



OFFRE DE FORMATIONS NUMÉRIQUES À DESTINATION DES PROFESSIONNELS

2023



www.defis.info
contact@defis.info
02 97 76 34 91
06 67 53 20 72



AUDITÉ PAR





Nos formations ont pour vocation de développer vos connaissances du numérique, d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles mais aussi de prendre conscience des impacts sociétaux que représente le numérique.

La qualité de nos actions de formation est certifiée Qualiopi.

Notre offre de formations est sur mesure, les modalités pédagogiques (objectifs, évaluations, pré requis, contenus) ainsi que les modalités opérationnelles (temps de formation, lieux, équipements) sont adaptés à vos objectifs professionnels et vos budgets.

L'offre évolue en permanence, nous sommes toujours à l'écoute de vos besoins pour proposer de nouvelles thématiques. Dans ce catalogue, vous trouverez :

- Formations intra : nos formations sur mesure, à réaliser pour un ou plusieurs salariés de votre structure.
- Formations inter : nos formations pour lesquelles vous pouvez vous inscrire ou inscrire plusieurs collaborateurs. Elles sont interstructures et interprofessionnelles avec un calendrier et un coût par personne.

Nous disposons d'un autre catalogue destiné aux particuliers et plus généralement aux publics que vous accompagnez.

Prenez contact avec notre équipe pour que nous puissions étudier vos besoins et concevoir ensemble votre programme de formation.



**LE NUMÉRIQUE
POUR TOUS**

**POUR TOUTE
DEMANDE**
celine.pape@defis.info
02.97.76.34.91
06.67.53.20.72

contact@defis.info
www.defis.info





SOMMAIRE

Présentation de l'équipe	page 4
Formations intra	page 5
Les pratiques de la médiation numérique	page 6
Panorama métiers du numérique	page 7
Gérer mon image sur Internet	page 8
Panorama et usages des réseaux sociaux	page 9
Vers un numérique écologique et responsable	page 10
Accompagner les enfants dans un monde d'écrans	page 11
Utiliser les outils bureautique	page 12
Sécuriser sa navigation	page 13
Favoriser la coopération par les outils numériques	page 14
Organiser et animer des visioconférences	page 15
S'initier au code et à la programmation	page 16
Autres thématiques	page 17
Les plus de notre formation	page 17
Formations inter	page 18
Les pratiques de la médiation numérique	page 19
La sobriété numérique	page 20
Notre image sur Internet : enjeu sociétal	page 21
Nos offres d'équipement	page 22
Nous contacter	page 22





L'équipe formation DEFIS



Céline PAPE
Formatrice

Céline est formatrice professionnelle pour adultes après une carrière dans l'hôtellerie. Elle intervient aussi bien auprès des professionnels que des particuliers. Faire progresser ses publics est une vraie passion.



Sarah FRAISSE
Coordinatrice

Sarah est coordinatrice de la formation découverte des métiers du numérique "Digiskol". Elle est aussi chargée de formation sur la communication ainsi que les savoirs de base.



Robin LE LIVEC
Technicien et formateur

Robin est technicien informatique et formateur. Il délivre des formations liées à la maintenance informatique et la programmation. Il est aussi en charge de la supervision et de la formation des bénévoles du service technique.



Mickaël LEBLOND
Directeur

Mickaël est directeur de l'association. Issu du secteur associatif, il dispose également de plusieurs années d'expérience dans la formation professionnelle. Il intervient régulièrement lors de conférences sur toutes les thématiques liées au numérique.



Émilie GUILLEMOTO
Formatrice sociale du numérique

Emilie est formatrice sociale du numérique depuis 2012. Emilie intervient sur les savoirs de base du numérique notamment auprès de publics fragiles ou en insertion professionnelle. Elle dispense à la fois des formations collectives et individuelles.



Yagoendé AJAISO
Formatrice sociale du numérique

Yagoendé est formatrice et médiatrice numérique. Elle intervient sur des formations pour les novices (savoirs de base de l'ordinateur et de la navigation Internet) que ce soit en individuel ou en collectif.





Formations intra structure

Sur mesure, adaptées à votre structure



www.defis.info
contact@defis.info
02 97 76 34 91



AUDITÉ PAR





Les pratiques de la médiation numérique



L'inclusion numérique est un enjeu sociétal. Tant pour des questions matérielles que d'usages. Comment faciliter l'accès au numérique des différents publics ? Comment les accompagner vers plus d'autonomie sur une utilisation quotidienne ? Comment pouvez-vous le mettre en œuvre dans votre cadre professionnel ?

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable :

- d'expliquer les missions d'un médiateur numérique,
- de diagnostiquer les personnes en difficulté avec le numérique et mettre en œuvre un plan d'actions
- de disposer d'un 1er niveau de réponse pour vos publics
- de lister les différents acteurs du territoire et mettre en relation les usagers avec ces derniers,

Modalités

Public : professionnels de l'accueil, de la médiation et aidants

Durée : minimum 1 journée

Coût : devis sur demande

Matériel nécessaire : ordinateur (location possible)

Pré-requis : savoirs de base de l'ordinateur et de la navigation

Contenu

Nous aborderons via différentes méthodes pédagogiques :

- des éléments de contexte et des définitions sur les usages du numérique,
- la méthodologie de médiation numérique,
- les principales demandes des usagers,
- l'identification des structures et sites internet pour orienter selon les besoins.





Panorama: métiers du numérique



Quand on parle du numérique : nous n'imaginons pas tous les métiers qui se cachent derrière. Il y a beaucoup de professions liées au numérique méconnues, porteuses d'emploi et d'avenir. Découvrir les différents métiers mais aussi les formations proposées sur le territoire.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable :

- d'identifier les différents métiers,
- de visualiser les compétences nécessaires pour les exercer,
- d'orienter plus facilement les publics vers ces métiers.

Modalités

Public : professionnels de l'accueil et de l'accompagnement et publics en insertion

Durée : minimum 2 heures

Coût : devis sur demande

Matériel nécessaire : ordinateur (location possible) et smartphone

Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou smartphone

Contenu

Via une présentation et des échanges, nous découvrirons :

- les différents métiers du numérique,
- les études et formations nécessaires,
- les organismes et entreprises du territoire liés au numérique.





Gérer mon image sur Internet



L'utilisation d'Internet laisse des traces sur nos activités, nos préférences et plus globalement notre identité. Quelles sont les données, comment sont-elles stockées, exploitées ? Comment limiter ses traces et contrôler celles que je laisse ?

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- définir ce que constitue votre identité numérique
- prendre conscience des enjeux liés à l'identité numérique
- échanger et acquérir les bonnes pratiques

Modalités

Public : tout public

Durée : minimum 3 heures

Coût : devis sur demande

Matériel nécessaire : ordinateur et smartphone
(possibilité de louer)

Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou smartphone

Contenu

Nous aborderons via différentes modalités pédagogiques (jeux, questionnements, échanges, cas pratiques, quizzes, mises en situation) :

- la notion d'identité,
- l'identité numérique,
- les réseaux sociaux,
- les notions d'intelligence artificielle, de cookies et de RGPD (Règlement général sur la protection des données).





Panorama et usages des réseaux sociaux



Nouveau média d'informations et d'interactions sociales, les réseaux sociaux posent régulièrement question et évoluent rapidement. Ils font dorénavant parti de notre quotidien. Comment sécuriser vos usages ? A quoi correspondent-ils ? Comment bien les utiliser ?

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- définir ce qu'est un réseau social,
- lister différents réseaux sociaux et leurs usages,
- identifier les avantages et les risques liés à leur utilisation,
- paramétrer ceux que vous utilisez pour plus de sécurité et/ou de confidentialité.

Modalités

Public : tout public

Durée : minimum 2 heures

Coût : devis sur demande

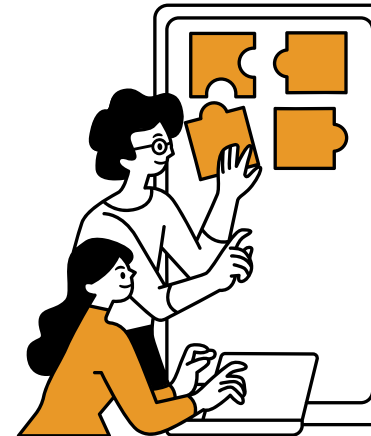
Matériel nécessaire : ordinateur et smartphone

Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou smartphone

Contenu

Nous verrons via une forte personnalisation (jeux, échanges, quiz, mises en situation) :

- la notion de réseau social,
- un panorama des réseaux sociaux et leurs spécificités,
- le paramétrage et la sécurisation des comptes,
- les intérêts et risques liés aux usages de ces réseaux.





Vers un numérique écologique et responsable



Envoyer un mail, visionner une vidéo sur son téléphone, garder un mail dans la boîte de réception, acheter un nouvel appareil... Quels sont les impacts environnementaux? Comment réduire son empreinte numérique? Pour mieux les comprendre et agir en conséquence, plusieurs solutions s'offrent à vous dont un escape game. Parce que la sobriété numérique est l'affaire de tout un chacun.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de:

- prendre conscience de l'impact de vos actions "numériques" au sens écologique
- identifier les enjeux écologiques
- de changer certaines de vos habitudes numériques pour préserver l'environnement

Modalités

Public : tout public

Escape Game : session de 4 personnes maximum (1h30)

Durée : minimum 2 heures

Coût : devis sur demande

Matériel nécessaire : ordinateur et smartphone

Pré-requis : savoirs de base de l'ordinateur et de la navigation

Contenu

Nous aborderons via différentes modalités pédagogiques (jeux (possibilité d'escape game), questionnements, échanges, cas pratique, quiz, mise en situation) :

- des éléments de contexte sur les usages du numérique
- les différents impacts environnementaux
- les possibilités pour réduire votre impact environnemental





Accompagner les enfants dans un monde d'écrans



Les parents et référents jouent un rôle essentiel pour transmettre, accompagner, conseiller les enfants dans un usage responsable et sécurisé du numérique. Quels sont leurs usages ? Quels impacts dans leur quotidien ? Quelle place y avez-vous ?

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- donner des clés aux enfants pour utiliser Internet et les écrans en toute sécurité,
- les accompagner vers l'autonomie, leur transmettre les aptitudes pour s'insérer, s'engager, communiquer et apprendre.

Modalités

Public : tout public (et en particulier professionnels de l'accompagnement de publics jeunes et de l'éducation)

Durée : minimum 2 heures

Coût : devis sur demande

Matériel nécessaire : ordinateur et smartphone

Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou smartphone

Contenu

Nous pourrions aborder selon votre choix les thématiques suivantes:

- les réseaux sociaux,
- les sites selon leurs goûts (divertissements, éducation, information...),
- le cyberharcèlement,
- les écrans,
- intérêts et risques du numérique pour les enfants.





Utiliser les outils bureautique



Aujourd'hui, les logiciels bureautiques sont indispensables à nos activités professionnelles. Des formations adaptées et sur mesure peuvent vous faciliter l'utilisation de ces outils. Nous vous proposons d'apprendre ou perfectionner vos pratiques (traitement de texte, tableur, diaporama, classement de fichiers).

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- d'utiliser un ou plusieurs logiciels de bureautique (initiation ou perfectionnement) en fonction de vos besoins,
- visualiser les différentes possibilités du ou des logiciels et choisir le plus approprié à votre besoin.

Modalités

Public : tout public (formation individuelle ou collective)

Durée : minimum 2 heures

Coût : devis sur demande

Matériel nécessaire : ordinateur (possibilité de louer)

Pré-requis : maîtriser la saisie sur clavier et l'usage de la souris

Contenu

Nous verrons via une forte personnalisation et beaucoup de mise en pratique :

- l'environnement numérique (bureau, application, système d'exploitation)
- les différentes suites de logiciels et notamment les logiciels libres
- le traitement de texte
- le tableur
- le diaporama





Sécuriser sa navigation



La gestion des données personnelles et la protection de ces dernières sont aujourd'hui indispensables dans nos pratiques quotidiennes et professionnelles. Quels sont les usages, les risques ? Quelles sont les bonnes pratiques dans un environnement complet et en constante évolution ?

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable :

- de reconnaître et distinguer les différents dispositifs de sécurisation,
- de mettre en place des bonnes pratiques de navigation et d'utilisation de l'ordinateur.

Modalités

Public : tout public

Durée : minimum 3 heures

Coût : devis sur demande

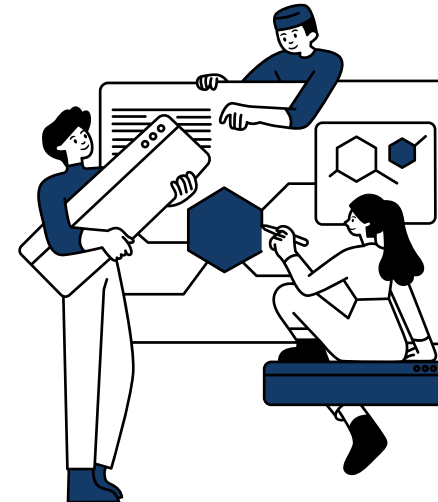
Matériel nécessaire : ordinateur et smartphone
(possibilité de louer)

Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou smartphone

Contenu

Via le jeu, les échanges de pratique et d'autres modalités pédagogiques actives, nous verrons :

- les notions principales (cookies, RGPD, mots de passe),
- les bonnes pratiques de sécurisation,
- les intérêts et les risques liés à la sécurisation des données.





Favoriser la coopération par les outils numériques



Les outils numériques nous permettent de pouvoir collaborer et communiquer de façon plus efficiente. Comment faciliter le travail en commun, développer la coopération et l'intelligence collective par les outils numériques ?

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- lister des outils collaboratifs
- identifier leur utilité
- choisir celui qui répond à vos besoins
- apprendre à les utiliser

Modalités

Public : tout public

Durée : minimum 2 heures

Coût : devis sur demande

Matériel nécessaire : ordinateur et/ou smartphone, connexion Internet

Pré-requis : savoirs de base de l'ordinateur et de la navigation

Contenu

Nous personnalisons cette formation en fonction du besoin identifié en utilisant la pédagogie active. Les thématiques pouvant être abordés sont :

- panorama d'outils collaboratifs,
- modèles d'utilisation et d'administration,
- intérêts d'utilisation.





Organiser et animer des visioconférences



Organiser une réunion, une formation, un rendez-vous à distance implique une bonne maîtrise des outils et des méthodes d'animation et d'organisation. Choisir le bon outil, faire attention aux détails pour en faire une réussite. Quelles solutions sont les plus adaptées à vos besoins ? Quelles sont les bonnes pratiques ?

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- identifier les différents outils disponibles afin de choisir le plus pertinent,
- maîtriser les fondamentaux de l'animation à distance,
- faire collaborer vos collègues à distance.

Modalités

Public : tout public (formation individuelle ou collective)

Durée : minimum 2 heures

Coût : devis sur demande

Matériel nécessaire : ordinateur, connexion Internet

Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou Smartphone

Contenu

En fonction des éléments dont vous disposez, nous personnalisons la formation via des mises en situation, des démonstrations et d'autres méthodes actives autour des thématiques suivantes :

- panorama des outils existants et leurs différentes possibilités,
- les bonnes et mauvaises pratiques,
- la préparation.





S'initier au code et à la programmation



Le code fera bientôt parti des savoirs fondamentaux, alors pourquoi ne pas vous initier ainsi que les publics que vous accompagnez à ces pratiques ? Par une approche simple et ludique, vous comprendrez et serez sensibilisé aux fondamentaux du codage.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable:

- d'appréhender les principes de base de la programmation
- de découvrir le codage par le jeu

Modalités

Public : professionnels de l'accompagnement de jeunes publics et de l'éducation

Durée : minimum 4 heures

Coût : devis sur demande

Matériel nécessaire : ordinateur et connexion Internet

Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC

Contenu

- Utilisation de jeu interactif pour découvrir les bases de la programmation
- Prise en mains des différentes étapes par le jeu
- démonstration sur ce que la programmation permet de réaliser : "Comment jouer du piano avec des bananes ?"
- Création de projets individuels (exemples : mini jeu vidéo, dessin animé, instrument de musique virtuel)





Autres thématiques

Formations techniques : maintenance et administration de réseaux

- Montage, démontage, fonctionnement du cloud...

Formations Web

- Gérer son site web, apprendre les bases

Formations aux savoirs de base du numérique

- Voir catalogue grand public

Formations sur les outils distanciels

- Utiliser Big blue button, Zoom, Teams

Formations sur l'utilisation de sites en ligne pour l'apprentissage et l'animation

- Utiliser Moodle
- Faire de la création de contenu avec Rise
- Utiliser Kahoot, powtoon, beekast ou wooclap

Formations sur l'éthique du numérique

- Utiliser des logiciels libres : lesquels, pourquoi ?
- Favoriser le réemploi
- Agir en toute connaissance et toute transparence

Les plus de l'offre de formation intra

Défis vous propose un service de proximité dans une structure à taille humaine. Notre capacité d'adaptation est une force pour vous proposer un service sur-mesure avec une connaissance du social et un ancrage territorial fort.

Nous n'indiquons pas de nombre de personnes par formation puisque tout ou presque est individualisable ou modulable en fonction de vos besoins. Nous fournirons des attestations de participation ainsi que tous les documents nécessaires à la mise en œuvre de l'action.

La pédagogie active est le fondement de nos actions car nous sommes convaincus que la réussite de la formation passe automatiquement par la dynamique de groupe et le faire soi-même pour un gain d'autonomie sur le long terme.

Pour Défis, l'inclusion numérique ce n'est pas que la formation, c'est aussi l'accès à l'équipement numérique par le réemploi de matériel informatique.

Faire appel à nos services contribue à soutenir nos actions en faveur de l'inclusion numérique et du développement durable.



Formations inter structures

Un partage d'expériences bénéfique &
une formation adaptée par collaborateur



www.defis.info
contact@defis.info
02 97 76 34 91



AUDITÉ PAR





Les pratiques de la médiation numérique



L'inclusion numérique est un enjeu sociétal. Tant pour des questions matérielles que d'usages. Comment faciliter l'accès au numérique des différents publics ? Comment les accompagner vers plus d'autonomie sur une utilisation quotidienne ? Comment pouvez-vous le mettre en œuvre dans votre cadre professionnel ?

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable :

- d'expliquer les missions d'un médiateur numérique
- de diagnostiquer et mettre en place un plan d'actions vers l'autonomie
- de disposer d'un 1er niveau de réponse pour vos publics
- d'identifier les postures à avoir pour aller vers l'autonomisation de vos publics
- d'orienter si nécessaire vers les services adéquats et les acteurs territoriaux

Modalités

Public : professionnels de l'accueil, de la médiation et aidants - entre 6 & 12 personnes

Lieu : Siège de l'association

Durée : 2 jours- 14 heures

Pré-requis : savoirs de base de l'ordinateur et de la navigation

Modalités d'inscription : 2 semaines avant auprès de celine.pape@defis.info

Modalités d'évaluation : formative

Matériel nécessaire : ordinateur (location possible)

Contenu

Nous aborderons via différentes méthodes pédagogiques :

- des éléments de contexte et des définitions sur les usages du numérique,
- les règles d'éthique et de confidentialité en médiation numérique
- la méthodologie de médiation numérique,
- les postures de la médiation numérique,
- les principales demandes des usagers,
- l'identification des structures et sites pour s'exercer, orienter selon besoins.

Session 1	21 & 28 Mars 2023 9h-12h30 / 13h30-17h
Session 2	12 & 19 Octobre 2023 9h- 12h30 /13h30-17h

**300€
par
personne**



La sobriété numérique

Envoyer un mail, garder un mail dans la boîte de réception, acheter un nouvel appareil, choisir un logiciel... Quels sont les impacts environnementaux ? Comment réduire son empreinte numérique ? Pour mieux les comprendre et agir en conséquence dans votre activité professionnelle mais aussi dans votre quotidien

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable :

- d'identifier les enjeux écologiques
- faire un état des lieux de vos pratiques numériques au sens écologique et éthique du terme
- de trouver des pistes et solutions à mettre en place sur vos pratiques numériques

Modalités

Public : tout public

Lieu : Siège de l'association

Durée : 7 heures (1 journée ou 2 demi journées)

Pré-requis : savoirs de base de l'ordinateur et de la navigation

Modalités d'inscription : 2 semaines avant auprès de celine.pape@defis.info

Modalités d'évaluation : formative

Matériels nécessaires : ordinateur (possibilité de prêt)

Contenu

Nous aborderons via différentes modalités pédagogiques (jeux, questionnements, échanges, cas pratique, quiz, mise en situation) :

- des éléments de contexte sur les usages du numérique
- les différents impacts environnementaux
- vos usages numériques
- les possibilités pour réduire votre impact environnemental

Session 1	6 Avril 2023 9h -12h30 / 13h30 - 17h
Session 2	3 Juillet 2023 9h- 12h 6 Juillet 2023 13h30 - 17h
Session 3	31 Octobre 2023 9h-12h / 13h30 - 17h

**200€
par
personne**



Notre image sur Internet : enjeu sociétal



L'utilisation d'Internet laisse des traces sur nos activités, nos préférences et plus globalement notre identité. Quelles sont les données, comment sont-elles stockées, exploitées? Comment limiter ses traces et contrôler celles que je laisse ? Comment agir en conscience pour soi mais aussi pour les personnes que j'accompagne ou que je côtoie à la fois dans un cadre professionnel mais aussi personnel ?

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable :

- de définir ce que constitue votre identité numérique
- de prendre conscience des enjeux liés à l'identité numérique
- d'échanger et acquérir les bonnes pratiques
- d'agir en conscience et de le faire comprendre aux personnes que vous accompagnez professionnellement

Modalités

Public : tout public, entre 5 & 15 personnes

Lieu : Siège de l'association

Durée : 3 heures

Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou smartphone

Modalités d'inscription : 2 semaines avant auprès de celine.pape@defis.info

Modalités d'évaluation : formative

Matériel nécessaire : ordinateur et smartphone (possibilité de prêt d'ordinateur)

Contenu

Nous aborderons via différentes modalités pédagogiques (jeux, questionnements, échanges, cas pratiques, quiz, mises en situation) :

- les notions d'identité et d'identité numérique
- les réseaux sociaux,
- les notions d'intelligence artificielle, de cookies et de RGPD
- des méthodologies d'accompagnement sur ces sujets

Session 1	7 Mars 2023 13h30 - 16h30
Session 2	13 Juin 2023 9h - 12h
Session 3	9 Novembre 2023 9h - 12h

**100€
par
personne**



Nos offres d'équipement



La location

Équiper votre structure à moindre coût grâce à la location.
Maintenance incluse dans le contrat.



L'acquisition de matériel

Ordinateurs et matériels informatiques reconditionnés, livrés sous système d'exploitation libre.



Défis box

Parc informatique complet, création et utilisation d'un service de cloud, formation et installation : une solution clés en main.

Nous contacter



contact@defis.info
www.defis.info



FORMATION

celine.pape@defis.info

02.97.76.34.91
06.67.53.20.72

TECHNIQUE

technique@defis.info

02.97.83.31.20