



.....

LIVRET
D' **ACCUEIL**
DES **bénévoles**

.....

LE MOT

DES CO-PRÉSIDENT·ES

BIENVENUE

Et merci pour votre engagement

Depuis 2007, Défis accompagne les citoyens dans leurs pratiques numériques et depuis toujours l'association accueille des bénévoles pour faire vivre ces pratiques, les développer, les rendre plus durables et plus accessibles à tous.

Aujourd'hui, plus que jamais, l'engagement par le bénévolat est un point essentiel de la vie de l'association, pour innover, partager et construire un numérique citoyen sur le territoire. Ainsi votre action bénévole s'inscrit dans une dynamique contribuant au lien social, à la solidarité et au partage, dans un contexte où l'impact écologique et la souveraineté numérique sont réinterrogés.

Grâce à vous, vos compétences et votre investissement, nous avons l'opportunité de tisser de nouveaux liens et de rester un acteur local majeur pour un numérique éthique, écologique et inclusif. Nous avons un rôle à jouer, par votre engagement vous y contribuez.

Merci !

*Philippe Gsell
Anthony Larboulette,
Patrick Lesné,
Monique Odongui-Bonnard*



Est bénévole toute personne qui s'engage librement pour mener une action non salariée en direction d'autrui, en dehors de son temps professionnel et familial.

Définition provenant d'un avis du Conseil économique et Social du 24 février 1993

LES FONDEMENTS DE L'ASSOCIATION

PROJET ASSOCIATIF

L'association, fondée en 2007, œuvre pour accompagner les transitions numériques sur le Pays de Lorient. Le projet défend un numérique inclusif et apporte un soutien global aux particuliers et aux professionnels.

Depuis toujours, Défis accompagne les personnes touchées par la fracture numérique. L'offre diversifiée d'ateliers et de formations permet à chacun de pouvoir gagner en autonomie numérique. L'espace en libre accès participe à cette dynamique et fait de l'association un véritable tiers-lieu où le numérique devient un atout pour chaque usager.

Grâce à son atelier de réemploi informatique, l'association facilite l'accès au matériel à de nombreux foyers. Elle participe au développement d'une économie circulaire et agit en faveur de l'écologie grâce au modèle de consommation alternatif qu'elle propose.

Défis anime également une communauté bénévole autour du logiciel libre et organise des événements avec d'autres acteurs du territoire. En proposant des solutions adaptées, libres et collaboratives, l'association fait la promotion d'un numérique plus éthique.



605

adhérents actifs



±26 000

heures de formation



±1200

familles équipées



±40

sites internet

LES VALEURS



Humaines

- Citoyenneté
- Solidarité
- Inclusion



Environnementales

- Développement durable
- Économie circulaire
- Coresponsabilité



Éthiques

- Égalité
- Accessibilité
- Engagement

LES MISSIONS ET ACTIONS

La transition numérique évolue vite, trop vite pour toute une part de la population française. Aujourd'hui, 28% des citoyens rencontrent des difficultés face au numérique.



1

Par des actions d'accompagnement et de formation, en son sein ou hors les murs, Défis œuvre pour rendre les citoyens autonomes, responsables et acteurs de la transition numérique. Son approche capacitante favorise la construction, le développement d'une citoyenneté numérique.



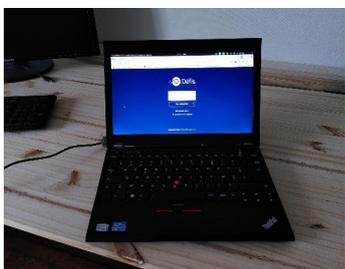
2

Grâce au réemploi de matériel, l'association prête, chaque année, un ordinateur gratuitement à près de 350 foyers. Elle équipe et assure la maintenance de parcs informatiques d'une trentaine de structures. L'utilisation des logiciels libres lui permet de rendre le matériel plus efficient, sécurisé et adaptable.



3

Défis promeut un numérique inclusif et valorise le bénévolat par le biais d'actions, d'ateliers d'événements qui sont proposés tout au long de l'année. Découvrir des alternatives aux solutions mises à disposition des géants du numérique est une mission d'éducation populaire indispensable.



4

Pour accompagner les acteurs dans leur transition numérique, l'association propose : des services et outils en ligne, collaboratifs, sécurisés. Elle s'assure que toutes les solutions proposées soient adaptées aux usages et aux pratiques de chacun (ex : site internet, cloud, agenda partagé...).

*Défis est labellisé Points d'Appui au Numérique Associatif (PANA).
Un label pour accompagner la transition numérique du monde associatif sur son territoire.*



INFORMATIONS UTILES DE L'ASSOCIATION

CONTACTS

Accueil

📍 8 rue du Général Leclerc
56600 LANESTER
☎️ 02 97 76 34 91
✉️ contact@defis.info

Atelier technique

📍 6 rue du Général Leclerc
56600 LANESTER
☎️ 02 97 83 31 20
✉️ technique@defis.info

Bénévoles

✉️ benevoles-accompagnement@defis.info
✉️ benevoles-technique@defis.info

OUTILS NUMÉRIQUES

Convaincue par la pertinence du projet CHATONS (chatons.org) et après plusieurs années à utiliser des outils et services libres, l'association décide en 2019 de devenir membre du collectif initié par Framasoft.

Elle propose **Ma Data**, un ensemble de services en ligne ouverts à tous (Jitsi Meet, Matrix, Big Blue Button) ou dédiés à ses adhérents (Nextcloud).

Nextcloud

Site d'hébergement de fichiers et une plateforme collaborative.

<https://monespace.defis.info/>



Jitsi Meet

Solution de visioconférence simple qui ne nécessite pas d'inscription.

<https://videochat.defis.info>



Matrix

Protocole standard ouvert et léger pour la communication en temps réel.

<https://matrix.defis.info>



Big Blue Button

Système de visioconférence développé pour la formation à distance.

<https://videoconf.defis.info>



PARCOURS DU BÉNÉVOLE

PARCOURS D'INTÉGRATION

- Visite de l'association
- Rappel des missions de l'association
- Définition des missions et présences
- Découverte des process internes
- Prise en main des outils internes
- Rencontre avec d'autres bénévoles

RÉFÉRENT DE



MISSIONS, ACTIVITÉS PROPOSÉES

-
-
-
-
-
-

PRÉSENCES

L

M

M

J

V

DOCUMENTS UTILES REMIS

au format papier ou numérique

- Livret des bénévoles
- Charte du bénévolat
- Convention d'engagement réciproque
- Copie des statuts et du règlement intérieur
- Fiche de renseignements d'urgence



NOTES PERSONNELLES

Document inspiré du Livret d'accueil des bénévoles dans l'association - sous licence 



FORMATION DES BÉNÉVOLES

<https://www.formations-benevoles.bzh>

Le Mouvement Associatif de Bretagne propose un portail recensant des formations gratuites ou payantes destinées aux bénévoles bretons et proposées par les associations, l'État et les collectivités territoriales.

Ces formations visent à favoriser le développement et la montée en compétences des bénévoles dans les territoires.

