

L'association Défis accompagne à l'accès au numérique pour tous depuis 2007.

L'association recrute :

**Un(e) service civique (H/F)**

**- 24 heures semaine -**

**A partir du 1er Octobre 2022**

L'objectif général de cette mission est de favoriser l'accès au numérique pour tous. Vous aurez à accueillir différents publics et proposer l'assistance technique adéquat, aidé des salariés de l'équipe technique.

**Missions :**

**Accueil :**

- Aider à l'accueil physique et téléphonique des différents publics de l'association

**Assistance et dépannage :**

- S'approprier les outils techniques et procédures mis en place chez Défis afin de participer au réemploi informatique
- Aider au diagnostic des pannes informatiques
- Aider les adhérents à la prise en main de l'outil informatique et promouvoir le logiciel libre.
- Faire le lien entre le service technique et l'accueil afin d'orienter les usagers vers les médiateurs numériques (salariés ou bénévoles) si nécessaire.
- Participer à la dynamique de développement de l'association

*Cette liste de missions n'est pas exhaustive.*

**Compétences :**

- Maîtrise des outils informatiques
- La connaissance de Linux est un plus

**Profil :**

Vous souhaitez aider les différents publics de l'association dans la prise en main de l'outil informatique et participer au réemploi de matériels informatique, vous êtes organisé.e, rigoureux.se et pédagogue, cette mission est faite pour vous !

**Conditions de mission :**

- Mission de service civique de 6 à 8 mois, à compter du 1<sup>er</sup> octobre
- Lieux d'exercice : Au siège de l'association, 8 rue du Général Leclerc, Lanester

**Temps de travail :** 24h du lundi au vendredi

**Modalités de candidature :**

Merci de nous faire parvenir un CV et une lettre de motivation **avant le 23 septembre 2022**  
à : [technique@defis.info](mailto:technique@defis.info)