Défis

Le numérique pour tous

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

SOMMAIRE

I. Rapport moral 1

II. Rapport d'activités 2

1. 2022, une année de développement de nos activités .. 5

A. Le pôle accompagnement au numérique 6

B. Le pôle technique 20

C. Le pôle web 26

D. Un ancrage local au service d'un numérique inclusif et responsable 28

2. Vie associative 30

III. Rapport financier et affectation des résultats

A. Synthèse du compte de résultat 2022 38

B. Synthèse du bilan financier 2022 39

IV. Orientations 40

A. Bilan des orientations 2022 41

B. Perspectives 2023 43

C. Stratégies de développement 2023-2026 43

Conclusion 44

Remerciements 45

Annexes 46

I) RAPPORT MORAL

"2007-2022, quinze ans déjà et toujours là... une volonté forte de faire que notre territoire puisse affronter la fracture numérique, que notre engagement à tous, salariés direction, administrateurs, bénévoles, adhérents mais aussi partenaires, élus et financeurs puisse avoir un sens en donnant à nos actions une véritable mission d'utilité sociale.

Nous avons su au cours de ces années mettre en place des prestations auprès des personnes les plus démunies face au problème de plus en plus prégnant d'une technologie qui accroit en permanence les inégalités sociales.

En créant un véritable réseau de l'économie sociale et solidaire, dans un esprit de coopération, nous avons su mettre en commun nos ressources et devenir un maillon incontournable afin de mieux accompagner nos adhérents et nos usagers.

Nous sommes fiers d'avoir été les premiers d'une chaine de l'espoir et d'avoir aidé des milliers de personnes à reprendre confiance face au diktat imposé par les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Défis, c'est savoir partager les connaissances, mutualiser les moyens et respecter les rythmes d'apprentissage de chacun et qui fait de notre association un mouvement d'éducation populaire.

Défis, c'est aussi favoriser le développement d'un numérique écologique et responsable.

Défis, c'est un souffle de liberté et d'autonomie grâce aux logiciels libres, face aux risques demain de notre conditionnement par l'intelligence artificielle et les GAFAM (Google, Amazon ...).

Défis, c'est peut-être enfin l'étendard de notre liberté d'agir et de penser.

QUE VIVE Défis et la SOLIDARITÉ avec nous tous, avec vous tous ! "

Patrick Lesné, pour le Conseil d 'Administration.

II) RAPPORT D'ACTIVITÉS

Accompagnement au numérique

Réemploi

Vie associative

Web

MOTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En un mot, comment définiriez-vous Défis ?

Communs

Solidarité

Liberté

Éducation populaire

Engagement

Territoire

Utilité

Liens

Coopération

Ressources

Maillon

Accompagnement

Transitions

INTRODUCTION

Depuis 15 ans, l'association Défis a pour mission de favoriser une inclusion numérique pour tous. Cet accès aux savoirs numériques s'appuie sur deux valeurs fortes : la citoyenneté et l'émancipation.

La citoyenneté s'exprime par un accès à un numérique partagé, ouvert, éthique et responsable. Concrètement, cela se traduit par la pluralité des publics accueillis, la diversité des accompagnements proposés et l'engagement des personnes faisant vivre l'association. Cette mixité de regards et de cultures permet à l'association de réaliser des projets innovants et ambitieux sur le réemploi informatique, la solidarité, l'écologie ou encore des choix de société en soutenant un numérique libre et alternatif aux GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon et Microsoft) ou aux NATU (Netflix, Airbnb, Tesla et Uber).

L'émancipation par le numérique, c'est la capacité d'accompagner des besoins et des envies d'apprendre, de comprendre et d'agir par le numérique. Cela implique la recherche de solutions et un accompagnement progressif à une montée en compétences adaptés à chaque personne.

Défis est intégré à l'éco-système de l'action sociale et de l'insertion du Morbihan. Notre ancrage territorial nous permet d'atteindre une mixité de publics spécifiques : jeunes, enfants, personnes âgées, personnes d'origine étrangère, personnes en situation de handicap, demandeurs d'emploi, etc.

Grâce à nos partenaires financiers et de terrain, à l'implication des bénévoles, administrateurs, volontaires, salariés et des adhérent(e)s nous avons pu poursuivre nos actions dans un esprit de professionnalisation et d'ouverture.

1) 2022, UNE ANNÉE DE DÉVELOPPEMENT DE NOS ACTIVITÉS

A) Le pôle accompagnement au numérique

01. Notre engagement auprès du grand public 7
02. Nos actions numériques en faveur de l'inclusion socio-professionnelle 11
03. Accompagnement des professionnels de l'Économie Sociale et Solidaire dans la médiation numérique 17

B) Le pôle technique

01. Les activités de l'atelier technique 21
02. Focus sur le don du Leclerc Quéven 22
03. Le prêt d'ordinateurs 23
04. Focus sur les services libres 24
05. L'impact environnemental du réemploi 25

C) Le pôle web

D) Un ancrage local au service d'un numérique inclusif et responsable

A) LE PÔLE ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE

2022 a été l'occasion de renforcer nos actions et de proposer de nouveaux projets.

La précarité numérique de nombreux publics reste une réalité. En 2022, nous avons accompagné plus de 1172 personnes sur l'ensemble de nos dispositifs. **Ces ateliers sont gratuits pour les personnes intéressées, car financés par nos partenaires.**

Cette année, nous avons pu mener des actions à destination de différents publics (public d'origine étrangère, jeunes, retraités, bénéficiaires des minima sociaux, personnes en insertion socioprofessionnelle, personnes en situation de handicap, ou encore professionnels de l'action sanitaire et sociale...).

Depuis l'obtention de la certification qualité Qualiopi en 2021, notre offre de formation s'est étendue grâce aux évolutions de nos pratiques professionnelles.

1. NOTRE ENGAGEMENT AUPRÈS DU GRAND PUBLIC

La salle libre accès, un lieu d'échanges et d'apprentissages

Contrairement aux années 2020 et 2021, la salle en libre accès, notre premier espace de médiation numérique, a pu reprendre pleinement sa dynamique de convivialité et d'accompagnement, en 2022.

La salle libre accès est un lieu où il fait bon vivre, où l'on peut échanger, développer ses compétences et gagner en confiance.

L'accompagnement des publics dans cette salle est renforcé depuis 2021 par la présence de bénévoles et de Conseillères Numériques France Services (CNFS), postes créés dans le cadre du plan National d'Inclusion Numérique.

Cet espace en libre accès, a accueilli inconditionnellement 139 personnes, cela représente 996 heures d'accompagnement.

« C'est super sympa d'avoir des réponses aux questions qui nous tracassent, avec la pédagogie de l'animatrice en plus, merci » - Adhérent

« J'apprends au fur et à mesure le traitement de textes, les images et les mails. Merci à l'équipe » - Adhérente

Nos actions dans les quartiers prioritaires

Dans le cadre des actions "Politique de la ville", nous sommes intervenus sur l'intégralité des quartiers prioritaires du Morbihan afin de faciliter l'accès aux savoirs et à la culture numérique de publics pluriels.

Ces actions ont été travaillées avec les services municipaux et les acteurs intervenants dans les quartiers tels que les PIMMS, la Mission Locale, les CCAS et les maisons de quartiers.

Ainsi, des accompagnements de personnes en apprentissage du français, des Repair Cafés numériques, des permanences, des ateliers thématiques ont été proposés. Sur l'année, ces actions représentent 565 heures d'accompagnement au numérique.

Quartiers prioritaires	Actions menées	Nombre d'accompagnements
Kervénanec (Lorient)	Permanences numériques	100
Bois du château (Lorient)	Permanences numériques	90
Keryado (Lorient)	Ateliers numériques à destination de femmes d'origine étrangère	80
Frébault (Lorient)	Ateliers numériques	80
Parco Pointer (Auray)	Repair Cafés	60
Kerihouais (Hennebont)	Repair Cafés, permanences numériques	21
Lanester	Ateliers numériques à destination du public d'origine étrangère	45
Vannes	Équipement et à la maintenance d'ordinateurs auprès des familles	27

Les ateliers thématiques sur les savoirs de base du numérique

Les ateliers CPAM

Depuis 2020, nous réalisons les ateliers thématiques « Savoirs de base » financés par la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) du Morbihan. Les ateliers ont été dédiés aux outils numériques avec un focus sur la santé. Nous avons pu, grâce à cette action, accompagner 39 personnes sur le Pays de Lorient.

LE VISA INTERNET BRETAGNE

VISA internet Bretagne

Financée par la Région Bretagne depuis 2011, la formation historique VISA Internet a permis d'accompagner 20 personnes tout au long de l'année 2022.

Ateliers numériques : prévention connectée

Nous avons réalisé des ateliers à destination des personnes de plus de 60 ans, afin de les accompagner dans leurs usages et pratiques des outils numériques. Ce sont 34 personnes qui ont bénéficié de cette formation, financée par le département du Morbihan, l'ARS et les Caisses de Retraite dans le cadre de l'appel à projets Conférence des financeurs.

100 %

C'est le nombre de personnes satisfaites à très satisfaites par nos formations aux usages de bases.*

*Données récoltées à partir de nos questionnaires de satisfaction 2022

Les ateliers numériques auprès de personnes en situation de handicap

Des ateliers sur la maîtrise de l'ordinateur

Au cours de l'année, nous avons pu intervenir dans les ESAT (Établissements ou Services Aide par le Travail) de l'ADAPEI d'Hennebont et de Caudan afin d'initier des personnes en situation de handicap aux usages de base de l'ordinateur.

Au cours de ces séances de formation, il était question d'apprendre à utiliser la souris, le clavier, se repérer sur Internet et appréhender le traitement de texte.

Cela a permis aux apprenant.e.s de développer de nouvelles compétences.

Des ateliers de prévention autour de l'identité numérique

L'utilisation d'Internet laisse des traces sur nos activités, nos préférences et plus globalement sur notre identité.

Afin de sensibiliser aux pratiques du numérique, nous sommes intervenus à Redon (35) auprès de 13 jeunes en Institut Médico-Éducatif (IME).

Nous avons adapté nos supports de formation en FALC (Facile à Lire et à Comprendre) dans le but de permettre une compréhension efficiente des termes utilisés.

2. NOS ACTIONS NUMÉRIQUES EN FAVEUR DE L'INCLUSION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Certaines formations impulsent ou favorisent une dynamique de recherche d'emploi par le numérique et permettent aux apprenant.e.s de se revaloriser grâce aux séances collectives.

Aujourd'hui, le numérique est un véritable pré-requis pour trouver un emploi ou entrer en formation. En effet, 52 % des offres d'emploi sont postées en ligne d'après la DARES (Direction de l'Animation de la Recherche, des Études et des Statistiques).

© Lorient Agglomération

FOCUS SUR LA FORMATION

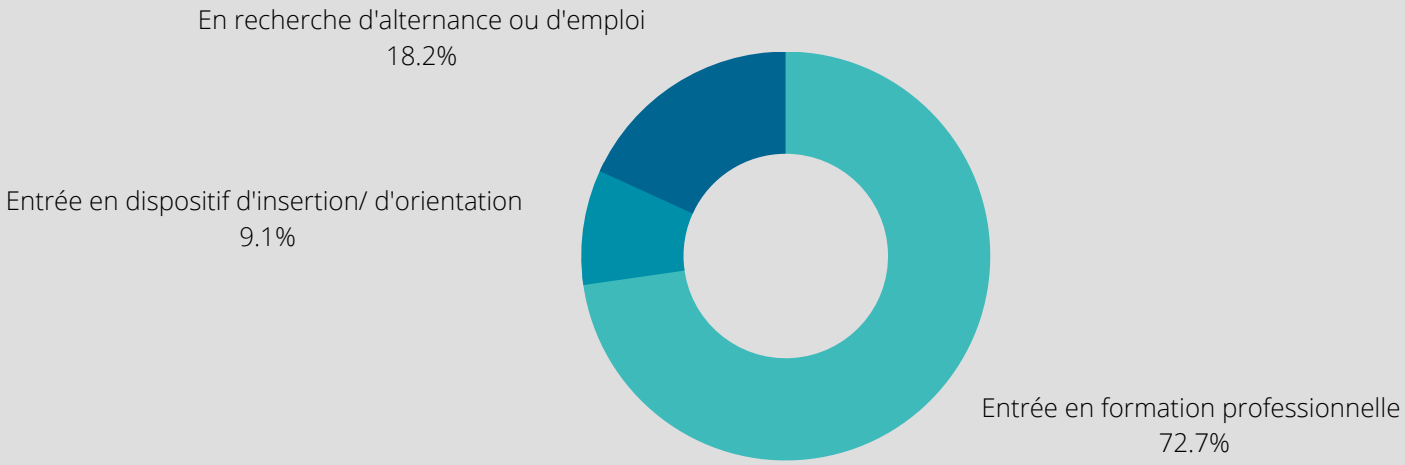
Digiskol, formation pré-qualifiante aux métiers du numérique

Avec le soutien financier de la Région, de Pôle Emploi, de Lorient Agglomération, et en partenariat avec l'AFPA de Lorient, nous avons reconduit cette formation pré-qualifiante aux métiers du numérique sur 6 mois.

Cette formation de 850 heures a permis aux 14 stagiaires de développer leur agilité professionnelle en disposant de savoirs faire sur la communication, la programmation, l'administration réseau, la médiation, la maintenance et la sécurité informatique.

Tout au long de la formation, les apprenants ont été accompagnés dans leur projet professionnel. Digiskol est un réel levier pour faciliter une entrée en formation qualifiante.

Situation des apprenants après la formation Digiskol :



Sarah FRAISSE, coordinatrice de la formation Digiskol

" La session Digiskol 2022 s'est bien déroulée : la promotion était dynamique, curieuse et avec une forte envie d'apprendre. Durant la session, plusieurs stagiaires ont fait face à des problèmes personnels importants qui ont impacté leur formation. Le bilan de cette session est positif : sur une promotion de 12 personnes, 8 sont entrées en formation qualifiante. En 2023, l'accent sera mis sur l'accompagnement individuel afin de lever et d'identifier les freins périphériques. Aussi, un vrai temps d'intégration et d'interconnaissance sera mis en place afin de créer un groupe solide."

Des actions tournées vers les jeunes

La précarité numérique concerne aussi les jeunes, que ce soit dans leurs usages quotidiens ou pour la recherche d'emploi. Au cours de l'année 2022, nous avons pu travailler auprès de 186 jeunes du territoire.

Dans le cadre du "Contrat d' Engagement Jeune" (CEJ) déployé sur 2022, nous avons pu intervenir au sein de la Mission Locale du Pays de Lorient.

Nous avons accompagné 90 jeunes au cours de l'année 2022 sur des sujets autour de l'identité numérique et les techniques de recherche d'emploi.

Nous avons su nous adapter aux attentes et aux besoins repérés par la Mission Locale.

Par ailleurs, lors de la semaine du numérique, 96 collégiens de Bois du château ont pu assister à une conférence autour des enjeux du numérique responsable et de l'identité numérique.

Émilie GUILLEMOTO, formatrice numérique

"Les ateliers thématiques proposés dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune sont appréciés par les apprenants. Le fait d'avoir le choix de s'inscrire aux séances proposées a favorisé la participation des jeunes. Ils ont globalement été sérieux et investis. Les retours des apprenants et des conseillers de la Mission Locale valorisent la pertinence de l'action pour une continuité en 2023."

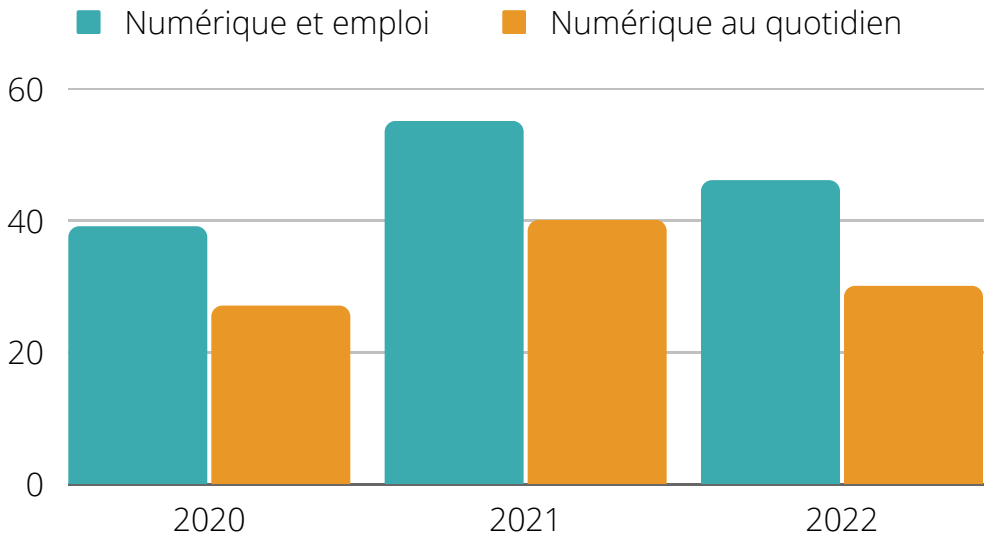
Nos actions numériques au coeur du plan départemental d'insertion

Depuis 2014, l'association Défis réalise des actions dans le cadre du plan départemental d'insertion (PDI) financé par le Département du Morbihan.

Les formations "Numérique et emploi" et "Numérique au quotidien" ont été reconduites une nouvelle fois en 2022.

Ainsi, tout au long de l'année, c'est un accompagnement au numérique global vers une intégration sociale et professionnelle qui est prodigué auprès des personnes en démarche d'insertion sur le territoire.

Statistiques du nombre d'apprenants au cours des trois dernières années



Nous avons connu une stabilité du nombre de participants à ces actions par rapport à 2021. En effet, en 2022, 46 personnes ont participé à la formation "Numérique et emploi" ainsi que 30 personnes sur la formation "Numérique au quotidien".

Pour 2023, nous allons élargir notre offre en proposant plus d'heures pour chaque session ainsi qu'une nouvelle formation "Numérique et entrepreneuriat" pour la gestion d'une activité professionnelle indépendante.

84 %

C'est le taux de personnes considérées comme plus autonomes dans leurs usages du numérique suite aux formations suivies.

*Données récoltées à partir de nos grilles d'évaluations

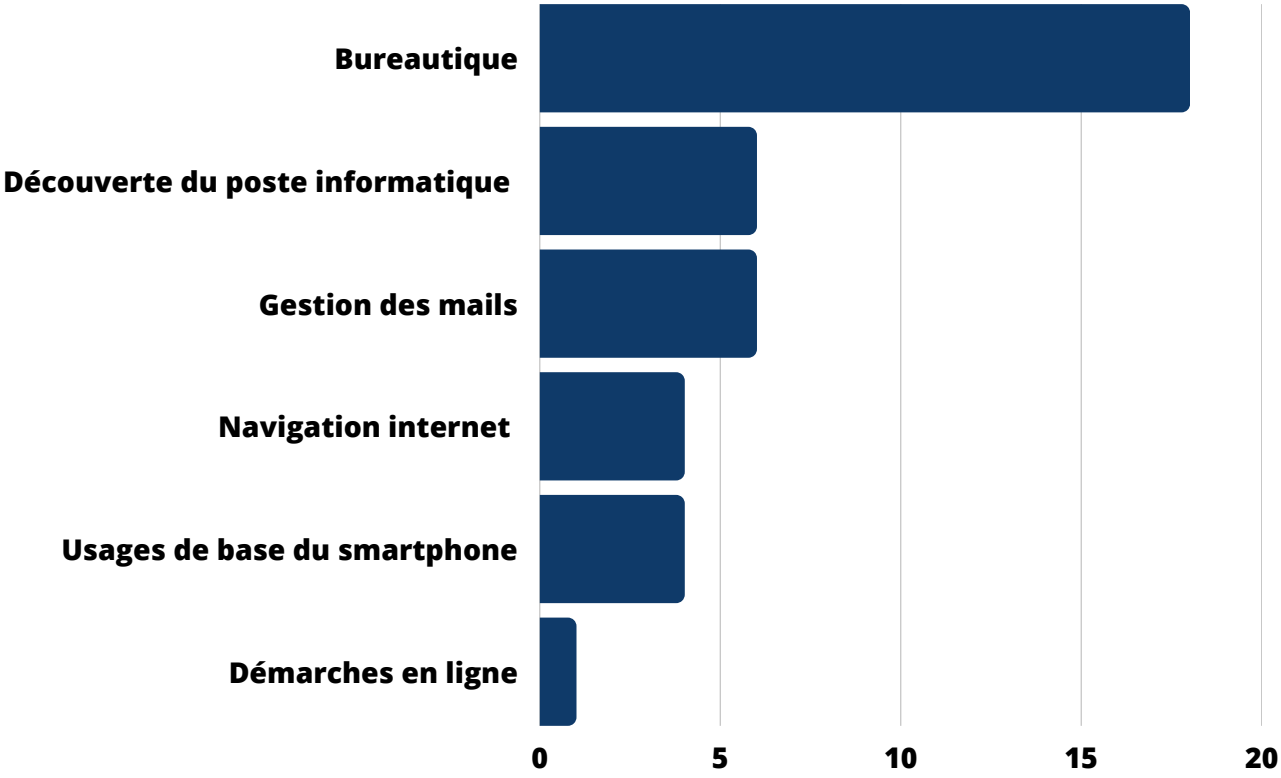
Des chéquiers numériques pour apprendre

En partenariat avec Pôle Emploi, nous avons pu accueillir des usagers grâce aux chèques APTIC. Ce chéquier, délivré par Pôle Emploi, permet aux bénéficiaires d'être accompagnés individuellement pendant 5 h sur des questions liées au numérique.

Au total, ce sont 40 chéquiers numériques qui ont été utilisés au cours de l'année 2022.

Pour 2023, de nouveaux chéquiers nous serons alloués afin de pouvoir continuer à prodiguer cet accompagnement personnalisé et individuel.

Thématiques abordées lors des accompagnements



*Données collectées à partir des chéquiers numériques utilisés sur 2022

Prépa Clés, initiation au numérique

Afin de réduire les situations d'illectronisme, nous sommes intervenus, en sous-traitance du Greta Lorient Bretagne Sud, sur le dispositif « Prépa Clés - illectronisme », financé par la Région Bretagne.

L'objectif de cette action de formation est de renforcer les apprentissages des outils numériques de personnes très éloignées du numérique et en démarche d'insertion professionnelle.

Pour cela, 7 séances hebdomadaires de 7h ont été proposées. Ce sont 15 personnes qui ont pu être initiées aux usages du numérique en 2022.

Yagoendé AJAISO, formatrice numérique

"Cette formation, adaptée aux débutants, permet aux apprenants de découvrir un ensemble de thématiques liées aux usages de l'ordinateur. Le contenu que nous proposons permet d'aller plus loin dans la pratique et dans l'apprentissage pour être davantage autonome. Les apprenants ont une volonté de faire perdurer leurs apprentissages en venant s'équiper auprès de Défis."

Prépa projets, présentation des métiers du numérique

En partenariat avec le Greta de Lorient Bretagne Sud, nous avons réalisé des actions de formation aux métiers du numérique dans le cadre du dispositif « Prépa projet ».

Nous sommes intervenus sur plusieurs thématiques : les métiers du numérique, la communication et l'initiation à la maintenance informatique.

Au total, 26 personnes ont bénéficié de nos ateliers sur les des métiers du numérique.

3. ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DANS L'ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE

En 2022, le gouvernement s'est donné l'objectif de dématérialiser l'intégralité des démarches administratives. De fait, les demandes d'accompagnement au numérique auprès des professionnels du social, du sanitaire et de l'insertion ont augmenté.

Afin de répondre aux besoins des structures du territoire sur le numérique, nous proposons des formations à destination des professionnels de l'Économie Sociale et Solidaire.

Notre offre de formation a évolué au cours de l'année 2022 : nous avons proposé d'accompagner des professionnels au développement de leurs connaissances sur le numérique, d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles, mais également de prendre conscience des impacts sociétaux et environnementaux générés par le numérique.

Céline PAPE, formatrice, a assuré la plupart des formations auprès des professionnels de l'Économie Sociale et Solidaire, sur des sujets comme l'identité numérique, la sobriété numérique, la parentalité et le numérique ...

Ces formations sont financées par la CAF du Morbihan, le Département du Morbihan, par les OPCO ou en auto-financement pour certaines structures.

Céline PAPE, formatrice pour adultes

" La fermeture des guichets et plus particulièrement la dématérialisation des démarches administratives ont eu un impact sur le travail des professionnels. Parfois, par manque de maîtrise ou de méthodologie, les professionnels n'ont pas les clés pour accompagner les usagers aux usages numériques. C'est un gros travail que nous continuons de réaliser au quotidien auprès de tous les publics professionnels.

Par ailleurs, on remarque que nos partenaires et structures adhérentes sont de plus en plus tournés vers la sobriété énergétique et cela passe par des pratiques numériques responsables.

Nous avons également un rôle à jouer dans la formation des professionnels, mais également dans la fourniture de matériel informatique. Aussi, avec le confinement et l'usage des réseaux sociaux de plus en plus diabolisé, les gens se questionnent sur leurs pratiques ainsi qu'aux traces personnelles qu'ils laissent sur Internet. Sécuriser ses équipements et ses données devient un enjeu primordial pour les professionnels que nous accompagnons."

L'accompagnement des professionnels dans la médiation numérique auprès de leurs publics

Formation Aidants Connect

Le dispositif "Aidants Connect" nous a permis de former 36 professionnels de l'action sociale à l'utilisation de la plateforme en vue de leur habilitation, en partenariat avec Simplon.

Formation des agents d'accueil social du Département du Morbihan

Dans le cadre de l'évolution des missions des chargés d'accueil des centres médico-sociaux du Département du Morbihan, nous avons assuré des formations autour des pratiques de la médiation numérique. Ainsi, 10 personnes ont bénéficié de 14 h de formation.

Accompagnement du réseau Promeneurs du Net

Nous avons fait perdurer notre partenariat avec la CAF du Morbihan dans le cadre du réseau Promeneurs du Net. Ce sont 269 personnes qui ont participé aux ateliers et aux séances d'accompagnement en 2022.

Conseiller Médiateur Numérique, être ambassadeur du numérique

Foumi ADECHI , Conseillière médiatrice numérique

" Pourquoi avoir choisi ce métier ? Le contact humain, l'envie de contribuer à la prise d'autonomie des personnes éloignées du numérique et de la partie sociale. Mon quotidien se résume à l'accompagnement individuel ou collectif dans le but de faire gagner l'usager en autonomie. Un quotidien très intéressant et surtout passionnant."

Cette formation que nous avons co-animée avec l'AFPA de Lorient depuis 2021 a pris fin en mars 2022.

Depuis, une Conseillère Médiatrice Numérique anime la salle informatique en libre accès. Elle prodigue un accompagnement individuel et professionnel auprès des personnes ayant des besoins sur l'usage du numérique.

Une deuxième collaboratrice ayant suivi la formation de Conseillère Médiatrice numérique réalise des permanences numériques pour Défis au cœur de la Maison de quartier de Kervénanec. Aussi, elle accompagne les personnes qui se rendent à l'épicerie solidaire de Lanester ainsi qu'à Habitat et Humanisme. Son poste est mutualisé avec la Maison Pour Tous de Kervénanec de Lorient.

Dans le cadre du déploiement de ces postes financés par l'Etat, les usagers peuvent bénéficier d'un accompagnement au numérique sur divers sujets :

- La prise en main des équipements informatiques,
- Envoyer, recevoir et gérer ses mails,
- Créer et gérer ses contenus numériques,
- Naviguer sur Internet,
- Apprendre les bases du traitement de texte,
- Installer et utiliser des applications sur smartphone.

Pour 2023, en partenariat avec Kerpape, des permanences numériques seront animées au sein du centre.

Claire COIC-LE COSSEC , Conseillière médiatrice numérique

"La formation animée par Défis et l'AFPA était un format intéressant puisqu'elle m'a permis de rencontrer des pairs, de développer mes compétences techniques et de partager des ressources et des outils de médiation. Aussi, la formation m'a permis de compléter mon réseau professionnel local."

B) LE PÔLE TECHNIQUE

Le pôle technique est un réel lieu ressource où l'on reconditionne, répare, initie au montage et au démontage d'ordinateurs.

Outre l'espace de réemploi informatique, le pôle technique accueille des stagiaires et des bénévoles tout au long de l'année afin de partager son savoir-faire. En effet, en 2022, l'atelier technique a accueilli 18 stagiaires. Aussi, les techniciens ont pu contribuer aux activités de formation en animant des séances autour du numérique responsable, de la maintenance informatique, l'utilisation des logiciels et outils libres ...

La fourniture de l'équipement informatique est destinée à tous, particuliers comme professionnels de l'ESS.

La promotion de logiciels libres est aussi au coeur des activités du pôle. C'est avec engagement que les techniciens initient les usagers aux pratiques responsables et environnementales.

En acquérant du matériel reconditionné, on participe à la réduction des impacts environnementaux du numérique. Notre activité s'inscrit dans l'économie circulaire et permet de lutter contre la sur-consommation de matériel.

1.LES ACTIVITÉS DU PÔLE TECHNIQUE

Prestation	Nombre	Matériel
Ventes réalisées	247 unités	Unités centrales, ordinateurs portables, écrans
Dépannages	200 unités	Interventions, batteries, alimentations, disques ...
Locations	200 unités	Ordinateurs fixes et portables
Prêts	159 unités	Ordinateurs fixes et portables
Dons	1 366 unités	Unités centrales, ordinateurs portables, écrans

Au total, **369 installations sous Linux** ont été réalisées.

Pierre BRIOT, technicien informatique

" En 2022, les demandes d'ordinateurs portables ont augmenté. Suite à l'acquisition d'un ordinateur, des passerelles sont faites avec l'équipe de médiation numérique afin d'initier le bénéficiaire aux usages de son nouvel équipement informatique."

De nombreux dons de matériels multimédias ont été collectés au cours de l'année, de la part des particuliers, mais surtout des collectivités et entreprises. Merci à la Région Bretagne, le Département du Morbihan, Ouest Conseil, VYV, W3COM, l'Agence Régionale de la Santé (ARS), Azimut, Leclerc Quéven, GHBS, CNFPT, Atlantem, Arkéa/Fortunéo, et tous les autres pour leurs dons précieux pour nos activités.

2. FOCUS SUR LE DON DU LECLERC

En 2022, nous avons eu un don de matériel conséquent de la part du Leclerc de Quéven. De l'écran plat à la coque de smartphone, nous avons trié, rangé et stocké ce don avant de le proposer aux futurs bénéficiaires.

Ce don de matériel a été redistribué par la suite aux structures partenaires* dans le besoin et aux particuliers lors des différents événements auxquels nous avons participé.

**Sauvegarde 56, Agora, Optim-ism, Ti-mouv, Book Hémisphère, Des carrés dans des ronds, Centre social Albert Jacquard, Maison de Quartier Bois du Château et Maison Pour Tous de Kervénanec ...*

Au total 1 555 pièces collectées* lors de ce don

*smartphone, trottinette, vélo électrique, hoverboard, enceintes, accessoires audio, écrans plats, imprimantes, accessoires de fêtes ...

Robin LE LIVEC, technicien informatique

" Nous avons vu une augmentation du nombre de donateurs en 2022 avec une volonté de la part des entreprises de donner une seconde vie à leur parc informatique. Merci aux donateurs pour leur soutien ! "

3. LE PRÊT D'ORDINATEURS

Tout au long de l'année, nous proposons du prêt d'ordinateurs fixes. S'équiper d'un ordinateur permet d'impulser une recherche d'emploi, de formation mais également de continuer à s'entraîner chez soi.

Nous proposons ces prêts aux publics dans le besoin afin de leur donner accès au numérique. Défis propose à ses adhérents de disposer d'un prêt d'ordinateur fixe pour 20 euros de cotisation à l'année. En 2022, 128 machines ont été prêtées.

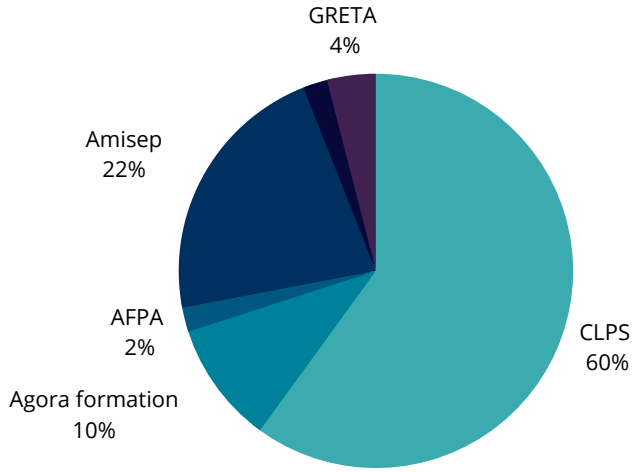
Au total 253 ordinateurs reconditionnés prêtés en 2022

Dans le cadre du Plan Départemental d'Insertion, nous avons pu faire bénéficier 31 personnes d'un ordinateur fixe. Il s'agit de personnes bénéficiant du RSA (Revenus de Solidarité Active). 19 femmes et 12 hommes ont pu s'équiper auprès de Défis dans le cadre de ce dispositif d'insertion. La majorité des bénéficiaires appartient aux tranches d'âge de 27 à 44 ans et de 45 à 54 ans.

Dans le cadre d'une convention avec la Région Bretagne pour l'équipement des stagiaires de la formation continue, nous avons pu fournir en prêt 94 ordinateurs portables dont 40 nouveaux sur l'année 2022.

Divers organismes de formation orientent leurs stagiaires vers Défis afin qu'ils puissent s'équiper.

Graphique : nombre de prêts par organismes de formation



Julie ROCHETTE, responsable du pôle technique

" Le prêt d'ordinateur pour les stagiaires de la formation continue est un projet innovant co-construit avec la Région Bretagne qui avait observé que certains apprenants éprouvaient des difficultés pour suivre leur formation."

4. FOCUS SUR LES SERVICES LIBRES

Nous proposons à tous nos adhérents des services en ligne libres, décentralisés et alternatifs à ceux des GAFAM.

Un service Nextcloud est accessible à tous nos adhérents, physiques comme moraux. Les adhérents peuvent stocker et synchroniser leurs fichiers (documents, photos, vidéos, etc.), contacts, calendriers dans un espace personnel de 5Go. Des fonctionnalités avancées d'édition et de partage sont proposées.

Un compte du réseau de communication en temps réel Matrix (concurrent de Signal, Telegram ou WhatsApp) est proposé à l'ensemble des adhérents. Matrix offre la possibilité de communiquer de façon entièrement chiffré, de bout en bout, par écrit ou en visio (oral et video). Matrix est le protocole choisi par le gouvernement français mis à disposition de ses fonctionnaires sous le nom Tchap.

Défis met à disposition de tous mobilizon.defis.info, un outil qui permet de trouver, créer et organiser des événements sur le territoire. Il est possible d'y publier une page pour un groupe où ses membres pourront s'organiser ensemble. Cet outil libre et fédérérateur nous aidera à sortir nos événements, groupes et pages de Facebook.

Défis soutient et participe au collectif d'hébergeurs locaux, éthiques et solidaires CHATONS.

Aussi, nous mettons à disposition des adhérents moraux l'accès à un outil de videoconférence qui s'appelle BigBlueButton pour permettre aux structures de l'ESS de travailler ensemble en distanciel.

Pour soutenir les outils libres, l'association a versé la somme de 633 € pour le réseau APRIL afin de promouvoir et défendre les logiciels libres.

5. L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DU RÉEMPLOI

Empreinte environnementale du numérique

Le numérique représente 40% du budget gaz à effet de serre (GES) et « ressource » d'un Européen. 70% de ces émissions proviennent en réalité de la phase de production, de fabrication du matériel (extraction et consommation de ressources énergétiques fossiles ou abiotiques). L'achat de matériel reconditionné contribue donc directement à la réduction des émissions de GES, permet de lutter contre la surexploitation de matières premières et, s'il est reconditionné localement, de réduire drastiquement les émissions liées au transport du matériel dans des pays en développement.

D'après l'ADEME, « fabriquer un ordinateur nécessite 240 kg de combustibles fossiles, 2,2 kg de produits chimiques et plus de 1 tonne d'eau. Sans oublier les terres et métaux rares, comme le néodyme pour les électroaimants ou l'indium pour les écrans tactiles. »

Impacts positifs du réemploi informatique

En réemployant le matériel, on estime que sa durée de vie peut être doublée. En offrant une nouvelle vie à un ordinateur, on considère donc que l'on évite la fabrication et le recyclage d'un appareil neuf.

Les chiffres en kg de CO2e, donnés par l'ADEME ont été calculés sur la base de la durée de vie "estimée" d'un ordinateur, en moyenne 6 ans. Cependant, il faut relativiser ces données, tout dépend de l'utilisateur et de l'usage qu'il en fait.

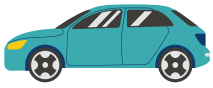
En 2022, l'impact positif mesurable de Défis est de **81 018 kg CO2e**

Ce qui représente :

178 953
litres d'eau en bouteille

34 322 034
km en TGV

372 243
km en voiture



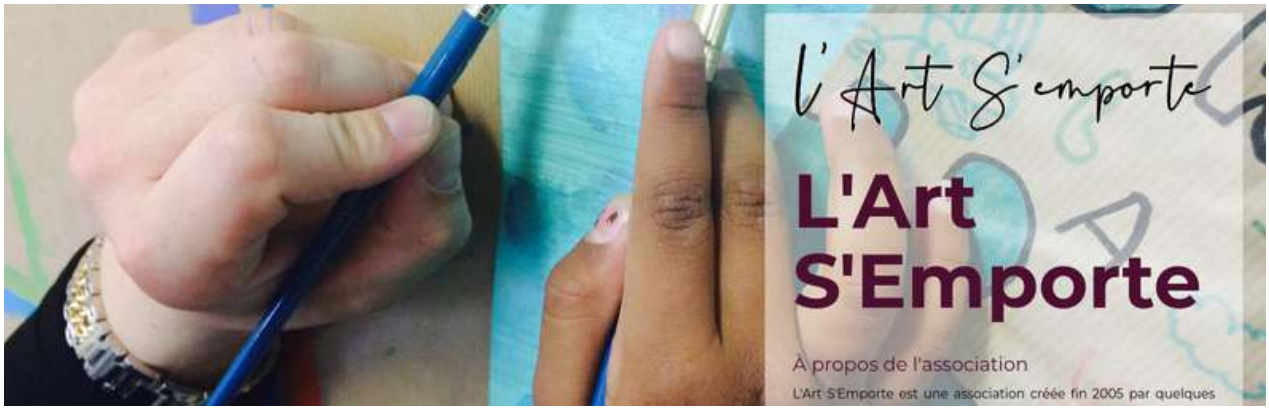
C) LE PÔLE WEB

Depuis plusieurs années, Défis propose son expertise et ses connaissances au service des projets de sites internet d'autres associations.

Les structures ayant fait appel à notre service web ont pu bénéficier de conseils avisés ainsi que d'un accompagnement à l'année.

Nous avons continué à travailler sur les sites internet de diverses associations :

- l'Art s'emporte (https://lartsemporte.jimdofree.com/)



- Sauvegarde 56 (https://sauvegarde56.org/)

- Trisk'ailes (https://triskailes.fr/)

- ALOEN (https://aloen.fr/)

- Terre de liens (https://terredeliens.org/)

Cependant, ce pôle n'étant pas autofinancé comme prévu à sa création, le Conseil d'Administration a fait le choix de ne pas renouveler l'activité web pour 2023. Ainsi, les structures ayant fait appel à Défis pour leur site web seront redirigées vers d'autres prestataires de proximité. Nous remercions la chargée de développement web pour tout son travail réalisé aux côtés de Défis.

D) UN ANCRAGE LOCAL AU SERVICE D'UN NUMÉRIQUE INCLUSIF ET RESPONSABLE

Tout au long de l'année, nous contribuons à l'e-inclusion sur le territoire morbihannais et au service des adhérents. Afin de prolonger nos actions d'inclusion numérique, nous avons participé à de nombreux événements proposés sur le territoire avec les partenaires de la formation, de l'emploi et de l'insertion.

Nous avons travaillé avec les diverses structures du territoire sur des aspects sociétaux, des actions d'animation, la construction d'offres de formation ou encore autour de l'accompagnement et de la mobilisation des publics.

Nous contribuons aussi à l'administration des associations suivantes : Bureau Information Jeunesse de Lorient, Mission Locale Réseaux Pour l'Emploi du Pays de Lorient, C2Sol (pôle ESS du Pays de Lorient) et CDPL (Conseil de Développement du Pays de Lorient).

© Lorient Agglomération

- tenue d'un stand au job dating SIAE initié par la Mission Locale du Pays de Lorient,
- contribution avec l'association Douar Nevez à la réalisation d'une brochure de prévention des usages des écrans pour les enfants à destination des parents,
- participation à la fête des associations de Lorient où nous avons tenu un stand et pu distribuer des accessoires du don du Leclerc (coques de portable, casques audio, chargeurs ...),
- tenue d'un stand au forum de l'emploi et de la formation dans la galerie marchande du Géant Casino Lanester,
- animation d'ateliers d'install party, de permanences numériques et de Repair Cafés à la maison de quartier de Bois du Château,
- animation d'un atelier lors de la semaine du numérique de Pôle Emploi,
- participation au forum des métiers au collège St Joseph La Salle à Questembert organisé par la FACE Morbihan,
- conférence "Bien Vieillir et numérique" en partenariat avec Pro BTP
- participation au Forum des Interconnectés ayant lieu à Nantes Métropole,
- animation d'une conférence portant sur *"Le numérique peut-il vraiment être responsable ?"* à l'occasion de l'événement Connect'in 2022 organisé par Lorient Technopole et la CCI Morbihan,
- animation de l'Escape Game réalisé par "Ma co-cotte" dans les quartiers de la ville de Lorient,
- participation au Kreizh-Breizh, ateliers numériques autour des logiciels libres et du réemploi informatique,
- animation d'un débat autour du numérique responsable à Rennes métropole.

2) VIE ASSOCIATIVE

01. Adhésions en 2022 31

02. L'Assemblée Générale 2022 31

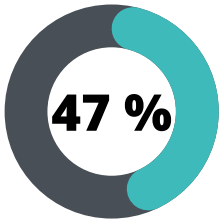
03. Des temps d'échanges entre administrateurs, bénévoles et salariés 32

04. La certification qualité Qualiopi, une démarche de co-construction 36

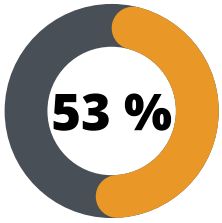
05. Une équipe salariée engagée 37

1.LES ADHÉSIONS 2022

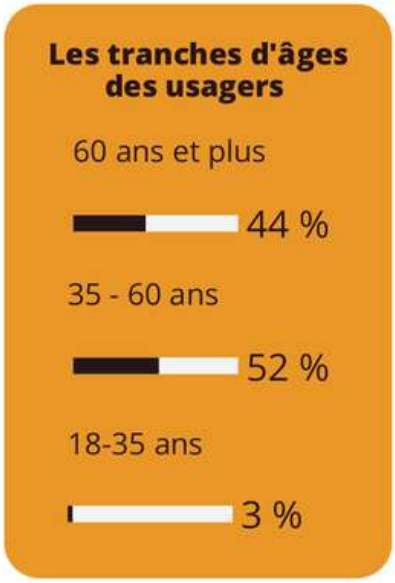
Sur l'année 2022, 577 personnes ont adhéré ou renouvelé leur adhésion à l'association dont 526 particuliers et 55 structures. Nous avons réalisé le profil des adhérents de Défis. Nous remercions chaleureusement les adhérents pour leur soutien au projet de Défis et de nos activités.

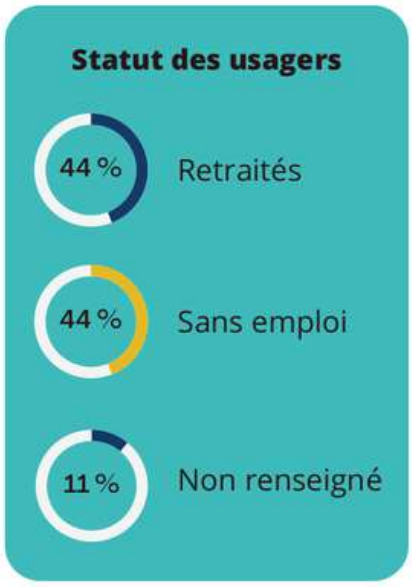


Hommes



Femmes





2. L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2022

L'Assemblée Générale a été réalisée en présentiel le 27 juin 2022. Celle-ci a été organisée en deux temps.

Dans un premier temps, une Assemblée Générale Extraordinaire a permis de voter l'intégration de la nomination d'un Commissaire aux comptes ainsi que la modification de l'objet des statuts (article 2). Ensuite, lors de l'Assemblée Générale Ordinaire, il a été question de présenter les activités réalisées sur 2021 en s'appuyant sur des témoignages des salariés et des rapports règlementaires.

Le Conseil d'Administration reste composé des mêmes membres avec l'intégration de Marion BOUDER et Nathanaël LEPRETTE au Conseil Collégial. Patrick LESNÉ a remplacé Philippe GSELL en tant que représentant légal de l'association.

3. DES TEMPS D'ÉCHANGES SUR LE PROJET ASSOCIATIF ENTRE SALARIÉS, BÉNÉVOLES ET LES ADMINISTRATEURS

LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT TRI-ANNUEL

Début 2022, un premier temps d'échange convivial entre salariés et bénévoles a permis de travailler ensemble sur les projections de Défis dans les années à venir.

Ainsi, trois axes ont été retenus et travaillés par tous : la formation, le reconditionnement et la vie associative.

Les salariés et bénévoles ont co-construit un rétroplanning pluri-annuel des actions à mettre en œuvre pour chacun des axes.

L'objectif du plan de développement sera de construire un plan d'actions sur 3 ans après validation des stratégies et perspectives de développement en Conseil d'Administration et vote en Assemblée Générale.

LA DYNAMIQUE BÉNÉVOLE, LE REFLET D'UN ENGAGEMENT FORT

En novembre 2022, nous avons organisé un temps d'échanges entre bénévoles permettant de favoriser l'interconnaissance, le partage des ressources ainsi que la cohésion autour des valeurs de Défis.

Ce temps entre bénévoles de la médiation, de la technique et du Conseil d'Administration est à renouveler annuellement afin que chacun puisse se rencontrer et échanger sur leurs activités bénévoles, bien différentes les unes des autres. Mais aussi, de se retrouver pour échanger sur les logiciels libres, l'inclusion numérique et l'économie circulaire. Ce moment de convivialité a été organisé par les salariés, chargés de l'organisation de la dynamique bénévole.

Ces rencontres ont permis aux salariés de recueillir les besoins et les attentes des bénévoles sur l'organisation, leurs missions, etc ... La mise en place d'ateliers thématiques ouverts à tous animés par des bénévoles est prévue pour 2023.

Sur l'année 2022, on compte 22 bénévoles actifs et investis :

- 10 personnes bénévoles au Conseil d'Administration, chargées de la gestion de l'association,
- 5 personnes bénévoles de la médiation qui accompagnent les particuliers aux usages du numérique dans la salle libre accès,
- 7 personnes bénévoles à la technique qui reconditionnent des ordinateurs, participent à l'organisation, au stockage des dons et aux ateliers Repair Cafés.

FOCUS SUR LES BÉNÉVOLES DE LA MÉDIATION

Nous remercions les bénévoles du pôle médiation de s'être investi 439 heures tout au long de l'année pour accompagner les usagers dans leurs pratiques du numérique en salle libre accès.

"Être bénévole au sein de Défis a été pour moi plus qu'un engagement depuis le mois de septembre 2022 : apporter mon savoir-faire et mon expérience, être à l'écoute des usagers et faire preuve de patience. J'ai avant tout, rencontré une super équipe de salariés qui est toujours dans la bienveillance, intègre et favorisant une bonne cohésion avec les bénévoles. Je me suis retrouvée, avec des usagers en salle libre accès qui ont de réels besoins dans le numérique, et je suis très contente de leur apporter mon soutien."

Isabelle

"Je suis content d'apporter mon aide auprès des usagers. L'équipe salariée est engagée et compétente. Je suis heureux de participer aux activités d'une association qui promeut les logiciels libres et l'éthique qui va avec. "

Jonathan

" Je suis venue à Défis car je veux participer à la promotion du libre. Accompagner et répondre aux questions des personnes me permet de m'interroger et de découvrir d'autres usages numériques. À Défis, je fais surtout de belles rencontres avec les usagers, les bénévoles et les salariés."

Emmanuelle

FOCUS SUR LES BÉNÉVOLES DE LA TECHNIQUE

Nous remercions les bénévoles du pôle technique de s'être investis 360 heures tout au long de l'année. Ils ont pu contribuer aux activités du pôle par la maintenance des ordinateurs et aider les salariés lors des dons.

" Je suis venu à Défis, il y a plus de 10 ans pour me familiariser avec Linux. Je l'ai découvert au village solidaire du Festival Interceltique de Lorient. Linux est pour moi plus intéressant que Windows."

Daniel

" Être bénévole à Défis m'offre un sentiment de satisfaction en contribuant aux biens communs numériques."

Nathanaël

" Je suis bénévole chez Défis depuis juin 2021, par la suite d'un stage découverte d'une semaine au service technique. Dès que j'ai un jeudi matin de libre, je viens proposer mon aide. À vrai dire je viens plus pour découvrir et pratiquer le montage/démontage. Je participe au Repair café les vendredis après-midi au centre Albert Jacquard. J'aimerais apprendre à installer Linux et m'en servir au quotidien."

Annick

4. LA CERTIFICATION QUALITÉ QUALIOPI, UNE DÉMARCHE DE CO-CONSTRUCTION

Suite à l'obtention de la certification Qualiopi en décembre 2021, nous avons continué de travailler sur le plan d'action que nous avions établi lors de l'audit initial.

Les réunions entre formatrices ont eu lieu une fois par mois tout au long de l'année. L'objectif étant de faire évoluer les pratiques en analysant collectivement ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré.

Aussi, la mise en place d'un questionnaire de satisfaction auprès des apprenants des formations numériques a constitué une base sur laquelle s'appuyer lors de ces moments de réflexions en commun.

En 2023, il nous faudra réaliser l'audit de surveillance. C'est un point d'étape dans la réalisation de la démarche qualité qui se veut être un processus continu.

L'équipe formation a également pu s'appuyer sur le travail de veille réalisé par les bénévoles de la médiation et les bénévoles du Conseil d'Administration.

Emma CÔME , Chargée de projets et de la démarche qualité

"Entreprendre la démarche qualité Qualiopi nous a permis de consolider nos pratiques mais également de les faire évoluer. Tout au long de l'année, nos processus et procédures s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue grâce à la contribution de toute l'équipe."

5. UNE ÉQUIPE SALARIÉE ENGAGÉE

Au vu du développement des activités de Défis, l'équipe salariée s'est renforcée au cours de l'année 2022. L'investissement de tous, salariés, bénévoles, administrateurs, volontaires, a permis de contribuer à la réduction de la fracture numérique sur le territoire.

Céline PAPE a été recrutée pour le poste de formatrice pour adultes.

Emma CÔME a été recrutée en tant que chargée de projets suite à son contrat de professionnalisation dans le cadre de ses études d'Intervention et de Développement Social.

Foumi ADECHI a été recrutée en tant que Conseillère Numérique France Service à la suite de son service civique au pôle médiation.

En 2023, le poste de secrétaire-comptable a été scindé en deux postes distincts. Nous avons fait appel à un contrat de prestations de services par Vénétis pour le poste de comptable, assuré par Béatrice LAJARTHE. Aussi, nous avons recruté Iman CÔME au poste de chargée d'accueil.

Enfin, nous avons pu accueillir 4 volontaires dans le cadre du Service Civique sur l'année 2022 : deux personnes au pôle médiation ainsi que deux personnes sur le pôle technique.

Erell LE BRUN, volontaire en service civique au pôle médiation a intégré l'équipe en novembre 2022. À la suite de cette expérience auprès de Défis, elle souhaite reprendre ses études dans le design.

Haris KACIMI, volontaire en service civique au pôle technique a rejoint l'équipe en décembre 2022. Après des études en développement web, il a souhaité parfaire ses compétences auprès d'une association.

III) RAPPORT FINANCIER ET AFFECTATION DU RÉSULTAT

SYNTHÈSE DU COMPTE DE RÉSULTAT 2022

Nous observons un résultat positif, avec une année de confirmation de bonne gestion financière de l'association. Le compte de résultat représente 417 920 € de produits, pour 410 498 € de charges. Défis termine l'année 2022 par un résultat d'exploitation de 7 423 €.

Notre équilibre est préservé et nous permet de consolider l'association.

Les points essentiels à retenir :

1. Défis a connu une forte augmentation de son chiffre d'affaires depuis 2020. L'activité se stabilise en 2022.

2. Nous observons un maintien important des financeurs dans l'activité (252 226 € en 2022, contre 247 232 € en 2021). C'est un aspect significatif pour la pérennité de l'association.

3. Le poste salaires et charges sociales représente 73% des charges totales. C'est le poste important pour Défis.

4. Hausse du poste salaires : 300 471 € en 2022, contre 281 138 € en 2021. C'est le reflet de notre investissement pour la fidélisation des collaborateurs.

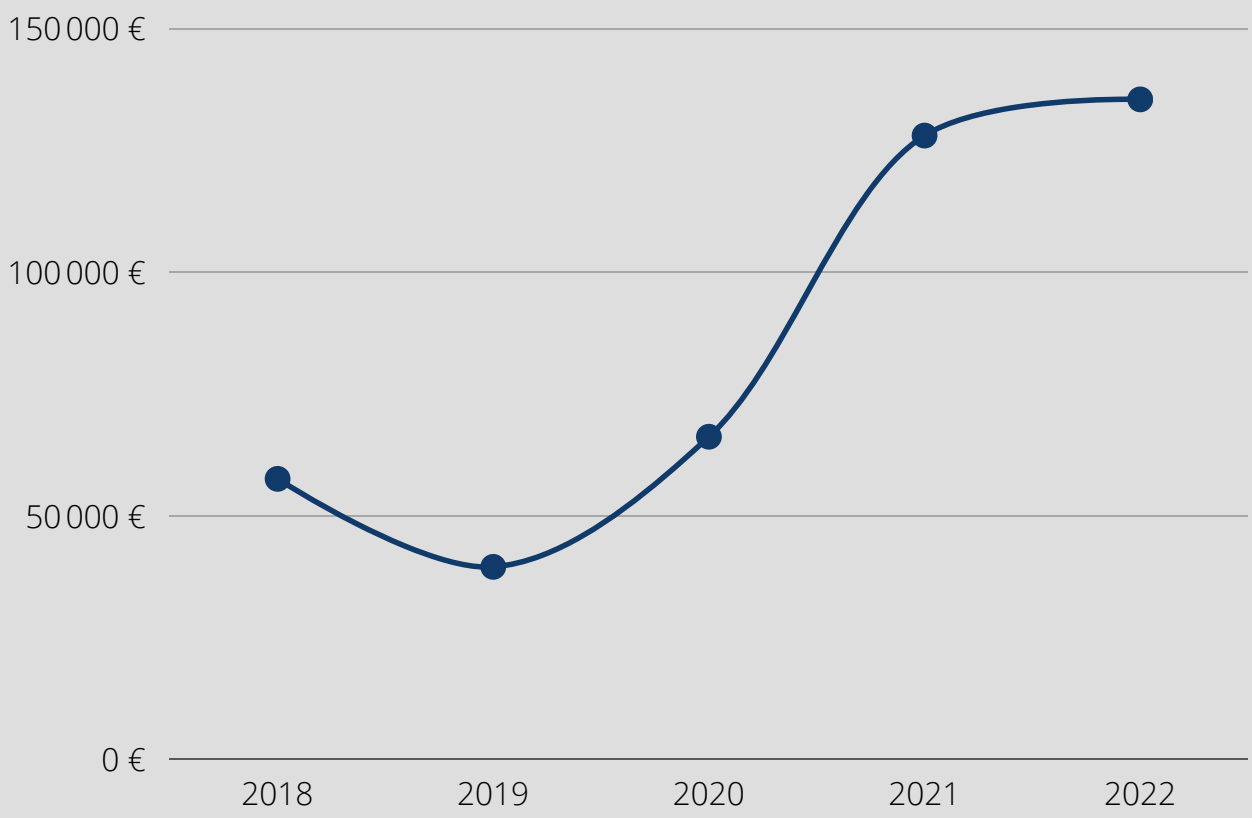
Si l'équilibre est atteint, mais il nous faut rester vigilant, du fait de l'incertitude économique qui règne.

SYNTHÈSE DU BILAN FINANCIER 2022

Défis a connu des années déficitaires et ne disposait pas de fonds propres suffisants pour son fonctionnement.

Les fonds propres au 31/12/2022 sont de 135 486 €. Cela nous permet de disposer d'une trésorerie cohérente pour notre activité.

Évolution de nos fonds propres 2018 à 2022



IV) ORIENTATIONS

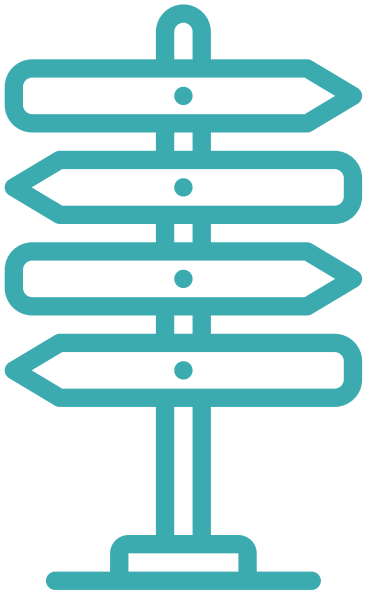
A) Bilan des orientations 2022 41

01. Une étude de pré-configuration pour l'ouverture d'une structure d'insertion (SIAE) 42

02. Coopération avec le réseau solidaire OGO (Ordi Grand Ouest) 42

B) Perspectives 2023 43

C) Stratégies de développement 2023-2026 43



A) BILAN DES ORIENTATIONS 2022

Lors de l'Assemblée Générale en juin 2022, des orientations ont été votées. Elles ont été tenues grâce à un engagement de toutes et tous, malgré un quotidien dynamique.

Orientation 1 : La recherche de locaux, un enjeu majeur pour Défis

Suite à de nombreuses recherches de nouveaux locaux, nous avons eu l'opportunité d'être sollicité par la ville de Lorient pour intégrer la nouvelle maison des associations. Ainsi, un déménagement vers les nouveaux locaux est prévu pour le second semestre 2023.

Orientation 2 : La co-construction d'un plan de développement concerté sur trois ans

Par les différents temps organisés au cours de l'année 2022, un plan tri-annuel a pu être construits sur les axes de développement suivant : la formation, le reconditionnement et la vie associative.

Orientation 3 : La perspective d'une activité d'insertion

Encore à ce jour en étude de pré-configuration, le modèle économique a été défini en tant que chantier d'insertion.

Orientation 4 : La contribution au développement économique du territoire

Nous avons formulé une réponse à l'appel d'offre Qualif Emploi. De nouveaux projets de formation ont été mis en place.

Orientation 5 : La valorisation du bénévolat

Nous avons pu organiser des temps d'échanges entre bénévoles afin de valoriser l'engagement de tous. Une charte ainsi qu'une convention réciproque ont été mis en place. Nous avons comptabilisé les heures bénévoles réalisées afin de mieux les valoriser.

Orientation 6 : De nouvelles expérimentations (open badges, outils..).

La mise en place opérante des open badges reste encore à définir. Une première expérimentation sera réalisée auprès des bénévoles avant que les bénéficiaires de nos actions puissent en disposer.

1. UNE ÉTUDE DE PRÉ-CONFIGURATION POUR L'OUVERTURE D'UNE STRUCTURE D'INSERTION (SIAE)

Suite au financement des Fonds de Développement de l'Inclusion (FDI) pour une étude de pré-configuration d'un chantier d'insertion, nous avons été accompagnés par un consultant, Monsieur Cotron. Il s'est appuyé sur l'expertise et l'investissement du directeur, des salariés, du pôle technique et des administrateurs pour la construction du dossier.

En octobre 2022, un comité de pilotage a été organisé avec les divers partenaires afin d'échanger sur le modèle économique de cette structure d'insertion, mais aussi d'établir des préconisations sur les axes présentés.

Afin de préparer l'équipe au changement, certains salariés ont pu rencontrer et échanger avec d'autres structures d'insertion. Le dossier financier a été présenté aux administrateurs, le dossier de candidature sera déposé à la commission de juin 2023.

Mickaël LEBLOND, directeur de l'association

" *Depuis ses débuts, Défis intervient en complément des acteurs présents sur le territoire. C'est dans cet esprit que de nombreuses synergies, souples et innovantes, peuvent s'opérer dans tous nos projets, que ce soit sur les sujets du réemploi informatique comme de l'accompagnement socio-professionnel. Merci à tous nos partenaires qui nous font confiance."*

2. COOPÉRATION AVEC LE RÉSEAU SOLIDAIRE OGO (ORDI GRAND OUEST)

Sur la question du réemploi du matériel informatique, Défis travaille avec d'autres acteurs du réemploi solidaire sur Grand Ouest, en partenariat avec la Région Bretagne notamment. Une association Ordi Grand Ouest (OGO) est créée à ce sujet en 2020 et dont Défis est membre fondateur.

En effet, depuis 2020, la loi AGEC (Anti-Gaspillage pour l'Économie Circulaire) oblige les collectivités à partir de 2025 à acquérir au moins 20 % d'équipements reconditionnés. C'est dans ce contexte que ce réseau a été créé pour en orchestrer la gestion temporaire.

La loi REEN (Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique en France) quant à elle, impose depuis 2021 une feuille de route pour une stratégie "Numérique responsable" à partir de 2025 pour les collectivités de plus de 50 000 habitants.

Le réseau OGO oeuvre autour de 4 axes :

- l'inclusion numérique,
- l'Économie Sociale et Solidaire,
- l'Économie Circulaire et territoriale,
- l'ancrage pour construire la filière du réemploi informatique.

B) PERSPECTIVES 2023

Contribution à l'animation de la nouvelle Maison des Associations de Lorient

Mise en place du Chantier d'Insertion

Déclinaison d'un plan de développement en adéquation avec les axes votés

C) STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT 2023/2026

L'association Défis a décidé de co-construire un plan de développement concerté sur trois axes et sur trois ans allant de 2023 à 2026. Ce travail de co-construction a été mené par les bénévoles, administrateurs et salariés.

Le projet global étant de **contribuer à l'émergence d'un numérique résilient et responsable sur le territoire.**

Axe 1 : faire du réemploi informatique un levier pour un numérique éthique, écologique et solidaire au niveau régional.

Axe 2 : accompagner et former pour une autonomie et une souveraineté numérique.

Axe 3 : être un lieu de débat et d'innovation au service d'un numérique citoyen.

CONCLUSION

Rétrospectivement, au-delà du bilan de cette année 2022, ce sont 15 ans d'engagement associatif et de soutien aux personnes en fragilité numérique qu'il nous faut féliciter.

L'engagement sans faille des adhérents, des bénévoles, des administrateurs, des volontaires et des salariés de l'association contribue à la recherche constante d'innovation et d'amélioration de nos pratiques. Un grand MERCI pour vos apports à la vie de l'association.

Complémentairement, la plularité de nos partenariats financiers et de terrain constitue un second socle permettant de mettre en œuvre les actions réalisées. Merci pour leur soutien institutionnel, financier et opérationnel.

Pour 2023, de nouvelles ambitions vont se préciser progressivement et permettront à Défis d'ancrer encore plus fortement ses actions de solidarité dans le paysage de l'action sociale et de l'insertion.

L'étude portant sur la création d'une structure d'insertion, avec le soutien de la DDETS (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) du Morbihan et de Lorient Agglomération, nous permet d'envisager de nouvelles perspectives en matière de réemploi et d'insertion.

La démarche d'amélioration continue sur la formation, impulsée par l'obtention de la certification Qualiopi, favorise le développement de nouveaux projets et partenariats.

Le renforcement de nos outils d'accompagnement (Open Badge) permettront de mieux valoriser l'implication de nos publics et de nos bénévoles.

Enfin, élément indispensable à l'évolution de l'association, la Ville de Lorient a confirmé l'accueil de Défis dans la nouvelle Maison des Associations de Lorient, au collège Jean Le Coutaller, courant 2023.

Mickaël LEBLOND, directeur

REMERCIEMENTS

Le Conseil d'Administration tient chaleureusement à remercier :

- Les adhérents
- Les donateurs
- Les financeurs publics et privés
- Les partenaires
- Les bénévoles de la médiation et de la technique
- Les volontaires en service civique
- Les salariés

Nous vous remercions pour votre soutien et votre confiance.

Un grand merci à la ville de Lanester pour ces quinze années de soutien.

Un grand merci également à la ville de Lorient grâce à qui nous disposerons de nouveaux espaces pour assurer notre développement.

ANNEXES

On parle de nous ! Quelques articles de presse ...

Le Télégramme - Une conseillère numérique au service du public à Lorient et Lanester

L'édition numérique du lundi 27 février 2023

Le Télégramme

Se connecter

Actualités | Bretagne | Chez Vous | Économie | Sports | Loisirs | Services

Accueil › Lorient

Une conseillère numérique au service du public à Lorient et à Lanester

Publié le 15 janvier 2022 à 19h19

Claire Cloic Le Cossec entourée de Patrick Lesné (Défis) et Roger Begnic (MPT).

Le Télégramme - Au centre social, un stage pour apprendre à réparer des ordinateurs

L'édition numérique du lundi 27 février 2023

Le Télégramme

Se connecter

Actualités | Bretagne | Chez Vous | Économie | Sports | Loisirs | Services

Accueil › Lanester

Au centre social, un stage pour apprendre à réparer des ordinateurs

Publié le 01 février 2022 à 14h41

Ouest France, Lanester - Défis veut rendre le numérique accessible à tous

Lanester. Défis veut rendre le numérique accessible à tous

Créée en 2007, l'association Défis a présenté ses missions à des élus, hier. Chaque année, elle collecte plus de 500 ordinateurs et en reconditionne plus de 400.

Ouest-France
Publié le 22/04/2022 à 05h03

Abonnez-vous

ÉCOUTER
LIRE PLUS TARD
PARTAGER

Newsletter Lorient
Chaque matin, recevez toute l'information de Lorient et de ses environs

Les élus ont rencontré l'équipe de Défis, jeudi 21 avril, à Lanester. L'occasion pour Défis de remettre un visa internet à trois personnes. | OUEST-FRANCE

Le Télégramme - À Lanester, l'association Défis donne une seconde vie au matériel informatique

L'édition numérique du lundi 27 février 2023

Le Télégramme

Se connecter S'abonner

Actualités | Bretagne | Chez Vous | Économie | Sports | Loisirs | Services | Newsletters

Accueil › Toutes les communes › Lanester

À Lanester, l'association Défis donne une seconde vie au matériel informatique

Publié le 21 avril 2022 à 17h58

Défis a profité de la venue d'élus, jeudi, pour remettre leur « visa internet » à trois personnes.

Ouest France, Lanester - Un accompagnement dans la transition numérique avec Défis

Lanester. Un accompagnement dans la transition numérique avec Défis

Très active, l'association Défis a présenté, lundi 27 juin 2022, à Quai 9, à Lanester (Morbihan), son bilan annuel et ses perspectives pour l'année à venir.

Ouest-France
Publié le 29/06/2022 à 07h31

Abonnez-vous

ECOUTER
LIRE PLUS TARD
PARTAGER

Newsletter Lorient
Chaque matin, recevez toute l'information de

Les responsables de l'association ont présenté le bilan annuel, lundi 27 juin 2022, à Quai 9. | OUEST-FRANCE

Le Télégramme - À Lanester, Défis recherche de nouveaux locaux pour se développer

L'édition numérique du lundi 27 février 2023

Le Télégramme

Se connecter | S'abonner

Actualités | Bretagne | Chez Vous | Économie | Sports | Loisirs | Services | Newsletters

Accueil › Toutes les communes › Lanester

À Lanester, Défis recherche de nouveaux locaux pour se développer

Publié le 30 juin 2022 à 17h00

Anthony Larboulette, Monique Odongui-Bonnard, Mickaël Leboland (directeur) et Philippe Gsell les vice-présidents de Défis.

Le Télégramme, À Lanester, onze personnes formées à la réparation d'ordinateurs

L'édition numérique du vendredi 22 avril 2022

Le Télégramme

Se connecter S'abonner

Actualités | Bretagne | Chez Vous | Économie | Sports | Loisirs | Services | Présidentielle 2022 | Newsletters

Accueil › Toutes les communes › Lanester

À Lanester, onze personnes formées à la réparation d'ordinateurs

Publié le 14 février 2022 à 13h56

Le stage a connu un beau succès de participation avec onze personnes venues réparer leur matériel informatique.

Le Télégramme - Des ateliers d'initiation à l'informatique 100 % gratuits, proposés à Guidel

L'édition numérique du mercredi 22 février 2023

Le Télégramme

Se connecter S'abonner

Actualités | Bretagne | Chez Vous | Économie | Sports | Loisirs | Services | Newsletters

Accueil › Toutes les communes › Guidel

Des ateliers d'initiation à l'informatique 100 % gratuits, proposés à Guidel T

Publié le 03 juin 2022 à 13h10

Les stagiaires de la première session, mercredi 1er juin, sont guidés par Marie Le Gousse, marraine de l'atelier (à gauche), et de Jean-Louis Le Goff, vice-président de Défis.

Nos partenaires financeurs

Nos partenaires

Coordonnées :

Association Défis
02.97.76.34.91
https://www.defis.info
contact@defis.info