthique, écologique et citoyen, respectueux de nos valeurs de liberté, de solidarité et de tolérance.

Patrick Lesné, pour le Conseil d'Administration



PARTIE II : RAPPORT D'ACTIVITÉS





INTRODUCTION

Au-delà des crises internationales, 2023 a été une année d'incertitudes compliquée à plein d'égard pour la vie associative : inflation, mise en place d'une nouvelle politique de l'emploi, resserrement des budgets des institutions...

Dans un contexte incertain, nous avons œuvré pour construire de nouvelles perspectives.

Parmi celles-ci, notons entre autres :

- la consolidation du poste de Conseillère Numérique, avec un nouveau conventionnement avec l'État,
- la CAF nous a renouvelé sa confiance pour 3 ans, dans le cadre de l'animation du réseau Promeneurs du Net,
- le Département du Morbihan a requalifié les priorités de sa politique d'insertion, dont, pour Défis, le soutien d'une nouvelle expérimentation « Numérique et entrepreneuriat »,
- le déploiement de nos accompagnements des familles dans les quartiers prioritaires, dans le cadre de l'action Break Poverty.

2023 fut pour Défis une année de transition, dont l'expression la plus forte est le déménagement dans de nouveaux espaces, au sein de la nouvelle Maison des Associations de Lorient.

En complément de ces nouvelles perspectives, nos actions historiques se sont consolidées, avec un accroissement du nombre d'adhérents et de bénéficiaires.

Nos missions présentées dans ce rapport n'ont de sens que dans le partenariat, qu'il soit institutionnel ou opérationnel.

Merci aux bénévoles, adhérents et administrateurs de Défis.

Soulignons aussi l'engagement des partenaires de l'action sociale, de l'insertion et du réemploi au quotidien.

Enfin, le soutien de nos financeurs publics comme privés est essentiel pour mener à bien nos actions de solidarité.

C'est donc, avec un grand MERCI que nous allons débiter le bilan de nos actions 2023.



I. NOS ACTIVITÉS

A) Le pôle formation

- 01. Nos actions auprès du grand public 6
- 02. Nos actions numériques en faveur de l'inclusion socio-professionnelle 12
- 03. Accompagnement des professionnels de l'Économie Sociale et Solidaire dans la médiation numérique 16

B) Le pôle technique

- 01. Les activités de l'atelier technique 19
- 02. Le prêt d'ordinateurs 20
- 03. Focus sur les repair café 20
- 04. Un travail préparatoire au chantier d'insertion 21

C) Un ancrage local au service d'un numérique inclusif et responsable



A. LE PÔLE FORMATION

En 2023, nous avons poursuivi notre accompagnement aux pratiques numériques tant pour les particuliers que pour les professionnels de l'Économie Sociale et Solidaire. La proximité avec les publics et l'adaptabilité de nos contenus nous a permis de former **1985 personnes**.

De plus, nos formatrices ont accueilli sur l'ensemble de l'année 2023, **13 stagiaires**, à qui elles ont pu faire découvrir nos métiers, nos formations et la pluralité des publics que nous accompagnons vers une autonomie numérique.



01. NOS ACTIONS AUPRÈS DU GRAND PUBLIC

La salle libre accès

La salle libre accès permet à chacun de s'exercer en autonomie ou en bénéficiant des conseils de nos salariés et bénévoles sur les divers outils numériques.

Ce lieu d'échanges et d'apprentissage a été marqué au cours de l'année 2023 par le déménagement de nos locaux. En effet, nous disposons depuis octobre au sein de la Nouvelle Maison des associations de Lorient, d'une salle multimédia.

Cet espace est ouvert les lundis, mercredis et jeudis au public.

Le fonctionnement demeure identique à celui de nos locaux lanestériens. Cette salle est équipée d'ordinateurs fixes connectés à internet. Les usagers peuvent également venir avec leur matériel personnel (portable, tablette, etc.). Les ordinateurs mis à disposition sont dotés d'une suite de logiciels et applications pour répondre aux différents besoins (internet, bureautique, graphisme, etc.). Du matériel complémentaire est disponible à la demande pour numériser, imprimer ou photocopier.

Ainsi, au cours de l'année 2023, ce sont 141 personnes qui ont été accueillies, ce qui représente 724 heures d'accompagnement.

Merci aussi à tous les bénévoles qui contribuent à cet accompagnement du quotidien.



Nos actions dans les quartiers prioritaires

Dans le cadre des actions « Politique de la ville », nous sommes intervenus sur l'intégralité des quartiers prioritaires lorientais ainsi que sur les territoires d'Hennebont et de Vannes.

Ces actions ont été travaillées avec les services municipaux et les acteurs intervenants dans les quartiers tels que les PIMMS, la Mission Locale, les CCAS et les centres sociaux.

Ainsi, des accompagnements de personnes en apprentissage du français, des Repair Cafés numériques, des permanences, des ateliers thématiques ont été proposés. Sur l'année, ces actions représentent 398 heures d'accompagnement au numérique.

Quartiers prioritaires	Actions menées	Nombre d'accompagnements
Kervénanec (Lorient)	Permanences numériques	42
Bois du château (Lorient)	Permanences numériques	110
Keryado (Lorient)	Ateliers numériques à destination du public d'origine étrangère	6
Frébault (Lorient)	Ateliers numériques à destination du public d'origine étrangère	12
Kerihouais (Hennebont)	Repair Cafés, permanences numériques	12
Kerihouais (Hennebont)	Repair Cafés, permanences numériques	21
Vannes	Équipement et à la maintenance d'ordinateurs auprès des familles	27
Vannes	Équipement et à la maintenance d'ordinateurs auprès des familles	45



Nos ateliers thématiques sur les savoirs de base du numérique

Les ateliers CPAM

Depuis 2020, nous réalisons des ateliers financés par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM). Ces actions permettent de répondre de façon progressive et adaptée aux besoins des personnes les plus vulnérables et/ou fragilisées relevant de la CPAM du Morbihan.

Ces dernières visent à lever divers obstacles (non-recours, ruptures de droits, isolement social, exclusion numérique) par la mise en place de :

- 7 sessions de formation de 13 h sur l'utilisation de l'ordinateur,
- 7 sessions de formation de 10h30 sur l'utilisation du smartphone et de la tablette.

Ces sessions permettront tout d'abord de se familiariser avec les outils numériques puis de se concentrer sur les plateformes Ameli.fr, dossier médical partagé, de la complémentaire santé solidaire et les sites internet relatifs à l'accès aux droits, pour la prise de rendez-vous notamment.

Nous avons pu grâce à cette action accompagner 27 personnes sur le territoire morbihannais.



Nos ateliers thématiques sur les savoirs de base du numérique

VISA Internet Bretagne

Dans le cadre du Visa Internet Bretagne financé par la Région Bretagne, nous avons pu accompagner lors de nos 5 sessions, 45 personnes sur les savoirs de base du numérique.

Les ateliers Conférence des financeurs

Nous avons proposé deux types d'accompagnement autour des usages numériques dans les démarches du quotidien à destination des personnes de plus de 60 ans. L'un portait sur l'utilisation de l'ordinateur et l'autre sur l'utilisation du smartphone et de la tablette.

Ce sont 75 personnes qui ont pu bénéficier de cette formation, financée par le Département du Morbihan, l'ARS et les Caisses de retraite dans le cadre de l'appel à projets "Conférences des financeurs".



Nos ateliers thématiques sur les savoirs de base du numérique

Les ateliers Apprentis Auteuil

Nous avons débuté une nouvelle action de formation des usages de bases de l'ordinateur et de prévention aux usages numériques du quotidien. Cette action s'adresse aux mineurs non accompagnés de 14 à 18 ans suivis par la fondation Apprentis Auteuil.

Cette première expérimentation qui se poursuivra en 2024, nous a déjà permis d'accompagner 16 jeunes.



Les ateliers Coallia

Au cours de l'année 2023, nous avons également proposé un module de formation aux usages de base du numérique au public accompagné dans le cadre du programme AGIR.

Ainsi, 5 personnes ont pu bénéficier de ce module de formation afin de progresser sur leurs usages du numérique.



Nos ateliers numériques auprès des personnes en situation de handicap

Au cours de l'année 2023, nous avons poursuivi nos actions de formation à destination des travailleurs en ESAT (Établissements ou Services Aide par le Travail). Trois types d'accompagnement ont pu être proposés selon les besoins relevés au sein des structures :

- Des ateliers sur la maîtrise de l'ordinateur ou de la tablette/smartphone :

L'objectif de ces ateliers était d'apprendre aux travailleurs à utiliser l'outil numérique de leur choix, à être à l'aise sur la recherche d'informations et à être autonome dans la réalisation de ses démarches administratives.

- Des ateliers de sensibilisation aux usages numériques : Ces sessions visaient à sensibiliser les travailleurs sur les paramètres de leurs comptes personnels pour plus d'autonomie et de sécurisation de leurs usages.

- Des permanences numériques : Ces permanences ont permis aux travailleurs qui le souhaitaient d'approfondir leur prise en main des outils numériques durant leur pause méridienne.

Ces sessions de formation ont été dispensées au sein des ESAT de Caudan, Hennebont et d'Auray et ont permis d'accompagner 106 personnes.



02. NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'INCLUSION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Nos actions visent à rendre autonomes et responsables les apprenants pour favoriser leur pouvoir d'agir et notamment sur leur parcours d'insertion socio-professionnelle.

En effet, dans un contexte où « 75 % des emplois requièrent la maîtrise des compétences numériques de base » *. Une personne a plus de chances d'avoir un emploi si elle maîtrise ces compétences. Dès lors, un accompagnement à l'usage des outils numériques accroît donc la probabilité qu'ont les publics en insertion à rechercher plus facilement un emploi, d'avoir un accès facilité à leurs droits et à l'accompagnement social, mais également d'augmenter leur employabilité.

Cette maîtrise des outils numériques apparaît comme d'autant plus essentielle dans un environnement où « 45 % des recrutements, internet a été utilisé pour diffuser des annonces ou consulter des CVthèques »**. Les acteurs du recrutement et de l'emploi ont saisi l'opportunité que constitue internet comme facilitateur de la rencontre de l'offre et de la demande de l'emploi.

* Rapport « Les bénéfices d'une meilleure autonomie numérique » , France Stratégie, 2018

**Ibid.



Digiskol, formation pré-qualifiante aux métiers du numérique

La nouvelle session de Digiskol a poursuivi son travail inclusif et a permis à 14 stagiaires de découvrir de manière plus approfondie les métiers du numérique en vue d'intégrer une formation qualifiante. La promotion était composée d'une majorité d'hommes de 16-25 ans ayant niveau Brevet ou Bac. Les parcours restent hétérogènes et complémentaires, ce qui a favorisé l'enrichissement mutuel des stagiaires. Durant la session, l'accent a été mis sur la valorisation des profils féminins dans le domaine du numérique, afin d'élargir leur représentation.

Ainsi, avec le soutien financier de la Région, de Pôle Emploi, de Lorient Agglomération, et en partenariat avec l'AFPA de Lorient, nous avons pu former durant 850 heures les stagiaires sur la maintenance informatique, le réseau, la programmation, la sécurité, la communication ainsi que la médiation numérique.



Contrat d'engagement jeune

Nous sommes intervenus au sein des Missions Locales de Lorient, Hennebont et de Lanester dans le cadre du « Contrat d'Engagement Jeune » (CEJ). Plus de 200 accompagnements ont été dispensés sur les savoirs de base de l'ordinateur et sur la sensibilisation aux usages du numérique.

Prépa-clés

Nous avons continué nos sessions de formation sur le dispositif « Prépa-clés » en sous-traitance du GRETA, financé par la Région Bretagne.

Cette formation s'adresse aux personnes en démarche d'insertion professionnelle : demandeurs d'emploi, personnes en reconversion professionnelle ou personnes souhaitant exercer un métier qui nécessite de maîtriser les bases du numérique.

L'apprentissage progressif prodigué par notre formatrice durant les 55 heures de formation permet aux apprenants de se former aux logiciels bureautiques, à la navigation internet, à la gestion de la messagerie...

En 2023, 20 personnes ont pu être initiées aux usages du numérique.

Prépa-projets

En partenariat avec le Greta de Lorient, nous avons réalisé des actions de formation aux métiers du numérique dans le cadre du dispositif « Prépa projet ». Nous sommes intervenus sur plusieurs thématiques : les métiers du numérique, la communication et l'initiation à la maintenance informatique.

Ce sont 35 personnes qui ont bénéficié de nos ateliers sur les métiers du numérique.



Plan Départemental d'Insertion

Dans le cadre du plan départemental d'insertion (PDI) financé par le Département du Morbihan, nous avons poursuivi notre accompagnement de proximité par des ateliers thématiques dans l'optique de renforcer l'inclusion sociale et l'insertion professionnelle des publics accompagnés.

Nos trois formations nous ont permis de continuer de répondre de façon progressive et adaptée aux besoins et parcours des publics :

- **La formation « Numérique au quotidien »**, qui permet de disposer des savoirs de base sur l'utilisation des outils numériques pour les démarches du quotidien a permis à 43 personnes de se former.
- **La formation « Numérique et emploi »** qui a pour objectif de réduire les freins à l'emploi en accompagnant sur les sujets liés à recherche de postes (plateforme de recherche d'emploi, CV, emploi de candidatures, réseaux sociaux professionnels...) a été suivie par 37 personnes.
- **La formation « Numérique et entrepreneuriat »** vise à accompagner le développement d'une activité entrepreneuriale par les outils numériques, tant sur la partie administrative, que sur la partie commercialisation / communication de l'offre de services. Nous avons pu expérimenter cette nouvelle formation lors d'une session qui s'est tenue au cours du mois de septembre. Les retours des 5 premières personnes ayant suivi la formation, nous ont conforté dans la nécessité de déployer plus amplement cette formation en 2024.

Des chéquiers numériques pour apprendre

En partenariat avec Pôle Emploi, nous avons pu accueillir des usagers grâce aux chèques APTIC. Ce chéquier, délivré par Pôle Emploi, permet aux bénéficiaires d'être accompagnés individuellement pendant 5 h sur des questions liées au numérique.

Au total, ce sont 53 accompagnements qui ont eu lieu au cours de l'année 2023, pour 11 bénéficiaires.



03. NOS ACCOMPAGNEMENTS DES PROFESSIONNELS DE L'ESS

Nous avons poursuivi notre accompagnement des professionnels de l'Économie Sociale et Solidaire au développement de leurs connaissances sur le numérique, d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles, mais également de prendre conscience des impacts sociétaux et environnementaux générés par le numérique.

Ces formations sont financées par la CAF du Morbihan, par les OPCO ou en autofinancement pour certaines structures.



Comité Départemental Olympique et Sportif Finistère

Le 17 novembre 2023 s'est tenu un évènement pour les 20 ans du comité départemental olympique et sportif du Finistère. Nous sommes intervenus dans le cadre de deux ateliers. Ces ateliers portaient sur la découverte des outils libres et collaboratifs à déployer au sein de son association puis sur la mise en pratique de ces derniers.

Ce sont environ 100 dirigeants de clubs sportifs, bénévoles associatifs qui ont pu être formés durant cette journée.

Accompagnement du réseau Promeneurs du Net

L'année 2023 a pu confirmer une dynamisation du réseau des Promeneurs Du Net, suite au travail initié en 2022. Nous avons mis en place des réponses adaptées aux besoins exprimés par les Promeneurs Du Net, par de l'aller-vers, et proposé des actions d'accompagnement à destination des structures jeunesse. Grâce à une vraie dynamique de co-construction avec les acteurs du réseau, 327 personnes ont pu participer aux ateliers et aux séances d'accompagnement.



B. LE PÔLE TECHNIQUE

Le pôle technique facilite l'accès au matériel informatique destiné à tous, particuliers comme professionnels de l'ESS. En réemployant du matériel, l'association réduit l'impact écologique et propose un modèle de consommation alternatif. Le réemploi informatique s'inscrit dans une dynamique de développement local et d'économie circulaire.

De plus, notre pôle technique s'appuie sur les logiciels libres permettant de rendre le matériel efficient, sécurisé et adaptable aux besoins des usagers. Ces logiciels constituent une alternative aux modèles économiques prédominants.

Au-delà de l'équipement matériel, un accompagnement technique et une formation à la prise en main des outils est assurée pour permettre aux bénéficiaires d'être plus autonomes sur la gestion de leur matériel.

Ces activités ont été fortement impactées par la préparation de notre déménagement.

Le pôle technique a permis d'être un lieu ressource pour 11 stagiaires afin de découvrir le reconditionnement et la réparation d'ordinateurs.



01. LES ACTIVITÉS DE L'ATELIER TECHNIQUE

Prestation	Nombre	Matériel
Ventes réalisées	182 unités	Unités centrales, ordinateurs portables, écrans
Dépannages	303 unités	Interventions, batteries, alimentations, disques ...
Locations	300 unités	Ordinateurs fixes et portables
Dons	369 unités	Unités centrales, ordinateurs portables, écrans...
Installation	303 systèmes	Ordinateurs fixes et portables



02. LE PRÊT D'ORDINATEURS

Le pôle technique favorise l'émancipation par le numérique en offrant la possibilité de s'équiper d'un ordinateur par le biais d'un prêt. En effet, ces prêts permettent de bénéficier de matériel, issu du monde professionnel, est reconditionné dans notre atelier sous un système d'exploitation libre et gratuit : Linux. En cas de problème technique, nos techniciens peuvent intervenir à distance, le réparent ou le remplacent gratuitement.

Ces prêts s'opèrent principalement dans le cadre de deux conventionnements :

- **Plan départemental d'Insertion** : Nous avons pu faire bénéficier 36 personnes bénéficiaires du RSA (revenu de solidarité active) d'un prêt ordinateur fixe.
- **Région Bretagne** : Nous avons pu fournir à 44 stagiaires de la formation continue des ordinateurs portables pour des durées de 1 à 15 mois.

03. FOCUS SUR LES REPAIR CAFÉ

Dans la continuité de ces activités de reconditionnement du matériel informatique, le pôle technique s'engage de manière concrète en faveur des transitions écologiques et du développement durable en co-animant sur le territoire des repair café.

Les repair café sont un lieu d'échanges, de partage de compétences et de connaissances. Ils permettent à la fois à notre équipe technique de transmettre ses compétences en matière de réparation, d'économie circulaire, et au public de s'émanciper petit à petit par rapport de leurs outils numériques. Au-delà de l'aspect technique, ces repairs café constituent un lieu de cohésion sociale majeure qui facilite la rencontre des habitants d'un même quartier.

L'équipe technique a réalisé 12 repair café au cours de l'année 2023, 9 repair café ont eu lieu au sein du centre social Albert Jacquard et 3 ont eu lieu sur la commune d'Hennebont.



04. UN TRAVAIL PRÉPARATOIRE AU CHANTIER D'INSERTION

L'atelier technique est, depuis ses débuts, un lieu ressource pour faire découvrir, expérimenter et monter en compétences sur les métiers du reconditionnement.

De nombreux stagiaires de la formation initiale ou continue, des personnes en reconversion sont passés par atelier pour consolider leur cursus professionnel.

C'est dans une continuité naturelle, et pour aller plus loin dans la démarche, que nous avons envisagé de faire de l'atelier une structure d'insertion par l'activité économique.

Fruit d'une réflexion concertée, accompagnée par un consultant, nous avons déposé un dossier de conventionnement d'un chantier d'insertion en juillet, dans l'optique d'une ouverture sur le 1er semestre 2024.

L'objectif est de s'appuyer sur les compétences liées à l'activité de réemploi pour valoriser des compétences transverses.

En synthèse, le projet est le suivant :

- Chantier à taille humaine : 4 à 5 salariés en parcours simultanément en 2024 (puis montée progressive en 2025 et 2026)
- Ajustement possible des missions selon les envies, les potentiels, les projets et la situation des salariés
- Ciblage prioritaire vers les publics suivants : allocataires du RSA, particulièrement un public féminin, jeunes de - 26 ans, et personnes disposant de contraintes de santé et/ou ayant une RQTH
- Temps de travail : 26 h/semaine, comprenant l'accompagnement socio-professionnel

Le projet, élaboré avec toutes les parties prenantes internes, semble marquer l'intérêt des acteurs de l'insertion professionnelle et de l'emploi.

Le conventionnement en chantier d'insertion sera aussi un levier pour la montée en échelle du réemploi, en ouvrant, par exemple, la possibilité de répondre à des marchés réservés ou disposant de clauses sociales.



C. UN ANCRAGE LOCAL AU SERVICE D'UN NUMERIQUE INCLUSIF ET RESPONSABLE



Défis cherche à être force de proposition sur les enjeux numériques du territoire en participant et en contribuant à de nombreux évènements.

Cette année, nous pouvons notamment noter :

- Atelier La Colloc « comment mieux collaborer ? »
- Tables Rondes du GIS Marsouin - La Colloc
- Semaine du Numérique - Maison de Quartier du Bois Du Château
- Apéros numériques – soirée ciné apéro/débat sur logiciels libres
- Forum des métiers et Quinzaine du numérique à Kervénanec
- Fête des associations de Lorient et Lanester
- Salon des achats responsables - Trait d'Union
- Forum de l'inclusion sociale à L'abordage
- Connect'in
- Rencontre Portréa, portée par Lorient Agglomération



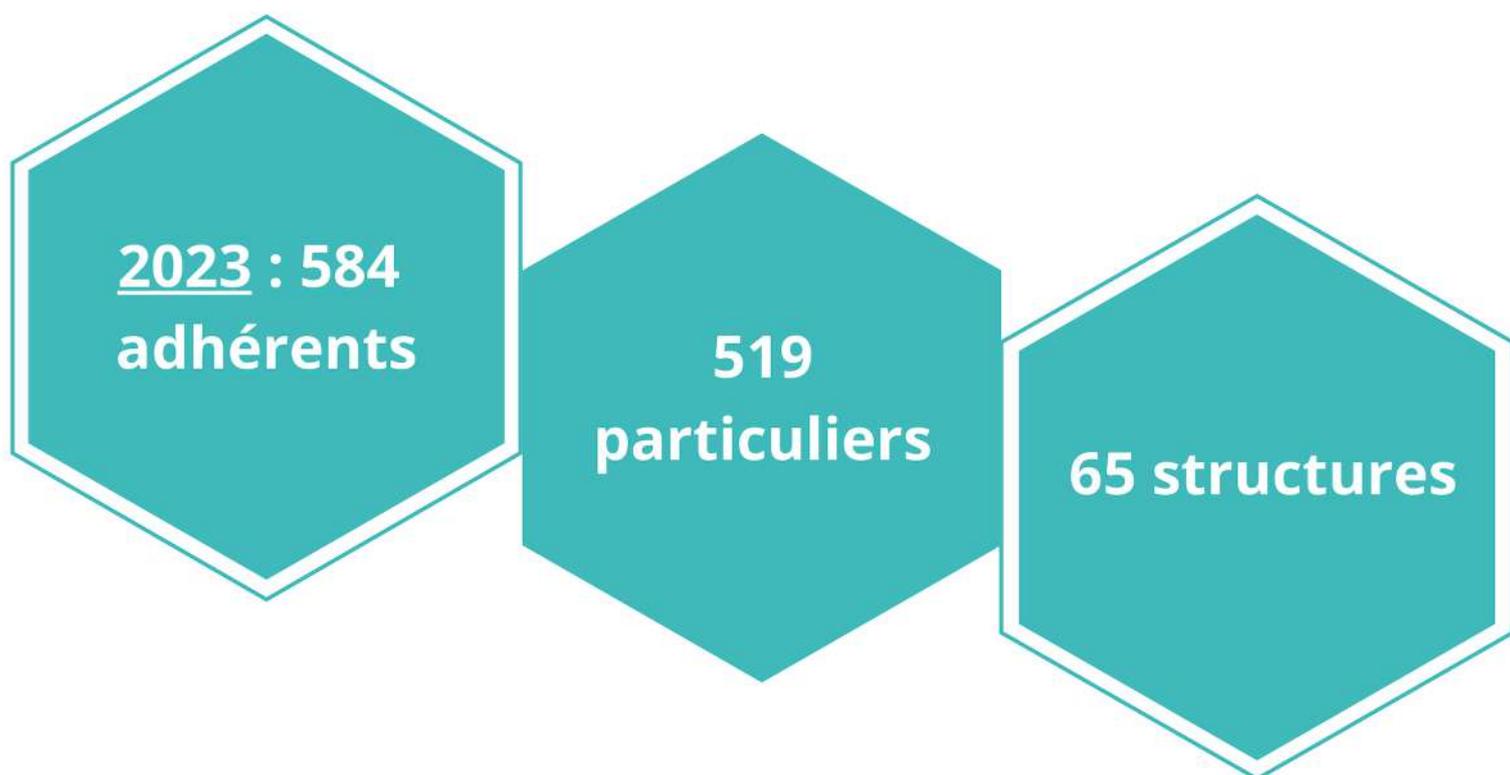
II. LA VIE ASSOCIATIVE

A)	Les adhésions en 2023	24
B)	L'assemblée générale 2023	25
C)	Le déménagement de nos locaux	26
D)	L'équipe de Défis	29
01.	L'équipe salariée	29
02.	L'équipe bénévole	30



A. LES ADHÉSIONS 2023

Nous remercions chaleureusement les adhérents pour leur soutien au projet de Défis et de nos activités.



B. L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2023

L'Assemblée Générale s'est tenue le 23 mai 2023 au sein des locaux du centre social Albert Jacquard à Lanester.

Elle a été l'occasion de revenir sur les activités réalisées en 2022 en s'appuyant sur des témoignages de salariés et des rapports réglementaires.

Par ailleurs, cette assemblée est venue célébrer les 15 ans de notre association. L'occasion d'un peu d'histoire, de valorisation du projet associatif de Défis ancré dans le mouvement d'éducation populaire au sein du réseau de l'ESS et sur le territoire.

Ce temps a également permis d'annoncer la décision favorable de la mairie de Lorient pour l'installation de Défis au sein de la nouvelle maison des associations Jean le Coutaller de Lorient et de remercier la ville de Lanester pour sa mise à disposition de locaux depuis sa création.

Le Conseil d'Administration reste composé des mêmes membres.



C. LE DÉMÉNAGEMENT DE NOS LOCAUX

Depuis quelques années, Défis connaît un réel développement de ses activités d'accompagnement aux usages du numérique, de reconditionnement du matériel informatique. Face à cette croissance, nos locaux historiques à Lanester devenaient trop exigus et inadaptés. Nous avons donc pu travailler avec les collectivités locales et des bailleurs privés à la recherche de nos nouveaux locaux. La ville de Lorient qui déployait la Nouvelle Maison des Associations a pu répondre favorablement à nos besoins notamment en termes d'accessibilité du public, d'ergonomie.

Un travail a été mené pour organiser le déménagement tout au long de l'année 2023 grâce un groupe de travail impliquant un administrateur et les salariés. Ces temps d'échanges ont permis de réfléchir à l'aménagement des nouveaux espaces de travail, de travailler sur les modalités opérationnelles du déménagement. De plus, il nous a fallu penser à la logistique pour maintenir nos services web, cloud, serveurs. C'est aussi plus de 10 ans de trésor associatif qu'il nous a fallu trier.

Pour assurer ce déménagement, l'ensemble de l'équipe salariée a été mobilisée. Nous avons également été aidé par des salariés de l'Association Lanesterienne d'entraide sociale immédiate (ALESI) ainsi que des personnes amenées à réaliser un travail d'intérêt général.

Grâce à l'investissement de chacun, le déménagement de nos locaux a été réalisé au mois d'octobre et finalisé fin décembre.



Nous tenons à remercier sincèrement la ville de Lanester pour son soutien historique et pour sa proposition de maintenir notre partenariat en réalisant des permanences numériques au sein des locaux du Cyberlan, les vendredis matins.

Nous remercions également la ville de Lorient qui nous offre de nouvelles perspectives de développement en nous mettant à disposition des locaux.

Et un grand merci aux salariés, administrateurs qui se sont mobilisés tout au long de l'année pour assurer le déménagement de nos locaux.





D. L'ÉQUIPE DE DÉFIS

01. L'ÉQUIPE SALARIÉE

L'engagement des salariés a permis de poursuivre l'accompagnement pour une inclusion sociale et professionnelle pour tous par le biais d'actions d'équipement, de formation et de médiation.

Iman CÔME, a quitté son poste de chargée d'accueil en septembre.

Claire COÏC-LE COSSEC, Conseillère Numérique France Service, en temps partagé, a rejoint à temps complet la Maison pour Tous de Kervéanec en juin 2023.

Emma CÔME a été remplacée au mois de septembre par Chloé LE HENANFF en tant que chargée de projets. Elle s'est positionnée sur des missions de formatrice.

Sarah FRAISSE a quitté ses fonctions de coordinatrice-formatrice début décembre et a été remplacée par Marine LE BOURSICO.

Enfin, nos deux volontaires en service civique Erell LE BRUN et Haris KACIMI ont terminé leur contrat au cours de l'année 2023. Gaïs ABDERRAHMANI a intégré le pôle médiation et accueil début octobre.



02. L'ÉQUIPE BÉNÉVOLE

Sur l'année 2023, on compte 16 bénévoles actifs et investis :

- 5 administrateurs, chargés du pilotage et de la gestion de l'association,
- 6 personnes bénévoles de la médiation qui accompagnent les particuliers aux usages du numérique dans la salle libre accès,
- 2 personnes bénévoles à la technique qui reconditionnent des ordinateurs, participent à l'organisation, au stockage des dons et aux ateliers Repair Cafés,
- 2 personnes en renfort sur nos services web et numériques.

Nous remercions l'ensemble des bénévoles pour leur investissement tout au long de l'année.



Temps d'échange entre les bénévoles
sur le plan de développement
2023/2026



Temps d'échange entre les bénévoles
en médiation numérique



III. RAPPORT FINANCIER

L'année 2023 a été une année déficitaire. Nous observons des produits à hauteur de 373 345 € pour des charges à 413 730 €, soit un résultat négatif à hauteur de 40 385 €.

Plusieurs facteurs expliquent ce résultat :

- une inflation importante, impliquant une hausse des charges et un repli économique, observable notamment sur le niveau bas de nos prestations de formation
- des charges inhérentes au déménagement et du temps de travail non consacré au développement d'autres projets
- une tension budgétaire des financeurs
- une volonté affirmée du Conseil d'Administration de maintenir le pouvoir d'achat des salariés dans ce contexte inflationniste
- un investissement important des équipes sur des dossiers importants : demande d'agrément de chantier d'insertion, demande de DLA, dossier de rescrit fiscal, réponse à l'appel d'offres "Qualif emploi" de la Région Bretagne.

Les fonds propres, consolidés par les 3 exercices comptables précédents, représentant 95 933 € d'excédents cumulés, permettent à l'association d'absorber ce résultat.

En effet, nous disposons de 95 101 € de fonds propres au 31/12/2023.

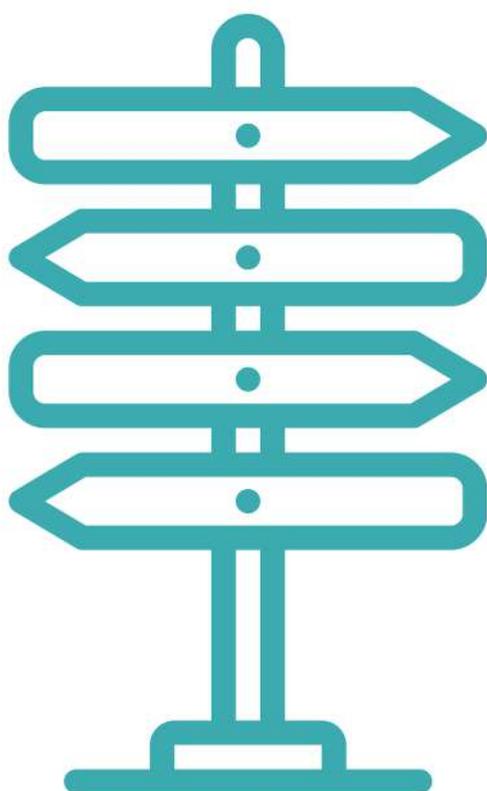
Le budget prévisionnel 2024 indique un résultat équilibré avec l'observation d'une masse salariale maîtrisée et de nouvelles prestations de formation.



IV. ORIENTATIONS

A) Bilan des orientations 2023 33

B) Perspectives 2024 35



A. BILAN DES ORIENTATIONS 2023

Lors de l'Assemblée Générale en mai 2023, des orientations annuelles ont été votées :

1- Contribution à l'animation de la nouvelle Maison des Associations de Lorient

Notre intégration de la Nouvelle Maison des Associations de Lorient en octobre 2023, nous a permis de rejoindre un tissu associatif très dynamique. Cette proximité nous permettra de construire en 2024 de belles synergies avec les différentes associations présentes.

2- Mise en place du Chantier d'insertion.

Après un an et demi de travail entre le Conseil d'Administration, le pôle technique de l'association et l'appui de Hughes COTRON, consultant externe dont l'intervention a été financée dans le cadre du FDI relance, nous avons pu déposer notre demande d'agrément début août 2023.

Notre demande d'agrément a été reçue en commission au cours du mois de novembre. Nous avons pu finaliser notre demande fin décembre avec nos partenaires institutionnels : Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS) et le département du Morbihan.



Par ailleurs, des stratégies développement ont été votées pour la période 2023-2026 :

- Axe 1 : faire du réemploi informatique un levier pour un numérique éthique, écologique et solidaire au niveau régional

Au cours de l'année 2023, nous avons poursuivi nos actions en faveur d'une émancipation par le numérique. Ces actions se sont concrétisées par un accompagnement progressif à une montée en compétences adaptés à chaque personne.

Ce travail s'est poursuivi par le biais de nos actions au sein du réseau Ordi Grand Ouest (OGO) ainsi que le développement de partenariat d'ampleur régional tel qu'avec le centre de bilan de compétences Bretagne (CIBC)

-Axe 2 : accompagner et former pour une autonomie et une souveraineté numérique

Au-delà de l'accompagnement aux pratiques numériques que nous dispensons depuis plus de 15 ans, nous avons travaillé à enrichir notre offre de formations aux besoins du territoire tant pour les particuliers que pour les professionnels de l'ESS.

Nous avons donc organisé en partenariat avec le Hub Bretagne et Lorient Agglomération une journée d'interconnaissance et de découverte de l'outil portrea. Cet outil vise à doter les territoires d'indicateurs fiables, concrets et personnalisables concernant l'accompagnement et la médiation à l'e-administration, afin de permettre l'accès aux Droits et aux services publics dématérialisés, et favoriser la lutte contre le non-recours et la prévention de la pauvreté.

Par ailleurs, nous avons obtenu avec l'AFPA le marché de la Région Bretagne « Qualif Emploi » portant sur la mise en œuvre du Programme Régional de Formations en faveur des Demandeurs d'emploi pour la période 2023-2025. Ce marché nous permettra d'enrichir notre offre de formation en menant en commun avec l'AFPA une action « Préqualification aux métiers du numérique ».

-Axe 3 : être un lieu de débat et d'innovation au service d'un numérique citoyen.

Nous avons pu proposer des temps d'échanges entre les bénévoles afin de valoriser l'engagement de tous.

De plus, nous avons pu organiser des temps à destination du grand public, de nos adhérents. La cinquième édition du Goûter Numérique a eu lieu le vendredi 30 juin dans le jardin de l'association. Ce rendez-vous convivial a été l'occasion d'échanger sur le numérique de manière ludique autour d'un goûter participatif.



B. PERSPECTIVES 2024

Axe 1

Faire du réemploi informatique un levier pour un numérique éthique, écologique et solidaire au niveau régional

Chantier d'insertion : la finalisation de notre dossier d'agrément en fin d'année 2023, nous a permis de lancer le chantier d'insertion début juin 2024. Les premiers salariés en parcours ont rejoint l'équipe le 20 juin 2024.

Axe 2

Accompagner et former pour une autonomie et une souveraineté numérique

Qualif emploi AFPA : mise en place opérationnelle : nous avons débuté nos interventions dans le cadre de l'action « Préqualification aux métiers du numérique » dès janvier 2024 dans les locaux de l'AFPA d'Auray puis de Lorient.

Axe 3

Être un lieu de débat et d'innovation au service d'un numérique citoyen

DLA gouvernance : nous avons été accompagné par France Active Bretagne dans le cadre d'un DLA gouvernance de décembre 2023 à mai 2024. L'objectif de ce DLA était de nous interroger le fonctionnement du Conseil d'administration pour notamment faciliter l'entrée de nouveaux administrateurs et les fidéliser et favoriser la transmission des savoirs entre nouveaux et anciens administrateurs. Cet accompagnement a permis, entre autres, d'aboutir à la rédaction d'une charte administrateurs et à l'établissement

Rescrit fiscal mécénat : Notre association d'intérêt général à caractère social et éducatif est éligible depuis le 17 avril 2024 à la délivrance des reçus fiscaux pour dons qui lui sont alloués.





CONCLUSION

Les projets ne manquent pas. Les perspectives sont importantes pour le développement de Défis au long cours :

- le projet de chantier d'insertion pourrait se mettre en place au 1er semestre 2024,
- la consolidation du poste de Conseillère Médiatrice Numérique,
- nous disposons de demande de cours d'instruction pour disposer du rescrit fiscal mécénat, pour élargir et diversifier nos sources de financement,
- l'audit de surveillance Qualiopi nous a conforté dans nos pratiques d'accueil et d'accompagnement des publics sur les aspects de la formation,
- le renforcement de nombreux partenariats, tant sur la formation que sur le réemploi.

L'enjeu pour 2024 est de conforter ces perspectives en actions opérationnelles et de renouer avec un équilibre financier nécessaire.

Nul doute que la dynamique impulsée dans la nouvelle Maisons des Associations Lorient sera l'occasion de construire de nouvelles synergies associatives.

Construire un territoire résilient, dynamique, solidaire et innovant, sont des ambitions auxquelles Défis souhaite contribuer au service des différents publics du territoire.

C'est donc avec optimisme, pragmatisme et ambition que nous projetons 2024.



ANNEXES

Le Télégramme - L'inclusion passe aussi par le numérique



The image shows a screenshot of a news article from the website 'Le Télégramme'. The article is titled 'L'inclusion passe aussi par le numérique à Quéven' and was published on February 13, 2023, at 11:44. The article features a black and white photograph of two women, Anne-Louise Le Cam and Céline Pape, sitting at a table and working on a laptop. They are smiling and looking at the screen. The article is part of a series on digital inclusion in the town of Quéven.

Le Télégramme

L'édition numérique du
lundi 20 février 2023

Actualités | Bretagne | Chez Vous | Économie | Sports | Loisirs | Services

Accueil > Toutes les communes > Quéven

L'inclusion passe aussi par le numérique à Quéven

Publié le 13 février 2023 à 11h44



Anne-Louise Le Cam, du PSE jeunesse de la commune, et Céline Pape, de l'association Défis, préparent les temps forts des animations sur le numérique.



Ouest-France - Guémené-sur-scorff. Des ateliers numériques à la résidence Clair Logis

Guémené-sur-Scorff. Des ateliers numériques à la résidence Clair Logis

Ouest-France
Publié le 18/02/2023 à 05h09

Abonnez-vous

ÉCOUTER

LIRE PLUS TARD

PARTAGER

Newsletter Pontivy
Chaque matin, recevez toute l'information de Pontivy et de ses environs.



Les ateliers sont animés par l'association Défis numériques. Ils sont ouverts aux plus de 60 ans. | OUEST-FRANCE

Ouest-France - Lanester. L'association Défis fait découvrir les logiciels libres

Lanester. L'association Défis fait découvrir les logiciels libres

L'association Défis, qui œuvre pour favoriser l'inclusion numérique, propose de faire découvrir les logiciels libres, jeudi 30 mars 2023, dans ses locaux, à Lanester (Morbihan).

Ouest-France
Publié le 29/03/2023 à 09h19

Abonnez-vous

ÉCOUTER

LIRE PLUS TARD

PARTAGER

Newsletter Lorient
Chaque matin, recevez toute l'information de Lorient et de ses environs.



L'association promeut des logiciels libres auprès de tous les publics. | OUEST-FRANCE



Le télégramme - Après Libre en fête, Défis va proposer des apéros numériques à Lanester



Ouest-France - Lanester. Des apéros numériques proposés par Défis

Lanester. Des apéros numériques proposés par Défis

L'association Défis, qui participait à l'initiative nationale Libre en fête, jeudi dernier, lance, à partir du mercredi 5 avril 2023, une nouvelle animation sous forme d'apéros numériques au centre social.

Ouest-France
Publié le 31/03/2023 à 09h00

Abonnez-vous

ÉCOUTER

LIRE PLUS TARD

PARTAGER

Newsletter Lorient

Chaque matin, recevez toute l'information de Lorient et de ses environs



L'association faisait découvrir ses activités et ses locaux, jeudi dernier. | OUEST-FRANCE



Ouest-France - Deux chèques remis à Défis et Optim'ism

Deux chèques remis à Défis et Optim'ism



La remise des chèques a eu lieu mercredi, dans les locaux de la Maison des initiatives solidaires et écologiques.

| PHOTO : OUEST-FRANCE

Ouest-France - Une permanence numérique à l'épicerie solidaire

Lanester en bref

Une permanence numérique à l'épicerie solidaire



L'association Défis tient une permanence à l'épicerie solidaire tous les jeudis.

| PHOTO : OUEST-FRANCE



Le télégramme - L'association Défis va déménager de Lanester à Lorient



Ouest France - Ma formation a changé ma vie



L'association Défis quitte Lanester pour s'installer à la maison des associations de Lorient

L'association Défis quitte Lanester pour s'installer à la maison des associations de Lorient

L'association Défis quitte les locaux de Lanester pour intégrer la nouvelle Maison des associations à Lorient (Morbihan). Elle assurera cependant des permanences sur Lanester.

Quest-France
Publié le 25/10/2023 à 17h00

Abonnez-vous

LIRE PLUS TARD

PARTAGER

Newsletter Lorient
Chaque matin, recevez toute l'information de Lorient et de ses environs avec Quest-France



L'équipe de l'association Défis assure des permanences sur Lanester après son déménagement sur Lorient (Morbihan). | QUEST-FRANCE

Créée à Lanester, l'association Défis s'installe à Lorient

Créée à Lanester, l'association Défis s'installe à Lorient

Article réservé aux abonnés

Le 20 octobre 2023 à 13h15

À compter du lundi 23 octobre, l'association Défis, créée en 2007 à Lanester va déménager à Lorient. La structure, qui gardera un pied dans la commune vise à lutter contre la fracture numérique.



L'équipe de Défis a quitté vendredi Lanester pour s'installer à Lorient.



Réemploi informatique. L'association Défis va déménager de Lanester à Lorient

Réemploi informatique. L'association Défis va déménager de Lanester à Lorient

Depuis 2007, l'association lanestérienne Défis œuvre pour réduire la fracture numérique. Basée à Lanester (Morbihan) depuis 13 ans, elle va s'installer à Lorient à la rentrée de septembre 2023, dans la nouvelle maison des associations.

● Ouest-France

Publié le 24/05/2023 à 18h44

Abonnez-vous

LIRE PLUS TARD

PARTAGER

Newsletter Lorient

Chaque matin, recevez toute l'information de Lorient et de ses environs avec Ouest-France



Le directeur de Défis, Mickaël Lablond, avec les vice-présidents, Philippe Geel, Marique Odorqui-Bonnard et Anthony Larboulette, et le président Patrick Lesné. | OUEST-FRANCE

Maison pour tous de Kervénanec, à Lorient : coup d'envoi de la « Quinzaine du numérique » ce lundi

Maison pour tous de Kervénanec, à Lorient : coup d'envoi de la « Quinzaine du numérique » ce lundi

La Maison pour tous de Kervénanec, à Lorient (Morbihan), lance sa première édition de la « Quinzaine du numérique » ce lundi 16 octobre 2023. Tour d'horizon.

● Ouest-France

Publié le 13/10/2023 à 15h53

Abonnez-vous

LIRE PLUS TARD

PARTAGER

Newsletter Lorient

Chaque matin, recevez toute l'information de Lorient et de ses environs avec Ouest-France



Claire Colic-Le Cossec, de la MPT ; Chloé Le Henanif, de l'association Défis ; Maxime Godtroy, directeur adjoint de la MPT ; Elen Biv, de BGE Bretagne et Carine Gasq, référente famille de la MPT. | OUEST-FRANCE



Nos partenaires financeurs



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



Nos partenaires





Coordonnées :

Association Défis

5 place Louis Bonneaud 56 100 Lorient

02.97.76.34.91

<https://www.defis.info>

contact@defis.info

