



CATALOGUE DE FORMATIONS À DESTINATION DES PROFESSIONNELS

2022 - 2023



www.defis.info
contact@defis.info
02 97 76 34 91



AUDITÉ PAR





Nos formations ont pour vocation de développer vos connaissances du numérique, d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles mais aussi de prendre conscience des enjeux sociétaux que représente le numérique.

Chaque formation de ce catalogue étant sur mesure, les modalités d'évaluation seront adaptées aux objectifs pédagogiques et au temps de formation (évaluation sommative, formative...). Nous n'indiquons pas de nombre de personnes par formation puisque tout ou presque est individualisable ou modulable en fonction de vos besoins. Nous fournissons des attestations de participation ainsi que tous les documents nécessaires à la mise en oeuvre de l'action. Nous avons d'ores et déjà la certification Qualiopi, gage de la qualité de nos actions de formation.

L'offre évolue en permanence, nous sommes toujours à l'écoute de vos besoins pour proposer de nouvelles thématiques. Dans ce catalogue, toutes les formations sont intégralement personnalisables.

Notre offre de formation destinée aux individuels et aux publics que vous accompagnez est disponible sur notre catalogue de formations grand public.

Prenez contact avec notre équipe pour que nous puissions étudier vos besoins et concevoir ensemble votre programme de formation.



**LE NUMÉRIQUE
POUR TOUS**

**POUR TOUTE
DEMANDE**
celine.pape@defis.info
02.97.76.34.91

contact@defis.info
www.defis.info





SOMMAIRE

<u>Présentation de l'équipe</u>	page 4
<u>Présentation des formations</u>	page 5
<u>Médiation numérique</u>	page 5
<u>Les métiers du numérique</u>	page 5
<u>Identité numérique</u>	page 6
<u>Réseaux sociaux</u>	page 6
<u>Numérique et écologie</u>	page 7
<u>Enfance et le numérique</u>	page 7
<u>Suite bureautique</u>	page 8
<u>Sécuriser sa navigation</u>	page 8
<u>Outils collaboratifs</u>	page 9
<u>Outils de visioconférence</u>	page 9
<u>Initiation au code et à la programmation</u>	page 10
<u>Et tant d'autres thématiques</u>	page 10
Les plus de la formation	page 11
Côté technique	page 11



L'équipe formation DEFIS



Céline PAPE
Formatrice

Céline est formatrice professionnelle pour adultes depuis 2021 après une carrière dans l'hôtellerie. Faire progresser ses publics est une vraie passion. Elle intervient aussi bien auprès des professionnels que des particuliers.



Sarah FRAISSE
Coordinatrice

Sarah est coordinatrice de la formation découverte des métiers du numérique "Digiskol". Elle est aussi chargée de formation sur la communication ainsi que les savoirs de base.



Robin LE LIVEC
Technicien et formateur

Robin est technicien et formateur. Il délivre des formations liées à la maintenance informatique et la programmation. Il est aussi en charge de la supervision et de la formation des bénévoles du service technique.



Mickaël LE BLOND
Directeur

Mickaël est directeur de l'association. Issu du secteur associatif, il dispose également de plusieurs années d'expérience dans la formation professionnelle. Il intervient régulièrement lors de conférences sur toutes les thématiques liées au numérique.



Émilie GUILLEMOTO
Formatrice sociale du numérique

Emilie est formatrice sociale du numérique depuis 2012. Emilie intervient sur les savoirs de base du numérique notamment auprès de publics fragiles ou en insertion professionnelle. Elle dispense à la fois des formations collectives et individuelles.



Yagoendé AJAISO
Formatrice sociale du numérique

Yagoendé est formatrice et médiatrice numérique. Elle intervient sur des formations pour les novices (savoirs de base de l'ordinateur et de la navigation Internet) que ce soit en individuel ou en collectif.





Médiation numérique

La médiation numérique qui vise à permettre aux personnes en difficulté avec le numérique de découvrir, et progressivement et de gagner en autonomie.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- expliquer les missions d'un médiateur numérique,
- diagnostiquer et orienter les personnes en difficulté avec le numérique vers les services adéquats,
- de lister les différents acteurs du territoire et mettre en relation les usagers avec ces derniers,
- de disposer d'un 1er niveau de réponse pour vos publics.

Contenu

Nous aborderons via différentes modalités pédagogiques :

- des éléments de contexte et des définitions sur les usages du numérique,
- la méthodologie de médiation numérique,
- les principales demandes des usagers,
- l'identification des structures et sites pour orienter selon besoins.

Modalités

- Professionnels de l'accueil, de la médiation et aidants
- Durée : minimum 1 journée
- Coût : devis sur demande
- Matériel nécessaire : ordinateur (location possible)
- Pré-requis : savoirs de base de l'ordinateur et de la navigation

Les métiers du numérique

Quand on parle du numérique: on imagine pas tous les métiers qui se cachent derrière ce domaine. Il y a beaucoup de métiers du numérique méconnus et porteurs d'emploi et d'avenir.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- identifier les différents métiers,
- visualiser les compétences nécessaires pour les exercer,
- orienter plus facilement les publics vers ces métiers.

Contenu

Via une présentation et des échanges, nous découvrirons:

- les différents métiers du numérique,
- les études et formations nécessaires,
- les organismes et entreprises du territoire liés au numérique.

Modalités

- Professionnels de l'accueil et de l'accompagnement et publics en insertion
- Durée : minimum 2 heures
- Coût : devis sur demande
- Matériel nécessaire : ordinateur (location possible) et smartphone
- Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou smartphone





Identité numérique

L'utilisation d'Internet laisse des traces sur nos activités, nos préférences et plus globalement notre identité. Quelles sont les données, comment sont-elles exploitées? Comment limiter ses traces?

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- définir ce que constitue votre identité numérique
- prendre conscience des enjeux liés à l'identité numérique
- échanger et acquérir les bonnes pratiques

Contenu

Nous aborderons via différentes modalités pédagogiques (jeux, questionnements, échanges, cas pratiques, quizzes, mises en situation) :

- la notion d'identité,
- l'identité numérique,
- les réseaux sociaux,
- les notions d'intelligence artificielle, de cookies et de RGPD.

Modalités

- Tout public
- Durée : minimum 3 heures
- Coût : devis sur demande
- Matériel nécessaire : ordinateur et smartphone (possibilité de louer)
- Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou smartphone



Réseaux sociaux

Les réseaux sociaux posent régulièrement question et évoluent rapidement. Comment sécuriser vos usages ? A quoi correspondent-ils ? Comment bien les utiliser ?

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- définir ce qu'est un réseau social,
- lister différents réseaux sociaux et leurs usages,
- identifier les avantages et les risques liés à leur utilisation,
- paramétrer ceux que vous utilisez pour plus de sécurité et/ou de confidentialité.

Contenu

Nous verrons via une forte personnalisation (jeux, échanges, quizzes, mises en situation) :

- la notion de réseau social,
- un panorama des réseaux sociaux et leurs spécificités,
- le paramétrage et la sécurisation des comptes,
- les intérêts et risques liés aux usages de ces réseaux.

Modalités

- Tout public
- Durée : minimum 2 heures
- Coût : devis sur demande
- Matériel nécessaire : ordinateur et smartphone
- Pré-requis: savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou smartphone





Numérique et écologie

Envoyer un mail, visionner une vidéo sur son téléphone, faire une recherche sur internet... Toutes ces activités ont un impact sur l'environnement. Pour mieux les comprendre et agir en conséquence, plusieurs solutions s'offrent à vous dont un escape game.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de:

- prendre conscience de l'impact de vos actions "numériques" au sens écologique
- identifier les enjeux écologiques
- de changer certaines de vos habitudes numériques pour préserver l'environnement

Contenu

Nous aborderons via différentes modalités pédagogiques (jeux (possibilité d'escape game), questionnements, échanges, cas pratique, quiz, mise en situation) :

- des éléments de contexte sur les usages du numérique
- les différents impacts environnementaux
- les possibilités pour réduire votre impact environnemental

Modalités

- Tout public
- Escape Game : session de 4 personnes maximum (1h30)
- Durée : minimum 2 heures
- Coût : devis sur demande
- Matériel nécessaire : ordinateur et smartphone
- Pré-requis : savoirs de base de l'ordinateur et de la navigation



www.defis.info

contact@defis.info

02 97 76 34 91



Enfance et numérique

Les parents et référents jouent un rôle essentiel pour transmettre, accompagner, conseiller les enfants dans un usage responsable et sécurisé du numérique.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- donner des clés aux enfants pour utiliser Internet et les écrans en toute sécurité,
- les accompagner vers l'autonomie, leur transmettre les aptitudes pour s'insérer, s'engager, communiquer et apprendre.

Contenu

Nous pourrions aborder selon votre choix les thématiques suivantes:

- les réseaux sociaux,
- les sites selon leurs goûts (divertissements, éducation, information...),
- le cyberharcèlement,
- les écrans,
- intérêts et risques du numérique pour les enfants.

Modalités

- Tout public (et en particulier professionnels de l'accompagnement de publics jeunes et de l'éducation)
- Durée : minimum 2 heures
- Coût : devis sur demande
- Matériel nécessaire : ordinateur et smartphone
- Pré-requis: savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou smartphone





Suite bureautique

Aujourd'hui, les logiciels bureautiques sont indispensables à nos activités professionnelles. Des formations adaptées et sur mesure peuvent vous faciliter l'utilisation de ces outils.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- d'utiliser un ou plusieurs logiciels de bureautique (initiation ou perfectionnement) en fonction de vos besoins,
- visualiser les différentes possibilités du ou des logiciels et choisir le plus approprié à votre besoin.

Contenu

Nous verrons via une forte personnalisation et beaucoup de mise en pratique :

- l'environnement numérique (bureau, application, système d'exploitation)
- les différentes suites de logiciels et notamment les logiciels libres
- le traitement de texte
- le tableur
- le diaporama

Modalités

- Tout public (formation individuelle ou collective)
- Durée: minimum 2 heures
- Coût: Devis sur demande
- Matériel nécessaire: ordinateur (possibilité de louer)
- Pré-requis: Maîtriser la saisie sur clavier et l'usage de la souris

Sécuriser sa navigation

La gestion des données personnelles, la protection de ces dernières sont aujourd'hui indispensables dans nos pratiques quotidiennes et professionnelles.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de:

- reconnaître et distinguer les différents dispositifs de sécurisation,
- mettre en place des bonnes pratiques de navigation et d'utilisation de l'ordinateur.

Contenu

Via le jeu, les échanges de pratique et d'autre modalités pédagogiques actives, nous verrons :

- les notions principales (cookies, RGPD, mots de passe),
- les bonnes pratiques de sécurisation,
- les intérêts et les risques liés à la sécurisation des données.

Modalités

- Tout public
- Durée: minimum 3 heures
- Coût: Devis sur demande
- Matériel nécessaire: ordinateur et smartphone (possibilité de louer)
- Pré-requis: Savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou smartphone





Outils collaboratifs

Les outils numériques nous permettent de pouvoir collaborer et communiquer de façon plus efficiente.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- lister des outils collaboratifs
- identifier leur utilité
- choisir celui qui répond à vos besoins
- apprendre à les utiliser

Contenu

Nous personnalisons cette formation en fonction du besoin identifié en utilisant la pédagogie active. Les thématiques pouvant être abordés sont :

- panorama d'outils collaboratifs,
- modèles d'utilisation et d'administration,
- intérêts d'utilisation.

Modalités

- Tout public
- Durée : minimum 2 heures
- Coût : devis sur demande
- Matériel nécessaire : ordinateur et/ou smartphone, connexion Internet
- Pré-requis : savoirs de base de l'ordinateur et de la navigation

Outils de visioconférence

Organiser une réunion, une formation, un rendez-vous à distance implique une bonne maîtrise des outils et des méthodes d'animation et d'organisation. Choisir le bon outil, faire attention aux détails pour en faire une réussite.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- identifier les différents outils disponibles afin de choisir le plus pertinent,
- maîtriser les fondamentaux de l'animation à distance,
- faire collaborer vos collègues à distance.

Contenu

En fonction des éléments dont vous disposez, nous personnalisons la formation via des mises en situation, des démonstrations et d'autres méthodes actives autour des thématiques suivantes :

- panorama des outils existants et leurs différentes possibilités,
- les bonnes et mauvaises pratiques,
- la préparation.

Modalités

- Tout public (formation individuelle ou collective)
- Durée : minimum 2 heures
- Coût : devis sur demande
- Matériel nécessaire : ordinateur, connexion Internet
- Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC et/ou Smartphone





Initiation au code et à la programmation

Des biens grands mots pour des ateliers si ludiques permettant de s'ouvrir à d'autres horizons. Comprendre et sensibiliser sur les fondamentaux du codage.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, vous serez capable de:

- Appréhender les principes de base de la programmation
- Découvrir le codage par le jeu



Contenu

- utilisation de jeu interactif pour découvrir les bases de la programmation
- prise en mains les différentes étapes par le jeu
- démonstration sur ce que la programmation permet de réaliser : "comment jouer du piano avec des bananes"
- création de projets individuels (exemples : mini jeu vidéo, dessin animé, instrument de musique virtuel)



Modalités

- Professionnels de l'accompagnement de jeunes publics et de l'éducation
- Durée : minimum 4 heures
- Coût : devis sur demande
- Matériel nécessaire : ordinateur et connexion Internet
- Pré-requis : savoir naviguer sur Internet sur PC

Et tant d'autres thématiques

...

Formations techniques

Formations Web

Formations maintenance et administration de réseaux

Formations aux savoirs de base du numérique

Formations sur les outils distanciels

Formations sur la gestion de LMS (Learning Management System)

Formations sur l'éthique du numérique



Les plus de l'offre de formation

Défis vous propose un service de proximité dans une structure à taille humaine. Notre capacité d'adaptation est une force pour vous proposer un service sur-mesure avec une connaissance du social et un ancrage territorial fort.

La pédagogie active est le fondement de nos actions car nous sommes convaincus que la réussite de la formation passe automatiquement par la dynamique de groupe et le faire soi même pour un gain d'autonomie de long terme.

Pour Défis, l'inclusion numérique ce n'est pas que la formation, c'est aussi l'accès à l'équipement numérique par le réemploi de matériel informatique.

Faire appel à nos services contribue à soutenir nos actions en faveur de l'inclusion numérique et du développement durable.



Côté technique

La location



Équiper votre structure à moindre coût grâce à la location.
Maintenance incluse dans le contrat.

L'acquisition de matériel



Ordinateurs et matériels informatiques reconditionnés, livrés sous système d'exploitation libre.

Défis box



Parc informatique complet, création et utilisation d'un service de cloud, formation et installation : une solution clés en main.

Création de sites web



Conception pour les acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) des sites professionnels simples d'utilisation sous open source.

