

Rapport d'activités

2020



Sommaire

1.	Introduction	3
2.	Activités :	4
	A. Actions d'accompagnement des publics :	4
	B. Nouveaux projets 2020 :	6
	1) L'expérimentation AFNIC :	6
	2) Ateliers numériques CARSAT :	7
	3) Ateliers numériques CPAM :	7
	4) Ateliers pour le CCAS d'Auray :	7
	5) Formations des aidants au numérique :	8
	6) Accompagnement des publics sur le dispositif Prépa Clés :	8
	7) Accompagnement au numérique pendant le confinement :	9
	C. Pôle web	11
	D. Pôle technique :	13
	1) Dons matériels :	13
	2) Fourniture de PC en 2020	14
	3) Déploiement du projet Un Rien C'est Tout :	15
	4) Prêt de Pc pour des stagiaires de la formation continue :	16
	E. Vie associative :	16
	1) Nombre d'adhérents :	16
	2) Assemblée Générale 2019 :	16
	3) Campagne de crowdfunding :	17
	4) Refonte de la communication :	17
	5) Évolution de nos solutions numériques :	18
	6) Renforcement de la filière de réemploi informatique :	18
	7) Ressources humaines :	19
	8) Implication au sein du Réseau Numérique 165 :	19
3.	Conclusion :	20

1.Introduction

La crise sanitaire a été l'évènement marquant de cette année 2020.

2020 fut une année très complexe. Le contexte sanitaire a obligé l'association à faire preuve de résilience face à la crise.

2020 fut une année d'expérimentation et de développement d'actions innovantes tant sur le volet matériel que sur l'accompagnement des publics.

2020 nous a obligé à réorganiser de nombreuses actions et nous a permis d'impulser de nouvelles dynamiques au service de l'inclusion numérique.

La solidarité et la proximité avec nos publics ont dû être opérées sous de nouvelles formes.

Nous avons pu, par une agilité organisationnelle, continuer, tout au long de l'année, à apporter des réponses aux besoins de nos publics.

Les missions développées cette année démontrent que Défis contribue toujours plus à réduire les inégalités d'accès au numérique.

2. Activités :

A. Actions d'accompagnement des publics :

Malgré la crise sanitaire, nous avons pu maintenir les projets déjà en cours depuis plusieurs années auprès de nos partenaires historiques.

Les financeurs ont fait preuve de souplesse et de compréhension face aux difficultés rencontrées lors du déploiement de nos actions.

Les actions s'inscrivant dans le cadre du Plan Départemental d'Insertion (formations numériques au quotidien, numérique et emploi, prêt d'ordinateurs) ont été proposées toute l'année, sauf lors de la première période de confinement. Nous avons connu une baisse relative du nombre d'usagers, s'expliquant principalement par la minoration du nombre d'apprenants par session (4 personnes au lieu de 6 pour des questions sanitaires). Ce sont 39 personnes qui ont été accompagnées sur l'action numérique et emploi et 27 sur l'action numérique au quotidien, soit 66 personnes. Par ailleurs, nous avons pu proposer des prêts d'ordinateurs pour 19 personnes.

Concernant les actions s'inscrivant dans le cadre des politiques de la Ville, le confinement a complexifié les déroulés initialement prévus. Si nous avons pu maintenir une partie de nos projets sur Hennebont, Lorient et Auray, il nous a fallu reporter certaines séances sur le 1er trimestre 2021. Les actions prévues sur Kervénanec et sur Lanester ont été retravaillées pour permettre l'équipement en ordinateurs de familles ne disposant que de peu de ressources et résidentes dans les quartiers prioritaires.¹ Nous avons pu accompagner 121 personnes sur les différentes actions réalisées.

¹ Annexe 1 : Articles traitant des actions dans les quartiers prioritaires

Nous avons parallèlement travaillé avec les partenaires de l'insertion sur les dispositifs « Quartiers d'été » et « Quartiers d'automne » autour d'ateliers de CV et d'accompagnement aux démarches en ligne. 30 personnes ont été rencontrées dans le cadre de ce dispositif.

L'animation du réseau Promeneurs du Net a été faiblement impacté, car nous avons pu maintenir les actions de formation à distance.² En 2020, 125 personnes ont été accompagnées, contre 139 en 2019. Le fait de proposer un accompagnement sous des formes plurielles (ateliers et accompagnements individuels) a permis d'apporter une réponse aux acteurs du réseau PDN toute l'année, malgré le contexte sanitaire.

Notre espace libre d'accès a fonctionné jusqu'en mars. Nous avons dû le fermer à 2 reprises, suite aux périodes de confinement. Suite au contexte sanitaire, nous avons été sollicités par de nouvelles personnes sur des démarches administratives. 59 personnes différentes ont fréquenté l'espace en 2020 contre 122 en 2019.

Les ateliers proposés dans le cadre de la Garantie Jeunes ont perduré en 2020. Nous pouvons observer un accroissement en nombre de personnes accompagnées. Ainsi, nous avons pu former 133 jeunes en 2020 sur 14 sessions (contre 153 en 2019, pour 16 sessions).

Nous avons pu proposer les ateliers thématiques à Lorient Association pour les bénévoles associatifs. Une partie des ateliers a été proposée à distance lors des périodes de confinement. Un atelier complémentaire dédié à la présentation des associations en vidéo a été réalisé en septembre 2020.

2 Annexe 2 : Article Ouest France : Une promeneuse du Net à l'écoute des adolescents

B. Nouveaux projets 2020 :

Outre ces actions historiques, cette année a été l'occasion de mettre en place de nouveaux projets importants :

1) L'expérimentation AFNIC :

Nous avons obtenu un financement de la fondation AFNIC pour mettre en place une expérimentation pour l'accompagnement au numérique pour des personnes en situation de handicap psychique.

Nous avons construit les modalités de mise en œuvre de concert avec la Sauvegarde 56, partenaire de l'expérimentation. Nous nous sommes appuyés sur le Dispositif CPO (Centre de Pré-Orientation) qui a pour objectif de contribuer à l'évaluation de personnes en situation de handicap psychique pour les professionnels de l'accompagnement.

Les modalités d'accompagnement sont les suivantes :

- un atelier pour tous les bénéficiaires sur la sécurité sur internet et l'identité numérique (1/2 journée)
- un cycle d'ateliers sur l'évaluation des compétences numériques (4,5 jours) pour les personnes volontaires et disposant de connaissances sur les outils numériques. L'objectif est que les apprenants puissent valoriser des compétences dans leur quotidien, notamment en milieu professionnel, que ce soit en milieu ordinaire ou protégé.
- un cycle d'ateliers sur les savoirs de base

Une subvention de 20340€ est allouée en 2020 et de 16450€ en 2021.

Emilie Guillemoto, Carolane Boudescoque, puis Sylvain Bedouet Lallour ont été sollicités sur cette action.

Un travail important d'ingénierie et de coordination a été réalisé cette année pour la mise en place du dispositif.

L'objectif est pour nous d'expérimenter un accompagnement des différents publics et de décliner l'ingénierie vers d'autres publics et d'autres structures.

2) Ateliers numériques CARSAT :

En partenariat avec les CCAS de Lanester et de Lorient, nous avons été retenus par la CARSAT pour délivrer des ateliers thématiques sur les savoirs de base du numérique sur PC et Smartphone.³

Ces ateliers sont animés par Nathanaël Leprette.

Nous disposons d'un financement de 8000€ sur cette action. Ce projet a débuté en 2020 et sera encore décliné en 2021.

3) Ateliers numériques CPAM :

Nous avons été retenus par la CPAM pour délivrer des ateliers thématiques sur les savoirs de base du numérique sur PC et Smartphone.

Nous disposons d'un financement de 4000€ sur cette action. Ce projet a débuté en 2020 et sera décliné en 2021.⁴

4) Ateliers pour le CCAS d'Auray :

Nous avons été retenus pour la réalisation d'ateliers thématiques pour les seniors usagers du CCAS d'Auray. Cette action a débuté fin 2020 et se déclinera sur l'année 2021. Les ateliers sont financés par la Conférence des Financeurs.⁵

3 Annexe 3 : Articles traitant des ateliers numériques CARSAT

4 Annexe 4 : Le Télégramme, « La CPAM du Morbihan investit 29 000 euros pour favoriser l'accès au numérique »

5 Annexe 5 : Le Télégramme, « Contre l'inégalité numérique, des ateliers pour les seniors à Auray »

5) Formations des aidants au numérique :

En 2019, nous avons proposé des formations vers les professionnels de l'action sociale pour le CCAS de Loudéac et de Plœmeur autour des bonnes pratiques de la médiation numérique.

Le département du Morbihan nous a sollicité sur le sujet et nous avons pu proposer des formations de 2 jours vers les agents d'accueil social du Morbihan. 5 sessions sur ce thème ont été réalisées en 2020. Nous sommes mandatés pour proposer 4 sessions de plus en 2021.

Ce sujet est un enjeu important pour l'association. Il permet en effet de faire valoir son expertise en matière d'inclusion numérique et d'essaimer une méthode d'accompagnement des publics vers d'autres structures.

Parallèlement, nous avons été retenus sur appel d'offres de la Fédération des Acteurs de la Solidarité pour organiser une session vers ses adhérents (professionnels de l'action sociale et de l'insertion).

6) Accompagnement des publics sur le dispositif Prépa Clés :

Nous avons été sollicités par le Greta de Lorient pour contribuer à l'action Prépa Clés, financée par la Région Bretagne.

En effet, un dispositif spécifique lié à l'accompagnement de personnes en situation d'illectronisme est maintenant proposé dans ce dispositif d'insertion sociale et professionnelle.

Le Greta de Lorient, mandataire du marché, nous a sollicité pour dispenser des formations longues sur les savoirs de base du numérique sur le secteur de Lanester.

La première session a démarré en décembre 2020 pour 49 h d'accompagnement.

S'ils le souhaitent les stagiaires peuvent être évalués sur la certification PIX. Le Greta est en charge de cette certification.

7) Accompagnement au numérique pendant le confinement :

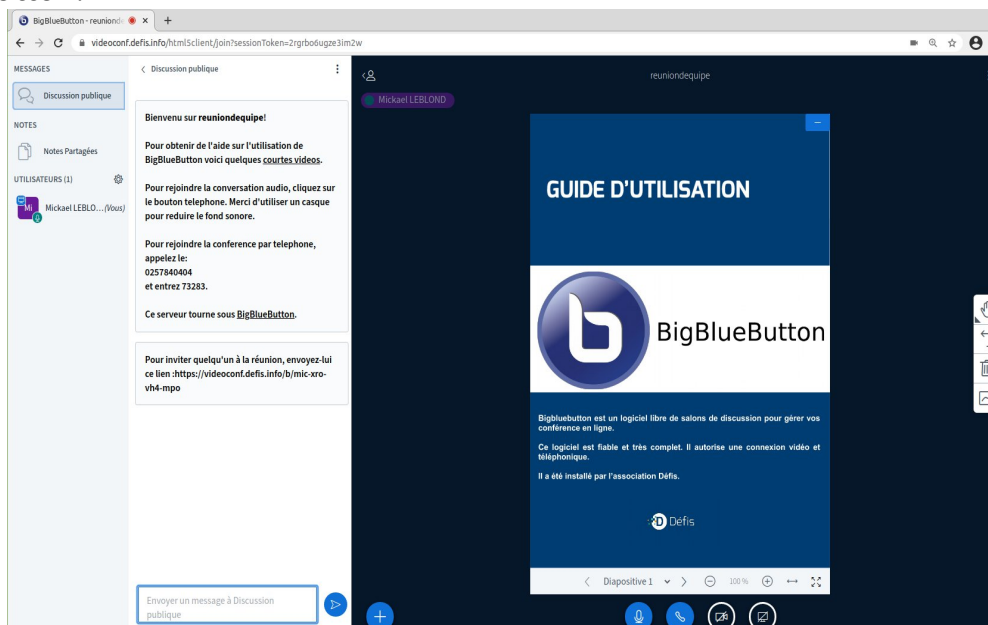
Afin de faciliter l'accès aux outils numériques pour le plus grand nombre, nous avons proposé de nouvelles solutions. ⁶

Ainsi, nous avons proposé l'accès à un outil de visio-conférence simple, gratuit et libre sous Jitsi.

Dès les premiers jours, afin de faciliter le télétravail, nous avons mis en place des serveurs internes permettant l'organisation de visio-conférences. Cela nous évite de passer sur des plate-formes grand public qui peuvent être saturées et permettent une utilisation simple, rapide et sans inscription préalable. Nous nous sommes appuyés sur la plate-forme Jisti Meet, libre, gratuite et sécurisée.

Des serveurs ont été proposés pour les structures adhérentes et le grand public. La plate-forme est utilisée notamment par la Sauvegarde 56, la Mission Locale de Lorient, Sesam ou Optim-Ism pour les structures adhérentes.

Sur la seconde période de confinement et afin de faciliter le déroulement de formations à distance, nous avons pu installer une nouvelle plate-forme de visio-conférence sous BigBlueButton.



⁶ Annexe 6 : Le Télégramme, « L'association Défis s'adapte avec le confinement »

Parallèlement, en complément de l'accompagnement distant proposé par le pôle technique, nous nous sommes inscrits comme aidants sur la plate-forme nationale : <https://solidarite-numerique.fr/>



01 70 772 372 (appel non surtaxé)

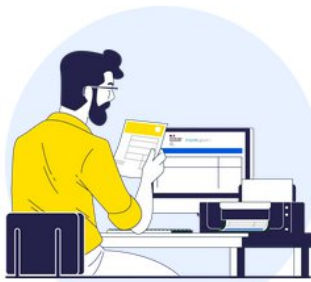
Accueil Cartographie

Thématiques Santé Débuter Télétravailler Communiquer Démarches Apprendre S'informer

La plateforme d'aide pour **mes besoins numériques du quotidien**
Je trouve des réponses en ligne, ou j'appelle le **01 70 772 372** 



Les tutoriels les plus suivis



Transférer mon Droit Individuel de Formation (DIF) vers mon Compte Personnel de Formation (CPF)
Démarches
Vous souhaitez activer et gérer votre Compte Professionnel de Formation (CPF) ? Ce tutoriel décrit les étapes pour activer votre Compte



Scanner un QR Code avec son smartphone
Débuter
Vous souhaitez scanner un QR Code avec votre smartphone Android ? Ce tutoriel vous guidera avec l'ap... **lire la suite**

C. Pôle web

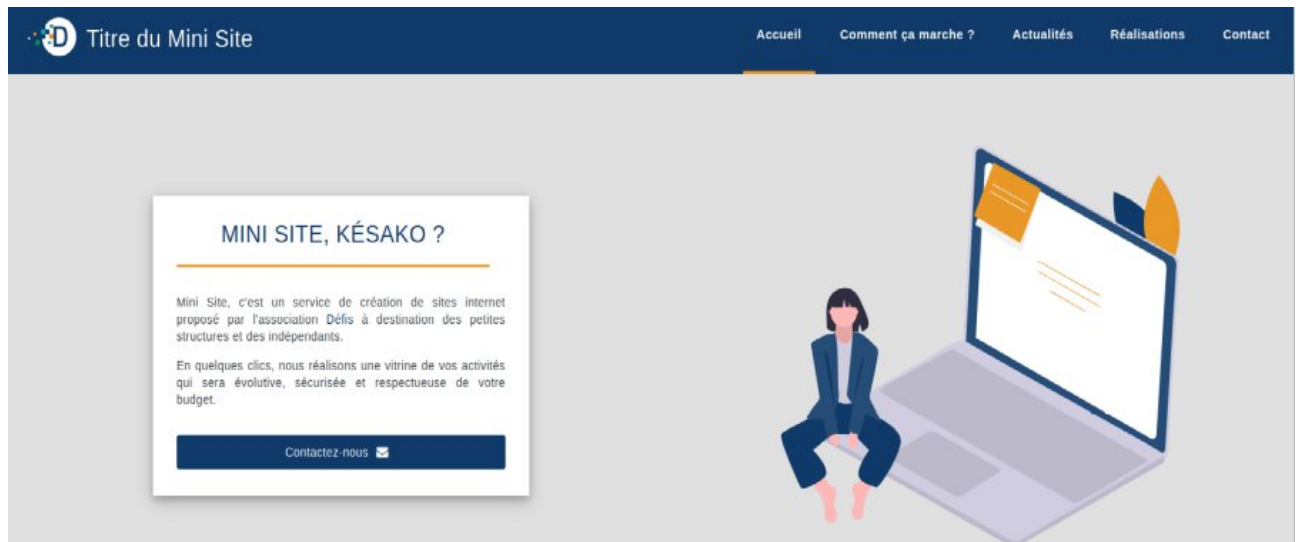
Nous devons disposer de nouvelles demandes en 2020. Le contexte sanitaire a ralenti significativement les projets de création de sites internet, car les partenaires ont manqué de temps pour travailler ces sujets et car ils ne disposent pas de visibilité financière.

Nous avons pu réaliser le site de Sesam Bretagne (<https://sesam-bretagne.fr/>), finaliser le site d'Aloen (<https://aloen.fr/>) et amorcer la création d'un site internet pour la Sauvegarde 56.



Parallèlement, Nathanaël Leprette a pu mettre en place une plate-forme dédiée à la création de mini-sites pour nos adhérents. Cette interface, simple à gérer et à administrer, nous permet de proposer des sites à moindre coûts pour nos partenaires. Pour la découvrir, c'est ici : <https://mini-site.defis.info/>

Nous devons communiquer sur cette nouvelle offre en 2021.



D. Pôle technique :

1) Dons matériels :

Nous avons été très sollicités sur l'équipement matériel et avons souhaité communiquer sur notre démarche pour renforcer nos stocks.

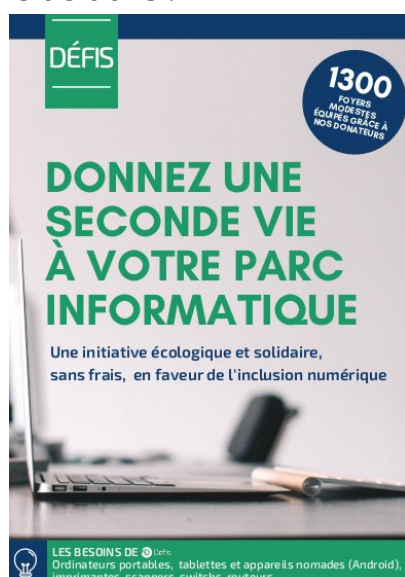
Il s'avère que la période restait complexe pour disposer de dons car les services informatiques des entreprises ont cherché à déployer un maximum de Pc pour le télétravail de leurs salariés. De plus, les responsables de services informatiques n'étaient pas disponibles.

Les collectivités (DDTM, GHBS, CAF) et des entreprises (Ouest Conseil et CGI) nous ont soutenus en nous donnant du matériel. En complément, nous avons reçu de l'ADEME une subvention exceptionnelle sur notre activité de réemploi.

Ainsi, nous avons pu collecter notamment plus de 200 ordinateurs portables, dont un don important de la part de la société CGI de Larmor-Plage qui nous a donné plus de 130 ordinateurs portables.

Cela nous permettra plus facilement de mettre en œuvre le prêt d'ordinateurs auprès des stagiaires de la formation continue et de renouveler certains ordinateurs portables en location auprès de nos partenaires. ⁷

La campagne de dons :



⁷ Annexe 7 : Articles relatifs aux dons de matériel

2) Fourniture de PC en 2020

Nous avons pu continuer à délivrer des ordinateurs pendant toute la période de confinement.⁸

Ainsi, nous avons pu proposer un accueil sur rendez-vous pour l'achat ou le prêt d'ordinateurs.

Ce sont 284 ordinateurs qui ont été achetés par nos adhérents en 2020 (contre 165 en 2019). C'est une augmentation significative de la demande (+70% entre 2019 et 2020), reflet des besoins d'équipement exprimés tout au long de cette année.

Nous avons aussi prêté ou loué 336 ordinateurs, contre 258 en 2019.

En complément, près de 900 interventions techniques ont été réalisées pour nos adhérents cette année (311 dépannages payants, 490 dépannages distants et 98 dépannages en présence des usagers).

Des financements publics en faveur des quartiers prioritaires ont permis de délivrer :

- 20 ordinateurs à la Ville de Lanester,
- 12 à Hennebont ,
- 12 à Auray,
- 45 à Vannes.



⁸ Annexe 8 : Articles traitant des activités du pôle technique

3) Déploiement du projet Un Rien C'est Tout :

Nous avons réalisé une campagne de dons pour l'équipement de foyers défavorisés, en partenariat avec l'association Un Rien C'est tout et Cdiscount⁹.

Dans le contexte de confinement, nous avons fait évoluer ce projet en menant une opération importante d'équipement de services de l'Aide Sociale à l'Enfance, suite à l'appel d'Adrien Taquet, Secrétaire d'État chargé de la protection de l'enfance, auprès du Ministre des Solidarités et de la Santé.

Défis a pu mettre à disposition 80 ordinateurs aux enfants de l'Aide Sociale à l'Enfance, résidant en foyer, en hébergement et en familles d'accueil et accompagnés par la Sauvegarde 56, afin qu'ils puissent continuer leur scolarité dans de bonnes conditions...

Une image Linux spécifique a été développée afin de sécuriser l'accès aux outils numériques des plus jeunes et des adolescents. Des sessions individuelles peuvent aussi être mises en place.

Un reportage TV de Tébésud a été diffusé.



9 Annexe 9 : Articles traitant de Un Rien c'est tout

4) Prêt de Pc pour des stagiaires de la formation continue :

La Région Bretagne nous a missionné pour expérimenter le prêt d'ordinateurs avec accompagnement pour les stagiaires de la formation continue sur les secteurs de Vannes, d'Auray et de Lorient¹⁰.

Cette expérimentation a débuté en novembre 2020 et continuera sur l'année 2021.

Un financement de la Région Bretagne est obtenu à hauteur de 15000 €.

E. Vie associative :

1) Nombre d'adhérents :

Nous avons pu connaître une baisse significative du nombre de nos adhérents en 2020. Nous avons enregistré en effet 420 adhésions en 2020, contre 558 en 2019.

Si la crise sanitaire explique fortement ce constat, il nous faut rester vigilants sur cet aspect pour les années à venir.

Pour favoriser une fidélisation de nos adhérents, nous avons automatisé l'envoi d'un courriel vers tous nos adhérents fin octobre. Celui-ci permet de repréciser aussi les missions de l'association.

2) Assemblée Générale 2019 :

Suite au contexte sanitaire, il nous a fallu procéder, par dérogation, à la convocation de l'Assemblée Générale Ordinaire "en distanciel" (nos statuts ne prévoyant que l'organisation en présentiel). Celle-ci a eu lieu le 16/12/2020 et nous a permis d'expérimenter le vote en ligne.

Une modification des statuts s'impose, pour mise en conformité, et une approbation en Assemblée Générale Extraordinaire avant l'Assemblée Générale Ordinaire de 2020.

10 Annexe 10 : articles traitant des prêts d'ordinateurs

3) Campagne de crowdfunding :

Une campagne de dons monétaires a été proposée sur la plate-forme Kengo.bzh. Cette action est une réussite à demi-teinte : nous avons obtenu 447€ sur les 3000€ sollicités. Toutefois, cette expérimentation reste intéressante pour le co-financement d'autres projets.



4) Refonte de la communication :

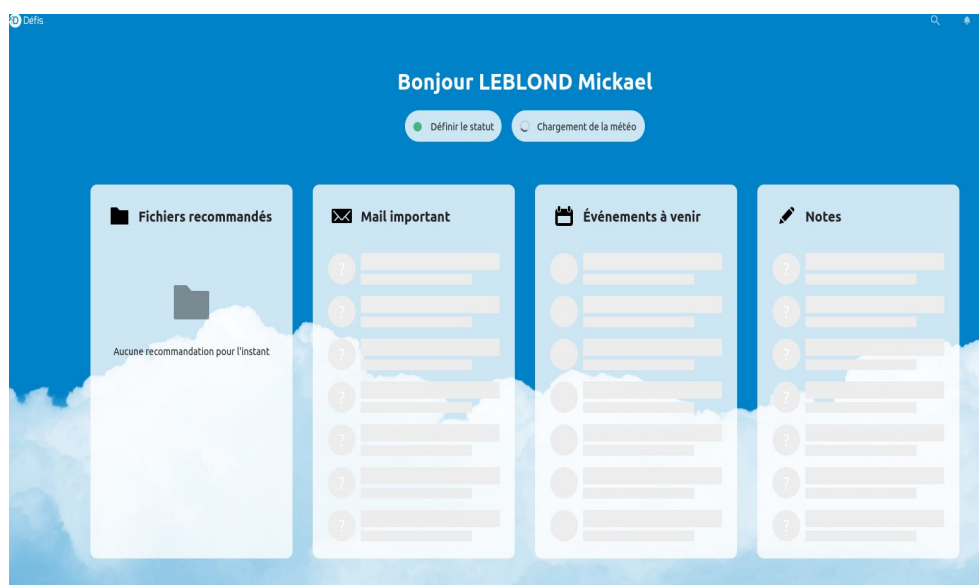
Nous avons réalisé une proposition d'une nouvelle charte graphique pour les flyers et affiches de l'association.

Celle-ci doit être ajustée pour être déployée en 2021.

5) Évolution de nos solutions numériques :

Nous avons pu développer de nouveaux outils et de nouvelles fonctionnalités sur NextCloud.

Nous avons revu le fonctionnement du serveur LTSP (connexion en salle libre accès), mis à jour NextCloud avec de nouvelles fonctionnalités (écriture collaborative, outils de gestion de projets...) et pu travailler à la conteneurisation des serveurs cloud.



6) Renforcement de la filière de réemploi informatique :

L'association OGO (Ordi Grand Ouest) a pu bénéficier d'un DLA (Dispositif d'Accompagnement Local) collectif.

Nous avons travaillé avec Déclic et l'association GOUPIL pour structurer notre démarche de mutualisation.

7) Ressources humaines :

Nous avons utilisé le dispositif de chômage partiel en 2020. Principalement sur la 1ère période de confinement et sur les fonctions supports (directeur et secrétaire comptable) et la formation. Une prime COVID a été versée pour la 1ère période de confinement pour tous les salariés de l'association.

Nous avons connu des mouvements de personnel en 2020 avec le départ de Carolane Boudesocque et d'Armand Lachand. Carolane a été remplacée par Sylvain Bedouet Lallour et Armand Lachand par Julie Rochette. Par ailleurs, nous avons renforcé l'équipe par l'embauche de 3 personnes : Yagoendé Ajaiso (aide administrative et formation) de Pierre Briot (technicien informatique), et de Sarah Fraisse (coordination – formation).

L'équipe salariée représente 9,28 ETP actuellement.

Par ailleurs, nous avons travaillé avec la Médecine du Travail et Cap Emploi l'aménagement d'un poste d'une salariée en situation de handicap.

8) Implication au sein du Réseau Numérique 165 :

Le Réseau Numérique 165 éprouve des difficultés à se remettre en action depuis l'arrêt du portage par l'Audélor. En effet, le RN165 (www.reseau-numerique-165.fr) dispose de fonds européens, dont il ne peut pas profiter faute d'une avance de trésorerie suffisante. Cela complique le recrutement d'un.e chargé.e de mission permettant à l'association de disposer d'un appui technique pour mettre en œuvre ses projets.

La situation du RN165 n'ayant pas évolué, Lorient Agglomération a souhaité reventiler l'enveloppe allouée au RN165 pour d'autres projets liés au numérique en décembre 2020.

Par ailleurs, Défis a pu contribuer fortement à l'organisation de l'AG du réseau en décembre dernier. Il a été convenu de solliciter la Colloc pour animer un cycle d'ateliers visant à repenser et à redynamiser le Réseau Numérique 165.

3. Conclusion :

Une prise de conscience générale des conséquences des inégalités numériques a été révélée par la crise sanitaire.

L'accès aux droits, à la scolarité, à l'emploi, à la formation, à la culture, aux loisirs... ont été fortement impactés par cette crise sanitaire.

Une adaptation à un environnement économique et social qui se digitalise de façon plus intense, et de manière irréversible, implique d'accompagner les publics massivement au numérique.

L'État, à travers le déploiement d'un plan d'inclusion numérique ambitieux, va proposer des leviers importants : création de 4000 postes de Conseillers Médiateurs Numériques, développement de tiers-lieux, développement de formations...

Il appartient à Défis et à nos partenaires de continuer d'innover pour répondre aux besoins des publics les plus fragilisés.

Nous remercions toutes les parties prenantes de l'association : les bénévoles, les volontaires, les salariés, les donateurs, les partenaires et les financeurs pour leur soutien au projet de l'association, particulièrement précieux en cette année 2020.

Rapport voté en Assemblée Générale Ordinaire
Le 06/09/2021,

Mickaël LEBLOND
Directeur


ASSOCIATION DEFIS
8 rue du Général Leclerc
56600 LANESTER
02 97 76 34 91
contact@defis.info
siret n° 501 903 769 00021

Annexes :

Annexe 1 : Articles traitant des actions dans les quartiers prioritaires

Ouest France, «Ça recrute l'été dans les quartiers »



Le Télégramme, « Des ateliers CV avec l'association Défis »

DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenant dans la

Le 5e mme

Rechercher

Accueil
Actualités
Bretagne
Chez Vous
  conomie
Sports
Loisirs
Services
Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne.
[Soutenir now](#)

Publié le 20 août 2020 à 14h48

Des ateliers CV avec l'association Défis

Des ateliers CV sont proposés par l'association Défis.

Lecture : 1 minute

Dans le cadre du dispositif Quartiers d'été, l'association Défis a proposé, mardi 25 août, des ateliers CV (curriculum vitae) gratuits à Lanester (   l'hôtel de ville) et Lorient (   Kerv  n  es).    Lanester, l'atelier était animé par Caroline Boudesque. Sur la journée, elle a proposé une aide individualisée à la réalisation d'un CV et d'une lettre de motivation en travaillant sur les compétences, les qualités et aussi sur la diffusion des candidatures sur des sites spécifiques. Un atelier est proposé, ce jeudi 27 août, de 14 h    17 h, et vendredi 28 août, de 9 h    12 h, au centre social du Polygone    Lorient.

En continu

- 19h47** DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenant dans les cours de récit
(C) 1 minutes
- 19h30** Callac : un pass sanitaire ou un test PCR obligatoires pour la PLB
(C) 2 minutes
- 19h28** Poltier assassiné sur les Champs-Blyois : 18 ans de prison requiert contre le principal accusé
(C) 3 minutes
- 19h06** En manque de cigarettes, il est condamné pour avoir menacé de mort sa famille
(C) 3 minutes

[Voir plus >](#)

Le Télégramme, « Offres d'emploi et chantiers d'insertion au forum de l'emploi »

10h47 DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenu dans le

Le Télégramme Rechercher

Accueil Actualités Bretagne Chez Vous Économie Sports Loisirs Services Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

< Retour Accueil Lanester

Publié le 25 août 2020 à 10h52 Modifié le 25 août 2020 à 14h13

Offres d'emploi et chantiers d'insertion au forum de l'emploi



Le forum de l'emploi - système et dernier cas été sur le bassin Lorient-Hennebont-Lanester - a réuni plusieurs associations et organismes publics, lundi, au parc Mandela.

Lecture : 1 minute.

Dans le cadre du dispositif national Quartiers d'été, un forum de l'emploi était proposé, lundi 23 août, après-midi, au parc Mandela. « Le but est une reprise de contact après cette période particulière en présentant au public un catalogue de prestations diverses », explique Sophie Pannetier, directrice adjointe d'Agora Services, l'un des organismes présents. Alesi, 121, Laser emploi, Sato, Défis, la Mission locale, Optim'ism, Cités Lab, plateforme mobilité, Point Information Jeunesse (Pij) et Cyberlan étaient là également pour proposer des offres d'emploi, des chantiers d'insertion ou des prestations d'accompagnement.

En continu

- 10h47 DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenu dans les cours de récré
- 10h30 Callac : un pass sanitaire ou un test PCR obligatoires pour la PLB
- 10h28 Policier assassiné sur les Champs-Élysées : 18 ans de prison requis contre le principal accusé
- 10h06 En manque de cigarettes, il est condamné pour avoir menacé de mort sa famille

[Voir plus >](#)

Le Télégramme, « Une action autour du numérique à Kervénanec à Lorient »

20h04 DIRECT - Covid-19 : le port du masque n'est plus obligatoire

Le Télégramme Rechercher

Accueil Actualités Bretagne Chez Vous Économie Sports Loisirs Services Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

< Retour Accueil Lorient

Publié le 01 décembre 2020 à 14h44 Modifié le 02 décembre 2020 à 15h11

Une action autour du numérique à Kervénanec, à Lorient



L'objectif est notamment d'accompagner l'apprentissage du numérique.

Lecture : 1 minute.

La Maison pour tous de Kervénanec, de Lorient, et l'association Défis, de Lanester, s'unissent pour une action autour du numérique destinée à accompagner les habitants du quartier. « Nous allons encourager la dynamique du bénévolat pour accompagner l'apprentissage du numérique », explique Mikael Leblond, directeur de Défis. Dans la galerie marchande du centre commercial de Kervénanec, un lieu est déjà dédié à l'informatique et compte six ordinateurs. Il est ouvert à tous chaque mercredi, de 14 h à 17 h. Défis va aussi proposer onze ordinateurs à des familles fragilisées du quartier qui ne sont pas équipées.

En continu

- 09h37 Bac de philosophie : tous les sujets au choix
- 09h35 VTT, Julie Bresset arrêtera sa carrière à la fin de la saison 2021
- 09h16 Des recherches vaines à Plouguerneau après un signalement d'homme à la mer
- 09h09 Suite à un vol, la liste « Un nôtre monde » appelle à imprimer son bulletin de vote chez soi

[Voir plus >](#)

Annexe 2 : Article Ouest France : « Une promeneuse du Net à l'écoute des adolescents »

Accueil / Bretagne / Plouhinec

Plouhinec. Une promeneuse du Net à l'écoute des adolescents

Cécile Toulliou, responsable de l'accueil des 10-14 ans à Plouhinec (Morbihan), va assurer cette mission. L'objectif est l'accompagnement des jeunes à distance et d'échanger sur leurs centres d'intérêt.



80 % des adolescents sont présents sur le Net une fois par jour et 45 % sur les réseaux sociaux plusieurs fois par jour. | OUEST-FRANCE

Ouest-France

Publié le 09/01/2021 à 15h02

Abonnez-vous

ÉCOUTER

« Aujourd'hui, si nous voulons communiquer avec les jeunes, il faut être sur les réseaux sociaux », explique Cécile Toulliou, responsable de l'accueil des 10-14 ans à **Plouhinec (Morbihan)**. 50 % des jeunes âgés entre 11 et 17 ans sont présents sur le Net une fois par jour et 45 % d'entre eux se connectent aux réseaux sociaux, Instagram, Snapchat ou encore Tik Tok, plusieurs fois par jour.

Pour assurer sa mission, Cécile Toulliou a d'abord suivi des modules de formation spécifiques auprès de Défis, association basée à Lanester, spécialisée, entre autres, dans les outils numériques et leur usage. La lutte contre la désinformation, l'éthique du numérique et la législation ont été abordées.

En continu

Une

Plouhinec

Annexe 3 : Articles traitant des ateliers numériques CARSAT

Le Télégramme, « Des cours d'informatique pour nos aînés, à Arzano »

16h47 DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenu dans le

Le Télégramme Rechercher

Accueil Actualités Bretagne Chez Vous Économie Sports Loisirs Services Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

etour Accueil Arzano

Publié le 14 octobre 2020 à 12h43

Des cours d'informatique pour nos aînés, à Arzano



L'atelier informatique supervisé par Nathanaël Leprette de l'association Défis, vient s'installer à la salle Louis-Yhuel d'Arzano.

En continu

- 16h53 Poutine et Biden, le face-à-face 3 minutes
- 16h47 DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenu dans les cours de récré 1 minute
- 16h30 Callac : un pass sanitaire ou un test PCR obligatoires pour la PLB 2 minutes
- 16h28 Policier assassiné sur les Champs-Élysées : 18 ans de prison requis contre le principal accusé 3 minutes

[Voir plus](#)

Nathanaël Leprette, membre de l'association Défis à Lanester, propose un accompagnement aux usages du numérique et à l'informatique, à la salle Louis-Yhuel à Arzano. La formation est gratuite et financée par la caisse d'assurance retraite, la CARSAT. Il s'agit d'une initiation aux savoirs de base pour que chacun puisse utiliser l'informatique à son domicile. Cette formation se déroule sur six séances, à raison d'un rendez-vous hebdomadaire. Quatre ateliers concernent l'informatique dans sa globalité : internet et le web, naviguer sur le web, envoyer des mails, consulter ses comptes. Et deux ateliers sont sur l'utilisation des smartphones et tablettes. Six personnes participent actuellement, elles ont débuté la formation le 6 octobre dernier.

[Partager](#)
[Ajouter](#)
[Imprimer](#)
[Version journal](#)

Ouest France, « Les seniors font leurs premiers pas en informatique »

Podcasts Mes communes Météo **ouest france** Newsletters #Envous Le Journal

Actualité **Premium** Régions Départements Communes Sport Loisirs Annonces Vidéos [Abonnez-vous](#)

n ce moment Covid-19 Euro 2021 de football Procès Bygmalion Élections régionales et départementales

ouest / Bretagne / Lanester

Lanester. Les seniors font leurs premiers pas en informatique

L'association Défis, de Lanester (Morbihan) profite de la Semaine bleue – semaine nationale des retraités et personnes âgées – pour lancer des ateliers d'initiation à l'informatique en direction des seniors.



Six personnes se sont inscrites pour les premiers ateliers d'initiation. | OUEST-FRANCE

Le Télégramme, « La semaine bleue est lancée »

Le Télégramme

Accueil Actualités Bretagne Chez Vous Économie Sports Loisirs Services Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

< Retour Accueil Lanester

Publié le 05 octobre 2020 à 15h09 Modifié le 05 octobre 2020 à 18h14

La Semaine bleue est lancée



Un atelier informatique a lancé la Semaine bleue sur Lanester.

Lecture : 1 minute.

La Semaine bleue, consacrée aux retraités et personnes âgées, a débuté lundi 5 octobre avec un atelier numérique organisé par Défis. Cette association propose, pendant quatre lundis successifs, d'apprendre à utiliser un ordinateur pour ses démarches quotidiennes. Six personnes participent à cet atelier animé par Nathanaël Leprette et financé par la [Carsat](#).

En continu

- 19h54 Un incendie devant les locaux de E-Mage-IN 3D à Camaret-sur-Mer (1 minute)
- 19h55 Poutine et Biden, le face-à-face (3 minutes)
- 19h47 DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenu dans les cours de récré (1 minute)
- 19h30 Callac : un pass sanitaire ou un test PCR obligatoires pour la PLB (2 minutes)

[Voir plus >](#)

Annexe 4 : Le Télégramme, « La CPAM du Morbihan investit 29 000 euros pour favoriser l'accès au numérique »

Le Télégramme

Accueil Actualités Bretagne Chez Vous Économie Sports Loisirs Services Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

< Retour Accueil Vannes

Publié le 17 septembre 2020 à 19h49

La CPAM du Morbihan investit 29 000 € pour favoriser l'accès au numérique



Signature du partenariat entre la CPAM 56 et les trois associations, Locminel Formation, Clérup 56 et Delfis. (Photo: Violaine Van Vooren)

Lecture : 1 minute.

À la Caisse primaire d'assurance maladie du Morbihan (CPAM 56), l'usage du numérique est monté en puissance pendant la crise sanitaire. Un assuré sur deux possède désormais un compte en ligne et, en juin, le nombre de mails reçus (46 000) a dépassé celui des appels téléphoniques (40 000).

En continu

- 19h54 Un incendie devant les locaux de E-Mage-IN 3D à Camaret-sur-Mer (1 minute)
- 19h55 Poutine et Biden, le face-à-face (3 minutes)
- 19h47 DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenu dans les cours de récré (1 minute)
- 19h30 Callac : un pass sanitaire ou un test PCR obligatoires pour la PLB (2 minutes)

[Voir plus >](#)

Annexe 5 : Le Télégramme, « Contre l'inégalité numérique, des ateliers pour les seniors à Auray »

10h47 DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenu dans le

Le Télégramme Rechercher

Accueil Actualités Bretagne Chez Vous Économie Sports Loisirs Services Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

etour Accueil Auray

Publié le 07 octobre 2020 à 11h12

Contre l'inégalité numérique, des ateliers pour les seniors à Auray

Lecture : 1 minute.

Partager Agrandir Imprimer Version journal

La fracture numérique un constat déjà ancien mais une réalité qui perdure. Pour aider les seniors en difficulté face à la dématérialisation accélérée dans la gestion des affaires domestiques la Ville d'Auray a passé un partenariat avec l'association Défis. Des ateliers thématiques sur les fondements du numérique débuteront le 21 octobre et dureront jusqu'au 28 avril prochain. Notions de base, ateliers smartphone et tablette, navigation en ligne, gestion de la messagerie, accès aux plates-formes santé ou aux sites fiscaux sont au programme. « Nous restons dans la pratique avec un accompagnement adapté à chacun », rassure Mickaël Leblond, directeur de l'association. Gratuits sur inscription, ces ateliers seront animés par Émilie Guillemoto, médiatrice sociale du numérique et se dérouleront à la médiathèque.

En continu

- 10h54 Un incendie devant les locaux de E-Mage-IN 3D à Camaret-sur-Mer 1 minute
- 10h53 Poutine et Biden, le face-à-face 3 minutes
- 10h47 DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenu dans les cours de récré 1 minute
- 10h30 Callac : un pass sanitaire ou un test PCR obligatoires pour la PLB 2 minutes

[Voir plus](#)

Annexe 6 : Le Télégramme, « L'association Défis s'adapte avec le confinement »

10h47 DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenu dans le

Le Télégramme Rechercher

Accueil Actualités Bretagne Chez Vous Économie Sports Loisirs Services Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

Retour Accueil Lanester

Publié le 28 avril 2020 à 12h00

À Lanester, l'association Défis s'adapte au confinement pour lutter contre la fracture numérique

Lecture : 2 minutes.

Solidarité Covid-19 : Des ordis pour r

Défis, l'association lanestérienne qui lutte contre la fracture numérique, a dû modifier son organisation depuis le début du confinement. Solidaire, elle a mis à disposition 80 ordinateurs aux enfants de l'Aide sociale à l'enfance, mi-avril. Et la Ville lui en a commandé 20, à l'attention d'écoliers qui n'en ont pas.

Depuis le début du confinement dû au Covid-19, l'association Défis s'est réorganisée. « La première semaine a été compliquée pour mettre en place du télétravail. On naviguait à vue. On a directement fermé l'accueil physique, mais gardé l'accueil téléphonique pour le dépannage à distance », explique Mickaël Leblond, le directeur de l'association.

En continu

- 10h54 Un incendie devant les locaux de E-Mage-IN 3D à Camaret-sur-Mer 1 minute
- 10h53 Poutine et Biden, le face-à-face 3 minutes
- 10h47 DIRECT - Covid-19 : le port du masque maintenu dans les cours de récré 1 minute
- 10h30 Callac : un pass sanitaire ou un test PCR obligatoires pour la PLB 2 minutes

[Voir plus](#)

Annexe 7 : Articles relatifs aux dons de matériel

Le Télégramme, « L'association Défis lance une collecte de matériel »

L'association Défis lance une collecte de matériel informatique



Mickael Leblond, le directeur de l'association, lance une campagne de dons.

Lecture : 1 minute.

Depuis 2007, l'association lanestérienne Défis équipe des familles aux ressources modestes en matériel informatique reconditionné. Un accès au numérique encore plus important en cette période de pandémie.

En continu

- 11h06 Le député LREM d'Ille-et-Vilaine Mustapha Laabid définitivement condamné
2 minutes
- 11h05 Feu éteint à bord d'un porte-conteneurs dans le rail d'Ouessant
2 minutes
- 10h30 « Ils ont tué Diego », affirme l'avocat de l'infirmière de Maradona
3 minutes
- 10h17 Un nouvel accident sur le boulevard de Pouguinan, à Quimper
1 minute

Voir plus >

Ouest France, « Un don exceptionnel pour Défis »

Lanester. Un don exceptionnel pour Défis

Le groupe CGI et sa filiale Meti, à Larmor-Plage (Morbihan), ont offert un parc de matériel numérique à l'association. Un geste solidaire qui permet aux plus précaires de s'équiper.



Un don de matériel qui sera reconditionné et redistribué aux plus modestes. | OUEST-FRANCE

Ouest-France
Pierre WADOUX.
Publié le 20/01/2021 à 10h39

L'association Défis, basée à Lanester (Morbihan), permet aux entreprises et collectivités locales d'offrir une seconde vie à leurs parcs informatiques. Du matériel qu'elle récupère, reconditionne et redistribue aux foyers modestes. Depuis 2007, plus de 1 300 foyers ont déjà été équipés.

Le Télégramme, « Un don de matériel important pour l'association Défis de Lanester »

10h05
DIRECT - Covid-19 : réouverture en juillet pour les discothèques

Le Télégramme

Rechercher



5

Accueil Actualités Bretagne Chez Vous Économie Sports Loisirs Services Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

[Retour](#) Accueil Lanester

Publié le 15 janvier 2021 à 11h57

Un don de matériel important pour l'association Défis de Lanester



Les membres de Défis ont réceptionné des unités centrales et des ordinateurs portables.

🕒 Lecture : 2 minutes.

Plus de 180 ordinateurs ont été offerts par l'entreprise informatique CGI à l'association lanestérienne Défis, qui le redistribuera à des foyers modestes et à des personnes en formation.

En continu

11h25 Procès « Haurus » : sept ans de prison requis contre l'ancien agent de la DGSI
🕒 1 minute

11h06 Le député LREM d'Ille-et-Vilaine Mustapha Laabid définitivement condamné
🕒 2 minutes

11h05 Feu éteint à bord d'un porte-conteneurs dans le rail d'Ouessant
🕒 2 minutes

10h30 « Ils ont tué Diego », affirme l'avocat de l'infirmière de Maradona
🕒 3 minutes

[Voir plus >](#)

Annexe 8 : Articles traitant des activités du pôle technique

Ouest France, « un repair café pour réparer le petit électroménager »



Le Télégramme, « Appareils numériques : n'en jetez plus »



Le Télégramme, « Quel est l'impact du numérique sur l'environnement ? Une conférence à Quéven »

10h05
DIRECT - Covid-19 : réouverture en juillet pour les discothèques

Le Télégramme

Rechercher

Accueil Actualités Bretagne Chez Vous Économie Sports Loisirs Services Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

Accueil Quéven

Publié le 02 octobre 2020 à 12h22

Quel est l'impact du numérique sur l'environnement ? Une conférence à Quéven



Jonathan Chepard, animateur au Pôle jeunesse, reçoit Arnaud Lechard (de l'association Défis) pour une conférence autour de l'impact écologique du numérique.

Lecture - 1 minute

Partager

Agrandir

Imprimer

Version journal

Les adeptes des nouvelles technologies, autant que les débutants, sont invités par le Pij à se pencher sur l'impact écologique du numérique. La conférence-débat prévue le jeudi 8 octobre, à 18 h, sera animée par l'association Défis. Depuis 2017, cette dernière œuvre pour l'inclusion numérique à Lanester, en récupérant des ordinateurs dans les entreprises ou les collectivités pour les proposer aux personnes aux faibles ressources. La réunion a pour objectif de mettre en lumière les bons gestes, les bonnes pratiques à adopter avec l'informatique, le courrier électronique et les conséquences et impacts induits par le numérique sur l'environnement.

En continu

10h50

« Ils ont tué Diego », affirme l'avocat de l'infirmière de Maradons

3 minutes

10h17

Un nouvel accident sur le boulevard de Poulguinan, à Quimper

1 minute

10h06

Une maison prend feu en pleine nuit à Vannes

1 minute

10h05

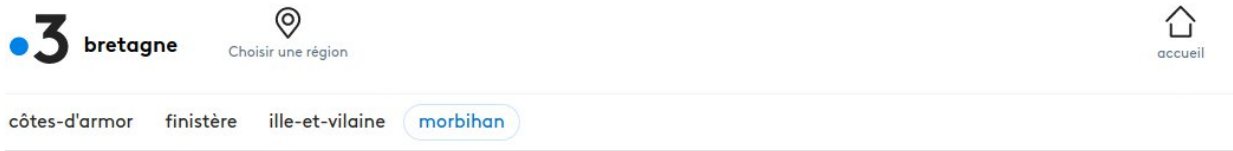
DIRECT - Covid-19 : réouverture en juillet pour les discothèques

1 minute

Voir plus >

Annexe 9 : Articles traitant de Un Rien c'est tout

France 3 Bretagne, « À Lorient, l'association Défis offre 80 ordinateurs aux enfants non équipés »



À Lorient, l'association Défis offre 80 ordinateurs aux enfants non équipés

Dans le Morbihan, 80 ordinateurs vont être remis à des jeunes de l'Aide sociale à l'enfance grâce à la mobilisation de l'association Défis, en lien avec la Sauvegarde 56. Objectif : aider les enfants les plus démunis à poursuivre leur scolarité en ligne.

Publié le 04/04/2020 à 08h30 • Mis à jour le 12/06/2020 à 12h38

Ouest France, «Des ordinateurs pour aider les enfants »



Annexe 10 : Articles traitant des prêts d'ordinateurs

Le Télégramme, «L'association lanestérienne Défis remet des ordis à neuf stagiaires »

Le Télégramme Rechercher

Accueil Actualités Bretagne Chez Vous Économie Sports Loisirs Services Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

< Retour Accueil Lanester

Publié le 10 novembre 2020 à 16h31

L'association lanestérienne Défis remet des ordis à neuf stagiaires



En continu

- 12h00** Bac de philosophie : les corrigés de l'épreuve
1 minute
- 12h02** Élections départementales 2021 : le canton de Paimpol peut-il rebasculer à gauche ?
2 minutes
- 11h55** À Thézec-Noyalo, deux poids lourds se percutent, la circulation lourdement impactée
1 minute
- 11h56** Disparition de Delphine Jubilar : garde à vue prolongée pour le mari et deux proches
2 minutes

[Voir plus](#)

Mardi, les stagiaires sont venus à tour de rôle chercher leur équipement informatique.

Lecture : 2 minutes.

Depuis 2007, l'association lanestérienne Défis œuvre pour construire un monde numérique inclusif, centré sur l'humain. Avec la Région Bretagne et les organismes de formation du Sud Morbihan, ils se mobilisent en cette période de pandémie due à la covid-19.

Ouest France, « Formation professionnelle. Dans le Morbihan, des ordinateurs prêtés à ceux qui n'en ont pas »

Podcasts Mes communes Météo **ouest france** Newsletters #EIVous Le Journal

Actualité Premium Régions Départements Communes Sport Loisirs Annonces Vidéos [Abonnez-vous](#)

En ce moment Covid-19 Euro 2021 de football Lancement du bac Élections régionales et départementales

Actualité Bretagne Aunay

Formation professionnelle. Dans le Morbihan, des ordinateurs prêtés à ceux qui n'en ont pas

Dans le Morbihan, une centaine d'ordinateurs vont être prêtés à des adultes en formation professionnelle qui n'en ont pas. Cette expérience est pilotée par la Région Bretagne, sur la base d'un constat : pendant le confinement, certains ont eu des difficultés à se former chez eux parce qu'ils ne possédaient pas d'ordinateurs.



À l'Agence d'Aunay, Georgette Trébert, vice-présidente de la Région en charge de la formation et de l'orientation professionnelle, Karouline Pluau, conseillère régionale référente du pays d'Aunay, Patrice Le Guedes, directeur de l'Agence d'Aunay et Michaël Leblond, directeur de l'association Défis. | OUEST-FRANCE

Le Télégramme, « La Région Bretagne veut réduire la fracture numérique dans la formation »

10h05
DIRECT - Covid-19 : réouverture en juillet pour les discothèques

Le Télégramme

Rechercher

TwitterFacebook

AccueilActualitésBretagneChez VousÉconomieSportsLoisirsServicesCoronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

< Retour

AccueilMorbihan

Publié le 08 octobre 2020 à 20h48

La Région Bretagne veut réduire la fracture numérique dans la formation



De gauche à droite : Georgette Briard et Kasourintine Hulaut, conseillères régionales, Patrice Le Gaden, directeur de l'Alpa d'Auray, et Mickaël Leblond, directeur de l'association Défis. (Le Télégramme/Mathieu Pelicart)

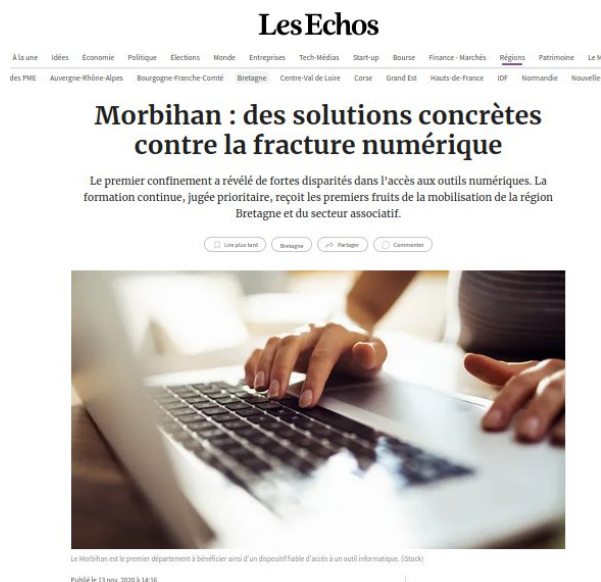
Lecture : 2 minutes.

La Région Bretagne expérimente dans le Morbihan un dispositif de

En continu

- 12h00** Bac de philosophie : les corrigés de l'épreuve
1 minute
- 12h02** Élections départementales 2021 : le canton de Palmpol peut-il rebasculer à gauche ?
2 minutes
- 11h55** À Théz-Noyalo, deux poids lourds se percutent, la circulation lourdement impactée
1 minute
- 11h56** Disparition de Delphine Jubilar : garde à vue prolongée pour le mari et deux proches
2 minutes

Annexe 11 : Les Echos, « Morbihan : des solutions concrètes contre la fracture numérique »



Annexe 12 : l'Abécédaire des institutions, « Bretagne • A Lanester, l'association Défis mise depuis plus de dix ans sur l'économie circulaire »



Actualités Qui sommes-nous ?

BRETAGNE • A LANESTER, L'ASSOCIATION DÉFIS MISE DEPUIS PLUS DE DIX ANS SUR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

#SOCIÉTÉ

22/05/2020

TERRITOIRES ET HOMMES EN ACTION Inclusion numérique : Une urgence nationale



Annexe 13, Le Télégramme, « À Lanester, Défis propose de nouvelles formations sur le numérique »

LIVE 10h05

DIRECT - Covid-19 : réouverture en juillet pour les lycées

Le Télégramme

Rechercher

Twitter Facebook

Profil

Accueil

Actualités

Bretagne

Chez Vous

Économie

Sports

Loisirs

Services

Coronavirus

Soutenez une rédaction de proximité qui vous facilite la Bretagne. [Abonnez-vous](#)

< Retour

Accueil

Lanester

Publié le 19 janvier 2021 à 14h22 Modifié le 19 janvier 2021 à 16h39

À Lanester, Défis propose de nouvelles formations sur le numérique



Sarah Fraou et Mickaël Leblond lancent de nouvelles formations.

🕒 Lecture : 2 minutes.

Défis, association lanestérienne, lutte contre la fracture numérique. Elle propose des formations, Digiskol en partenariat avec l'Afpa, et Prépa Clés.

En continu

12h00

Bac de philosophie : les corrigés de l'épreuve

🕒 1 minute

12h00

Élections départementales 2021 : le canton de Paimpol peut-il rebasculer à gauche ?

🕒 2 minutes

11h55

À Theix-Noyalo, deux poids lourds se percutent, la circulation lourdement impactée

🕒 1 minute

11h56

Disparition de Delphine Jubillar : garde à vue prolongée pour le mari et deux proches

🕒 2 minutes

Voir plus >

Annexe 14 : Partenaires de l'association :

