

L'association Défis accompagne à l'accès au numérique pour tous depuis 2007.
L'association recherche :

Un(e) volontaire en service civique (H/F)

- 24 heures semaine -

A partir du 2 Mai 2022 jusqu'au 31 Décembre 2022

On vous propose de vous investir au service de l'accès au numérique pour tous. L'objectif général de cette mission est d'aider les adhérents et les différents publics de l'association en appui des bénévoles et des salariés aux usages du numérique.

Missions :

Accueil :

En support du secrétariat

- Accueil physique et téléphonique
- Accueil des nouveaux bénévoles

Formation et médiation numérique :

En support des conseillers médiateurs numériques et des formateurs

- Aide sur l'utilisation de l'outil informatique: les usages. La contribution se fait sur les savoirs de base du numérique (bureautique, navigation Internet, réseaux sociaux....) et la promotion du logiciel libre.
- Faire le lien entre l'accueil et le service technique et savoir expliquer aux usagers le principe du réemploi et les orienter vers le service technique si nécessaire.
- Contribution à la préparation des formations (contenu et documents obligatoires)
- Suivi des inscriptions et des agendas de certaines formations

Vie associative :

- Suivi des adhésions
- Classement des documents, enregistrement pour les bénéficiaires de certaines formations
- Participation aux réunions de travail avec salariés et/ou bénévoles et/ou administrateurs
- Facilitateur de communication entre les différents services

Cette liste de missions n'est pas exhaustive.

Compétences :

- Maîtrise des outils informatiques
- Connaissance des règles d'accueil

Profil :

Rigoureux.se, réactif.ve et pédagogue, vous serez en mesure de vous adapter aux différents publics de l'association et à leurs besoins.

Doué.e d'un bon relationnel, autonome, ouvert.e d'esprit et à l'écoute, vous êtes force de propositions dans vos missions.

Conditions d'emploi :

- Contrat : service civique
- Disponibilité : Pour le 2 Mai et pour 6 à 8 mois.
- Lieux d'exercice : Au siège de l'association, 8 rue du Général Leclerc, Lanester

Temps de travail : 24 H du lundi au jeudi

Modalités de candidature :

Merci de nous faire parvenir un CV et une lettre de motivation avant le 15 Avril 2022 à :
celine.pape@defis.info