



Rapport d'activités 2019

SOMMAIRE

Introduction.....	2
I) Poursuite du DLA.....	3
II) Activités globales d'e-inclusion.....	4
III) Pôle technique.....	8
IV) Filière des reconditionneurs bretons.....	10
V) Pôle formation.....	11
A) Formation des Adhérents à titre individuel :.....	11
B) Formation Des Professionnels :.....	12
C) Accompagnement des acteurs du réseau « Promeneur du Net » – CAF :.....	12
D) Vlsa Internet Bretagne :.....	14
E) Digiskol :.....	14
VI) Pôle Web.....	15
A) Quimper Événement :.....	16
B) ALOEN.....	17
C) Forfaits de maintenance - formation.....	17
VII) Pôle Social.....	18
A) Actions dans le cadre du plan départemental d'insertion :.....	18
B) Ateliers informatiques dans le cadre de la politique de la ville :.....	20
C) Ateliers à la Mission Locale :.....	21
D) Accompagnement des migrants au numérique :.....	21
Conclusion.....	22
Annexes : Revue de presse.....	23

INTRODUCTION

L'association se renouvelle.

Elle se renouvelle en retravaillant sa gouvernance, avec la mise en place d'une co-présidence. En votant, lors de la mise en place du nouveau Conseil d'Administration (issu de la dernière Assemblée Générale) pour une gouvernance collégiale avec l'élection de 3 coprésidents solidaires dans les prises de décisions, Monique Odongui-Bonnard, Philippe Gsell et Anthony Larboulette. Le trésorier, Philippe Gsell, est maintenu dans sa fonction de représentant légal de Défis. Cette nouvelle organisation a été validée par la préfecture.

Elle se renouvelle aussi en proposant de nouveaux projets : accompagnement de migrants, de personnes en situation de handicap, construction de nouveaux partenariats.

Elle se renouvelle encore en renforçant l'accueil de bénévoles, de stagiaires, de volontaires. L'équipe de salariés a aussi évolué sur les différents pôles d'activités.

Ces changements sont le fruit d'un dynamisme, d'un besoin d'innovation nécessaire dans le champ du social et du numérique.

L'écologie, l'insertion, l'égalité des chances, l'éducation populaire sont des valeurs que souhaite porter Défis pour un numérique éthique et inclusif.

L'année 2019 a été riche en projets et en partenariats, fruit d'une volonté marquée pour Défis d'agir sur son territoire.

Elle reflète l'engagement marqué des bénévoles, des administrateurs et des salariés à porter le projet de Défis. Le soutien des partenaires est le second pilier de la réussite des projets présentés dans ce rapport.

I) POURSUITE DU DLA

Afin de repenser nos axes stratégiques et d'établir notre modèle économique de façon prospective, nous avons pu bénéficier d'un accompagnement dans le cadre du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA).

Fin 2018, nous avons repensé le positionnement de nos activités en 4 axes :

- développement d'une autonomie numérique ;
- promotion d'une culture numérique et collaborative ;
- redistribution matérielle et le réemploi informatique ;
- soutien aux acteurs de l'ESS.

Pour compléter ce premier accompagnement, qui ne prenait pas en compte la dimension économique, indispensable au pilotage d'une stratégie de développement, les administrateurs ont sollicité et obtenu un second DLA sur : l'accompagnement dans la stratégie économique pour Défis à partir d'un diagnostic de la situation réelle (analyse économique, stratégie de consolidation et outils analytiques). HD Conseil a pu proposer des modèles économiques et des outils indispensables que nous devons mettre en place et décliner en 2020.

L'apport du consultant et de France Active nous sera précieux sur ce dossier.



II) ACTIVITÉS GLOBALES D'E-INCLUSION

Défis œuvre tout au long de l'année pour contribuer à une inclusion numérique sur le territoire morbihannais et au service de ses adhérents.

En premier lieu, l'association dispose d'un atelier technique et d'une salle en libre accès permettant aux adhérents de disposer de réponses rapides sur des besoins au quotidien.

La salle en libre accès connaît une fréquentation constante, tout comme l'atelier technique

En 2019, nous avons pu améliorer nos accompagnements en renforçant la présence de bénévoles contribuant à l'animation de nos activités. Deux personnes, volontaires en service civique, et l'équipe salariée complète les besoins d'accompagnement. Pour chaque demande, nous cherchons à apporter les réponses les plus adaptées aux besoins. Des profils pluriels fréquentent l'association et permet la rencontre de personnes d'horizons différents. Défis, c'est aussi un lieu mixité et de convivialité, nécessaire à la vie de l'association.

Pour prolonger nos actions d'inclusion, nous contribuons à de nombreux événements proposés sur le territoire avec les partenaires de l'insertion, de la formation et de l'emploi.



Ainsi en 2019, nous avons été présents sur les manifestations suivantes :

- la semaine du numérique, animée par Pôle Emploi de Lorient
- la journée du numérique associatif, animé par Hello Asso à Vannes
- les rencontres thématiques sur le numérique proposées par Lorient Agglomération, dans le cadre du Schéma Territorial du Numérique
- le Libre en Fête
- les réunions territoriales thématiques dans le cadre du Plan Départemental d'Inclusion Numérique
- la journée sur les enjeux de l'inclusion numérique proposée par la Faculté de Brest
- le salon « Différents et Compétents » , Palais de Congrès de Lorient
- la semaine du numérique de la Maison de quartier du Bois du Château de Lorient
- la journée du réemploi proposée par le Centre Social Albert Jacquard de Lanester
- l'évènement « Les Services Publics viennent à vous » coordonné par la Ville d'Hennebont
- la semaine du Développement Durable, portée par Lorient Agglomération
- le salon Pro et Mer, Palais des Congrès de Lorient
- les journées de rencontres sur l'entrepreneuriat et le numérique, Pays du Roi Morvan
- le salon de la Récup à Sainte Hélène
- l'organisation d'un goûter numérique, temps fort de rencontre pour les adhérents de Défis
- les 20 ans du CyberLan, Lanester
- EstimNumérique, Vannes
- les forums des associations de Lanester et de Lorient
- le Mois de L'ESS, organisé par C2SOL, à Plœmeur
- la Présentation des métiers du numériques, Service Jeunesse de Quéven
- les 20 ans de Mégalis, organisés par la Région Bretagne
- la journée Régionale de l'économie circulaire, organisée par la CRESS à Rennes
- Animations dans le cadre de la semaine du numérique ;
- « Le numérique, où en êtes vous ? » , organisé par la Mutualité française à Gourin
- évènement « Le Numérique et les Jeunes », Baud
- organisation de Repair Cafés au centre Albert Jacquard de Lanester
- le Marché de Noël de Kerfréhour, organisé par la Places des rencontres, à Lanester
- les rencontres thématiques des entrepreneurs, impulsées par BGE Morbihan sur Vannes et Lorient

Tous ces évènements démontrent notre envie de contribuer sur les différents champs de l'action sociale, de l'emploi et de l'écologie.

Mardi 19 Novembre
20h
Auditorium du Quattro

GRATUIT

CONFÉRENCE - DÉBAT :
Le numérique et les jeunes



Les « jeunes » (9 - 16 ans) s'approprient de plus en plus les technologies numériques et les parents semblent quant à eux parfois dépassés.

L'association Défis de Lorient dressera un portrait des usages chez les jeunes, leurs avantages et leurs risques.
Suivi d'une présentation des bonnes pratiques à adopter.

Renseignements auprès du Service Enfance :
service-enfance@mairie-boud.fr
06.32.71.58.05

BAUD **Défis** **Maison de Quartier Bois du Château**

Sem@ine
du
numérique
23 au 26 avril 2019

Maison de Quartier
Bois du Château

MARDI 23 9h30 à 12h00
REPAIR CAFÉ
Venez apprendre à réparer, nettoyer, ranger, re-booster votre ordinateur.
INSTALL PARTY
Installez des applications gratuites
Démonstration de l'environnement Linux

JEUDI 25 14h00 à 17h00
ATELIER OPEN JARDIN*
Apprenez à gérer les cultures de son jardin (fiches de cultures, tableau de rotation...) avec mise en pratique au Jardin partagé
*logiciel gratuit orienté permaculture

MERCREDI 24 9h00 à 12h00 > **ATELIERS** pour les 6/12 ans
14h00 à 16h30 > **ATELIERS** pour les 11/17 ans
Initiations au codage par le jeu

VENREDI 26 10h00 à 12h00 > **Intervention / Débat**
COLLÈGE JEAN LE COUTALLER
« Bonnes pratiques sur les Réseaux Sociaux et Prévention cyberharcèlement »

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :
Maison de Quartier du Bois du Château
9, rue Jules Massenet à Lorient
02.97.37.75.31

Défis **Unité Cité** **Collège Jean Le Coutaller**

MISCO
Maison de Quartier de Bois du Château

Le numérique où en êtes vous ?



3 Ateliers
Chantage et escroqueries sur internet
Accompagner son enfant sur les réseaux sociaux
Idées reçues sur le numérique

GRATUIT
Ouvert à tous

Jeudi 14 novembre 2019
20h
Salle des Fêtes de Tronjoly GOURIN

Renseignements - 02 97 84 18 92

mois de l'économie sociale Soudaine

Dans le cadre de la Semaine du Numérique

Défis organise :

JOURNÉE PORTES OUVERTES
ATELIER REPAIR CAFÉ

Venez rencontrer l'équipe et découvrir nos actions.
Mercredi 20 novembre | 14h00 - 18h00 |

8 rue de Général Leclerc à LANESTER
(Proche de la piscine et du Studio)

www.defis.info | 02 97 76 34 91 | contact@defis.info

RN165

Défis affirme sa volonté d'être force de propositions sur les enjeux liés au numérique au sein des instances en contribuant au développement du territoire. Ainsi, nous sommes membres actifs du Conseil du Développement du Pays de Lorient (CDPL), du Réseau PANA (Point d'Appui au Numérique Associatif), et sommes présents au sein du Conseil d'Administration de la Mission Locale Réseau Pour L'emploi du Pays de Lorient, du Réseau Numérique 165, de C2SOL.

Notre action est reconnue sur le plan national par l'obtention de labels dédiés à l'accompagnement au numérique. Ainsi, nous avons aussi obtenu la certification APTIC, dispositif national de Pass Numérique, proposé par l'État dans le cadre du Plan National d'Inclusion Numérique, et le PANA (Point d'Appui au Numérique Associatif), délivré par Hello Asso.



Par ailleurs, de nouveaux partenariats ont pu être formalisés en 2019 avec la Sauvegarde 56 et Douar Nevez.

De façon complémentaire à ces réseaux, l'association est un lieu ressource bien identifié. Défis équipe et accompagne la professionnalisation du tissu associatif local et contribue à l'accessibilité des publics à la dématérialisation des services de l'État, de la médiation jusqu'à l'expertise. Ainsi l'association apporte des réponses à de nombreuses associations, collectivités, mais aussi à des étudiants ou des particuliers sur des questions portant tant pour l'inclusion numérique que pour une expertise liée aux outils numériques.

III) PÔLE TECHNIQUE

Notre activité a connu une légère baisse des dons en matériel cette année, notamment en ordinateurs portables.

Défis continue à proposer à ses adhérents des équipements de machines reconditionnées sous logiciels libres, à bas coût. Les revenus générés contribuant ainsi à la réalisation de l'objet social de l'association.

Défis a collecté en 2019 :

- 454 ordinateurs (contre 494 en 2018) dont 347 ordinateurs de bureau et 46 portables (contre 147 en 2018);
- 106 écrans ;
- 17 imprimantes et 10 autres périphériques (routeurs, vidéo-projecteurs...).

Le nombre de nouveaux ordinateurs distribués en 2019 tend à être similaire à 2018. Ainsi le nombre d'ordinateurs suivis en 2019 est de 423 machines, dont :

- 258 ordinateurs prêtés auprès de particuliers ou loués auprès de structures ;
- 165 ordinateurs reconditionnés vendus (contre 120 en 2018) dont 56 ordinateurs portables.

Ces chiffres intègrent les ordinateurs que nous avons en location et en prêt.

Par ailleurs, plus de 300 interventions ont été réalisées auprès de nos différents publics : diagnostics, maintenance et dépannage. Ces interventions sont réservées aux adhérents et pour du matériel provenant de Défis.

Nous remercions chaleureusement les donateurs, entreprises privées et collectivités, sans qui notre action de réemploi ne pourrait exister.



Parallèlement, le pôle technique a évolué en structurant différemment l'organisation de l'atelier.

Ainsi, nous avons proposé un accueil du public sur des plages horaires dédiées et sur rendez-vous afin de faciliter l'organisation des activités de réemploi.

Nous avons aussi concentré l'accueil des adhérents ayant des questions techniques sur les temps du mercredi après-midi, lors de séances de Repair Cafés Numériques, animées par un salarié et des bénévoles. Ces temps dédiés à la médiation numérique sur les volets techniques ont favorisé la dynamique d'accueil de bénévoles sur la partie technique et ont permis aux adhérents de gagner en autonomie numérique sur les aspects techniques.

L'équipe technique a pu élargir sa capacité d'accueil de stagiaires et de bénévoles. Christopher AFONSO, volontaire en service civique a également beaucoup apporté à l'atelier.

Afin de favoriser l'échange de pratiques, des temps dédiés à la rencontre et à la formation des bénévoles ont été institués le jeudi soir.

Une mission spécifique a été confiée à Armand LACHAND, avec l'appui de Robin LE LIVEC, pour la révision des process de reconditionnement, la mise en place d'outils de gestion de stocks et de suivi de machines pour faciliter la maintenance. Ces travaux contribuent à la professionnalisation de l'association. Cela nous a aussi permis de conforter nos compétences et de monter en qualité d'accompagnement, dans l'intérêt des adhérents. Ainsi un système d'exploitation dédié aux enfants a été mis en place. Le travail sur les serveurs et l'outil Nextcloud aboutira courant 2021.



IV) FILIÈRE DES RECONDITIONNEURS BRETONS

Nous continuons de travailler avec d'autres acteurs du réemploi informatique en Bretagne. tout comme Défis, la SCOP Déclic et l'association Goupil sont y particulièrement actifs.

Une association loi 1901 est en cours de création. L'idée est de faciliter le travail commun, de favoriser la mutualisation, de disposer d'une structure dédiée pour le montage de dossiers.

Des contacts ont été entrepris avec France Active pour solliciter un DLA (Diagnostic Local d'Accompagnement) pour l'accompagnement de notre projet et disposer d'un regard extérieur pour établir une feuille de route. Le DLA pourrait être mis en œuvre sur l'année 2020.



LE RÉEMPLOI INFORMATIQUE, C'EST ÉCONOMIQUE.

Don de matériel
informatique ou numérique



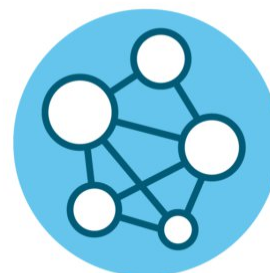
Vous représentez une entreprise ou une administration et vous souhaitez faire un don de votre matériel encore fonctionnel ?

Un besoin
d'équipement, d'accompagnement



Vous trouverez, dans l'annuaire, tous les acteurs qui agissent sur le territoire en faveur de l'inclusion numérique (reconditionneurs, Fab'lab, etc.)

Membres du réseau
accès au forum



Vous avez des besoins spécifiques en matériel ou vous souhaitez partager, échanger sur vos pratiques, rejoignez les membres d'OSB.

V) PÔLE FORMATION

A) FORMATION DES ADHÉRENTS À TITRE INDIVIDUEL :

De façon complémentaire aux accompagnements proposés en salle en libre accès, nous proposons aux adhérents la possibilité de bénéficier de formation individuelle.

En 2019, nous avons pu réaliser plus de 150h de formation pour un montant de 2660€. 68 adhérents nous ont sollicité cette année.

B) FORMATION DES PROFESSIONNELS :

Nous avons pu délivrer les premières formations vers des professionnels de l'accueil et de l'action sociale, les « aidants au numérique » pour le CCAS de Plœmeur et de Loudéac.

Cet aspect est important car il permet de valoriser notre expertise sur les pratiques de la médiation numérique et d'essaimer nos ambitions d'inclusion numérique vers d'autres professionnels. Nous échangeons actuellement avec le Département du Morbihan sur ce sujet, pour mettre en place une formation vers leurs agents.

Nous avons pu aussi accompagner des travailleurs de l'ESAT Alter Ego sur les savoirs de base du numérique.

Enfin, nous avons aussi pu accompagner la CSF de Lanester sur la gestion des données et les outils bureautiques.

La formation professionnelle nous a permis d'accompagner 25 personnes pour un montant de 3160 €



C) ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS DU RÉSEAU « PROMENEUR DU NET » – CAF :

Comme pour l'année précédente, nous avons proposé 4 formats d'accompagnement :

- **Formation initiale** : proposer une action de formation sur mesure (contenu et modalités d'organisation), destinée en priorité aux Promeneurs du net intégrant le dispositif.
- **Ateliers thématiques** : organiser des ateliers sur 10 thématiques, programmés dans un calendrier semestriel et répartis sur l'ensemble du Morbihan.
- **Interventions publiques** : proposer des interventions auprès des publics (parents, jeunes) sur les réseaux sociaux et autres sujets en lien avec le numérique.
- **Accompagnement personnalisé** : être disponible et apporter un soutien ponctuel par téléphone, e-mail et en accompagnement individuel aux questions formulées par les Promeneurs du Net.

Afin d'apporter un accompagnement répondant aux besoins des membres du réseau, nous avons réalisé une étude en début d'année 2019, sous forme de questionnaire, auprès des adhérents au réseau Promeneurs du Net.

L'objectif de cette étude était de repérer au mieux les besoins d'accompagnement, les points d'amélioration et de faire évoluer notre offre de formation. Celle-ci a été présentée lors des rencontres départementales.

L'enquête a révélé une bonne satisfaction générale des formations proposées (96 % des personnes sont satisfaites ou très satisfaites), un besoin de proposer des formations par niveau de compétences, un intérêt plus marqué pour les ateliers thématiques, avec une mise en avant de nouveaux outils (vidéo, Tik Tok, Discord...).

Un effort de communication peut être fait, car 38 % des adhérents au réseau indiquent ne pas avoir participé à des ateliers ou des formations.

Concernant les modalités de dispense, le fait de proposer les formations sur Lorient et Vannes, le matin de préférence, semble répondre le plus aux souhaits des participants.



Notre action a représenté un total de 139 heures d'interventions auprès de 185 personnes (97 professionnel.le.s, 65 jeunes et 23 adultes/parents).

La pluralité des accompagnements requiert d'être en veille active sur les nouvelles pratiques des jeunes, ce qui permet de répondre de manière efficace aux besoins numériques.

Les échanges avec la CAF et les professionnel.le.s nous permettent de faire évoluer de façon constante nos approches pédagogiques.

Les perspectives 2020 visent à renforcer qualitativement la montée en compétences des professionnel.le.s formé.e.s et à mobiliser les acteurs n'utilisant pas ce dispositif.

Un effort de communication sera à apporter, notamment pour proposer des interventions publiques sur de nouveaux territoires.



D) VISA INTERNET BRETAGNE :

Ce dispositif de la Région permet l'accompagnement de publics pluriels sur les savoirs de base.

En 2020, nous avons pu accompagner 26 personnes, dont 10 hommes et 16 femmes, pour 234 heures de formation. 12 personnes ont ensuite adhéré à l'association.



E) DIGISKOL :



Comme pour l'année 2018, nous avons pu contribuer à la mise en œuvre de Digiskol.

Armand LACHAND, Marion BOUDER et Mickaël LEBLOND ont pu intervenir sur la maintenance, l'administration réseau, le web, la communication et la médiation.

Nous avons connu une légère baisse du nombre d'heures de formation dispensées, liée à l'ajustement du contenu pédagogique, en réduisant la médiation et en renforçant l'administration réseau. 203 heures de formation ont été assurées en 2019, contre 234 en 2018.

Parallèlement, nous avons contribué aux comités de pilotages, aux réunions de coordination et aux jurys de candidature et de validation de la formation.

En 2020, nous souhaitons contribuer à la mise en place d'une semaine de l'innovation.

Cette action contribue à valoriser nos missions de montée en compétences de publics en insertion sociale et/ou professionnelle.

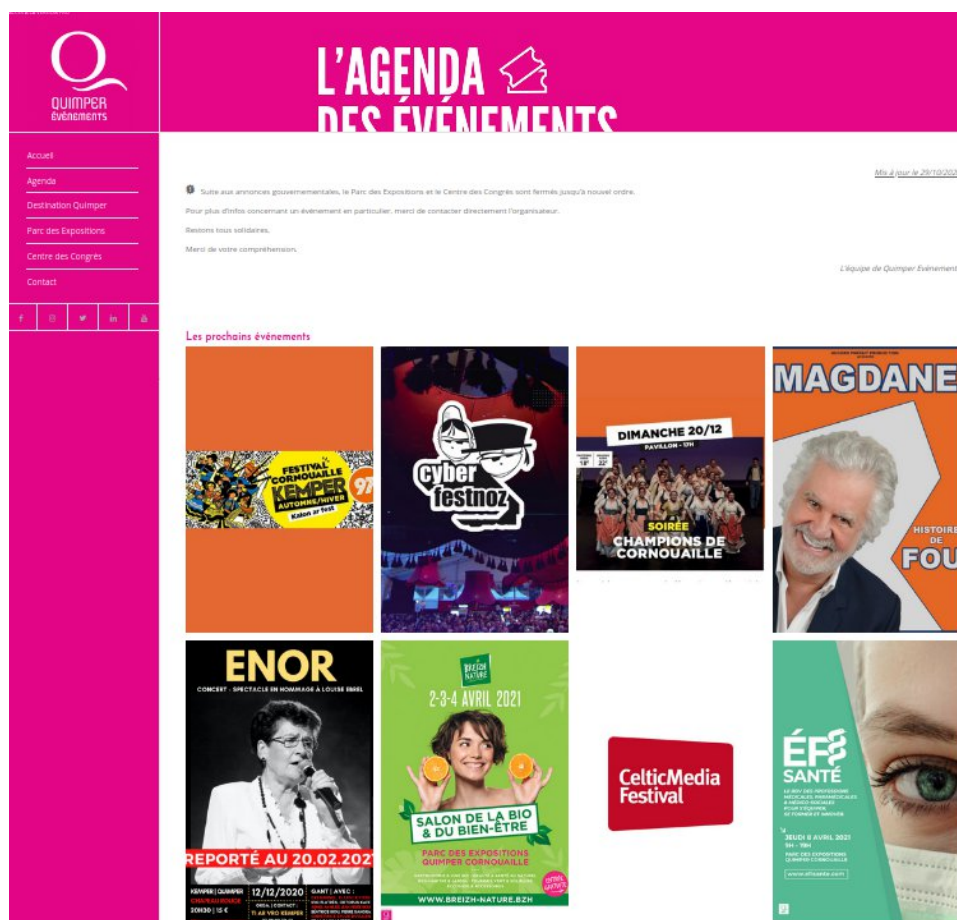
Le suivi des stagiaires de l'année précédente confirme la plus-value de l'action sur le territoire.



VI) PÔLE WEB

Nous avons travaillé sur deux nouveaux sites en 2019 pour Quimper événements et pour Aloen.

A) QUIMPER ÉVÉNEMENT :



B) ALOEN



C) FORFAITS DE MAINTENANCE - FORMATION

En parallèle de la conception de nouveaux projets, nous avons assuré le suivi de nos réalisations dans le cadre de forfaits de maintenance pour LCN, le PLL et Quimper événements.

Le Pôle web permet à l'association de pouvoir apporter des réponses de proximité aux acteurs de l'ESS. Au delà de la construction du site, nous cherchons à apporter de l'accompagnement dans la conception et l'animation du site dans le temps.

Nous travaillerons en 2020 à la conception de mini-sites, simples à mettre en œuvre et à administrer. Car c'est un besoin souvent exprimé par de nombreuses associations.

VII) PÔLE SOCIAL

A) ACTIONS DANS LE CADRE DU PLAN DÉPARTEMENTAL D'INSERTION :

1) Numérique et Emploi :

L'objectif de cet accompagnement est de favoriser l'accès à l'emploi grâce à l'outil informatique. En effet, cette formation de 20h est de réduire les freins à l'emploi en accompagnant les participants de la formation pour l'appropriation des outils informatiques et d'Internet. Au terme de cette formation, les personnes sont en mesure de réaliser en autonomie toutes les démarches liées à la recherche d'emploi et/ou de formation.

Ces ateliers se sont déroulés par groupe de 2 à 6 participants par séance, à raison d'une à deux séances par semaine.

Le bilan de cette 4ème année nous paraît positif et en légère baisse par rapport à l'année 2018. 62 personnes ont bénéficié de l'action. Nous avons pu mené 2 sessions décentralisées sur Auray.

La majorité des participants, en fin d'étape, nous ont affirmé être plus à l'aise avec l'outil numérique et les applications liées à leur recherche d'emploi. Certains ont même trouvé un emploi suite à la formation.

2) Numérique au quotidien :

L'objectif de cette formation est de pouvoir utiliser efficacement l'outil numérique dans les démarches du quotidien (connaître le bureau et l'interface de l'ordinateur, savoir rédiger un courrier, naviguer et effectuer ses recherches sur le web, créer et utiliser une messagerie électronique, utiliser un scanner...). L'un des impératifs est également de rendre les usagers autonomes dans leurs démarches et de développer leurs relations sociales.

Ces ateliers se sont déroulés par groupe de 1 à 4 participants par séance. 20 personnes ont été accompagnées en 2019.

3) Prêt d'ordinateurs :

Le département, dans le cadre d'une nouvelle convention a intégré le prêt d'ordinateurs dans les actions proposées dans le cadre du Plan Départemental d'Insertion.

Cette nouvelle action permet de répondre de façon complémentaire aux besoins des publics pour l'accès au numérique.

Elle est dédiée aux personnes allocataires du RSA, en recherche d'emploi.

Nous avons reçu 24 demandes en 2019 et délivré 11 ordinateurs.

Nous devons communiquer sur ce nouveau dispositif auprès des professionnels pour qu'elle puisse être mieux sollicitée.

Nous remercions vivement le Département de soutenir ce nouveau projet qui permet de prolonger les actions déjà mises en œuvre.



B) ATELIERS INFORMATIQUES EN DIRECTION DES HABITANTS DES QUARTIERS PRIORITAIRES DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE :

Dans le cadre des Politiques de la Ville, nous avons pu intervenir dans les quartiers prioritaires des villes de Lorient, Lanester et d'Hennebont.

Ces actions sont co-financées par l'État, à travers le CGET et les communes. Comme pour les précédentes années, nous sommes intervenus sur les quartiers de :

- Kerihouais et Kennedy pour Hennebont ;
- Kervennec, Bois du Château, Kerguillete-Petit Paradis pour Lorient ;
- Parco-Pointer et Gumenen pour Auray ;
- Kerfrehour et le centre ville pour Lanester.

Nos actions ont évolué en 2019 pour répondre au mieux aux besoins repérés dans les quartiers.

Ainsi, nous avons pu expérimenter des permanences numériques à la Maison de quartier du bois du Château, la formation de bénévoles sur l'animation de repair cafés numériques à Kervénanec, l'accompagnement de personnes d'origine étrangère sur Kerguillete - Petit Paradis et des accompagnements thématiques Auray, Lanester et Hennebont.

Cette pluralité de réponses et ces adaptations ont été complexes à mettre en œuvre et ont été travaillés avec les services municipaux et les partenaires.

Nous sommes satisfaits de ces évolutions. Nous souhaitons garder cette souplesse pour les prochaines années.

ateliers informatiques organisés par **Défis**

DÉMARCHES EN LIGNE
JE ME FAMILIARISE AVEC LE NUMÉRIQUE

Découverte du portail famille de la ville d'Hennebont et de la plateforme CPAM

- Mardi 1er octobre
- Jeudi 21 novembre

Les usages de son smartphone ou sa tablette, adopter de bonnes pratiques

- Mardi 15 octobre
- Jeudi 5 décembre

Découverte des services en ligne de Pôle Emploi et de mobilité (ouïsncf, mobicoop, breizhgo, blablacar...)

- Mardi 5 novembre

PRÉ-REQUIS

- Vos smartphones, tablettes pour les ateliers concernés
- Identifiants + mots de passe (ou codes personnels) des différents organismes (Pôle Emploi, CPAM...) et messagerie

CONTACT ET INSCRIPTIONS

Association Défis - 8 rue du Général Leclerc
56600 LANESTER
02 97 76 34 91 (accueil)
contact@defis.info - www.defis.info

avec le soutien du CGET

C) ATELIERS À LA MISSION LOCALE :

La Mission Locale du Pays de Lorient nous sollicite pour assurer des formations aux usages numériques pour les jeunes ayant intégré le dispositif « Garantie Jeunes ». Cette action de formation se déroule dans les locaux de la Mission Locale et a pour objectifs de découvrir et de développer leurs connaissances liées aux outils pour réaliser des démarches socio-professionnelles.

Cette action a été renforcée en 2019. Les jeunes accompagnés expriment de l'intérêt pour l'accompagnement proposé. Ainsi 16 groupes ont réalisé la formation en 2020, pour 153 jeunes.

En complément, nous avons été sollicités pour proposer des ateliers thématiques ponctuels autour de la recherche d'emploi par le numérique dans le cadre de Dyn@mic.

Ce partenariat nous est très important car il permet de toucher des jeunes, qui ne viendraient pas naturellement vers Défis. Nous travaillons de concert avec les référents pour que les jeunes accompagnés puissent disposer d'un accompagnement individualisé.

D) ACCOMPAGNEMENT DES MIGRANTS AU NUMÉRIQUE :

La structure Sauvegarde 56 nous a sollicité pour contribuer à un nouveau projet d'insertion sociale et professionnelle de personnes accompagnées par le service Asile.

Ce projet expérimental, financé par la DIRECCTE, comprenait différents volets : apprentissage du français, insertion professionnelle, mobilité, logement... Nous sommes intervenus sur ces différents aspects proposant des séances de formation numérique. Émilie GUILLEMOTO a assuré l'accompagnement des publics.

L'articulation entre les deux structures a été fonctionnelle. Au-delà d'une plate-forme de suivi des apprenants, des réunions pédagogiques et des échanges téléphoniques ont permis de procéder à des ajustements, rapidement si besoin. Notre capacité d'adaptation aux niveaux et aux besoins des usagers reste intéressante, car elle apporte des réponses concrètes aux problématiques rencontrées.

Pour 2020, il nous semble intéressant de continuer l'expérimentation réalisée en proposant des contenus ajustés en fonction de la situation d'illettrisme ou de maîtrise de l'écrit.

CONCLUSION

2019 nous a permis de mettre en place de nouveaux projets, de nouveaux partenariats et d'étendre notre territoire d'intervention.

Toutes ces actions reflètent notre résilience engagée sur l'inclusion numérique et démontrent l'agilité de l'association à apporter des réponses de proximité.

L'innovation, l'adaptation permanente et la construction au cas par cas resteront des leviers essentiels pour la réussite de nos actions et le développement de Défis.

Des enjeux importants demeurent : le modèle économique de l'association reste fragile, nos locaux freinent notre développement, nos capacités à intervenir sur de nouveaux territoires reste limitée.

2020 sera une année charnière pour l'association. C'est avec engagement que nous travaillerons, au service d'un numérique éthique, écologique et inclusif.

Les administrateurs et le Directeur tenons à remercier l'ensemble des parties prenantes de l'association : les partenaires financiers, institutionnels et les professionnels ; les bénévoles, volontaires, les stagiaires ; les donateurs de matériel informatique ...et bien évidemment toute l'équipe de salariés de Défis.



Morbihan

Le Télégramme

Version Femina
Les confidences de Laetitia Casta

N° 1.085. Dimanche 16 décembre 2018 / www.letelegramme.fr / Tél. 09.69.36.05.29 / 1,20 €

À L'AIDE DES EXCLUS DU NUMÉRIQUE



Quelque 13 millions de Français éprouvent des difficultés à utiliser les outils du numérique, ce qui peut s'avérer problématique à l'heure où les services publics dématérialisent de plus en plus les démarches administratives. En Bretagne, des associations œuvrent pour réduire cette fracture. Page 3

GILETS JAUNES

LA MOBILISATION PERD DE SON SOUFFLE



Les gilets jaunes ont été moins nombreux à manifester, samedi, à travers la France, à l'occasion de leur cinquième samedi de rassemblement. À Paris, les dégradations ont été limitées. En Bretagne aussi, la mobilisation a marqué le pas. Page 4

HISTOIRE

Quand Belle-Île accueillait les enfants « bagnards »



Pendant plus d'un demi-siècle, de 1880 à 1945, Belle-Île-en-Mer a abrité une colonie pénitentiaire agricole et maritime pour mineurs délinquants. Un projet muséographique a été lancé pour faire vivre la mémoire du lieu et de ses pensionnaires. Page 26

IDENTIFICATION ANIMALE

La pépite bretonne qui valait trois milliards



Le laboratoire pharmaceutique américain Merck a déboursé un peu plus de trois milliards d'euros pour acquérir la société Antellic. Basée à Vitré, elle est spécialisée dans l'identification et la localisation des animaux d'élevage et de compagnie. Page 7

PÊCHE

Le Vietnam contraint de changer ses pratiques

Page 5

HANDBALL

Les Bleues à une marche d'un titre européen



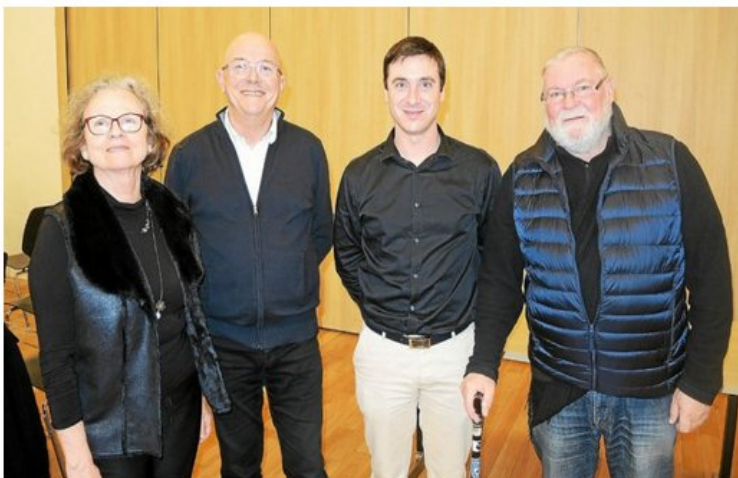
Page 6

Pont effondré à Gênes : place à la démolition



Le chantier de démolition du pont Morandi, à Gênes (Italie), dont l'effondrement partiel avait fait 43 morts, le 14 août dernier, a démarré officiellement, samedi. Dès lundi, les équipes chargées de l'opération vont s'attaquer aux sections de l'ouvrage encore en place, à l'aide de grues et de microcharges explosives. Tout devra être déblayé pour le 31 mars prochain. À moins

Défis poursuit la lutte contre la fracture numérique



Les coprésidents de Défis, ici avec Mickaël Leblond, le directeur (troisième en partant de la gauche), ont fait le point sur l'année écoulée et les perspectives.



Lecture : 1 minute

La lutte contre la fracture numérique est l'objectif que s'est fixé l'association Défis, qui compte aujourd'hui sept salariés. Elle tenait son assemblée générale jeudi 10 décembre

En continu

10h39 Bac : une spécialité « sport » dès la rentrée prochaine

🕒 1 minute

10h39 L'environnement, en tête des préoccupations des Finistériens

🕒 2 minutes

10h19 Football. Christian Gourcuff limogé du FC Nantes

🕒 1 minute

10h13 Le Britannique Ineos rachète le site Smart de Daimler à Hambach

🕒 1 minute

[Voir plus >](#)

[Accueil](#) / [Bretagne](#) / [Gourin](#)

Gourin. RMCom : un atelier pour être visible sur Internet



Armand Lachand, de l'association Défis, a expliqué aux entrepreneurs comment booster leur visibilité sur le web. | OUEST-FRANCE

• Ouest-France

Publié le 11/10/2019 à 06h24

Roi Morvan communauté organisait cette semaine un atelier au Télécentre destiné aux entreprises, sur le thème *Bien se référencer : une première étape indispensable pour être visible sur Internet*. Une dizaine d'entrepreneurs de tous les secteurs ont participé

Publié le 21 avril 2019 à 17h34

Défis. Des locaux rénovés par des jeunes



Les encadrants ont animé un chantier éducatif dans les locaux de Défis.

En continu

11h23 TousAntiCovid : attention aux faux SMS

🕒 1 minute

11h14 À Dinan, une voiture accidentée au bout du viaduc

🕒 1 minute

11h12 Trois sorties de route successives sur la Transbigoudène : attention au verglas

🕒 1 minute

11h07 Des jeux vidéo et accessoires à mettre sous le sapin pour Noël

🕒 3 minutes

[Voir plus](#) >



🕒 Lecture : 1 minute

Une action partenariale entre le service de prévention spécialisée de la Sauvegarde 56, les Compagnons bâtisseurs et la Ville de Lanester a été menée pendant deux semaines, dans les locaux de

Lorient. L'accompagnement vers la transition numérique, un défi

Le numérique fascine autant qu'il inquiète tant ses évolutions sont rapides. Alors que s'ouvre la semaine du numérique à la Maison de quartier de Bois-du-château, l'association Défis s'inquiète des « laissés-pour-compte » à l'heure du tout numérique.



L'association lanesterienne Défis estime que 200 000 Morbihannais n'ont pas accès aux technologies numériques. | ARCHIVES

• Ouest-France
Marion DURAND.

Publié le 21/04/2019 à 16h22

Déclaration d'impôt, inscription à Pôle emploi, demande auprès de la sécurité sociale... Il sera bientôt plus possible d'opter pour la démarche traditionnelle pour ces demandes. Alors que s'ouvre la semaine du numérique à la Maison de quartier de Bois-du-château.

Publié le 17 avril 2019 à 11h28

Bois-du-Château. Une semaine du numérique pour toutes les générations



Unis Cité et l'association Défis s'associent à la Maison de quartier pour cette semaine du numérique.



🕒 Lecture : 2 minutes

Du 23 au 26 avril, la Maison de quartier organise la semaine du numérique, une opération destinée à mettre en valeur les actions menées tout au long de l'année afin de réduire la fracture

En continu

11h23 TousAntiCovid : attention aux faux SMS

🕒 1 minute

11h14 À Dinan, une voiture accidentée au bout du viaduc

🕒 1 minute

11h12 Trois sorties de route successives sur la Transbigoudène : attention au verglas

🕒 1 minute

11h07 Des jeux vidéo et accessoires à mettre sous le sapin pour Noël

🕒 3 minutes

[Voir plus](#) >

Tremplin pour l'environnement avec le centre social

Du 16 au 23 mars, le centre social Albert-Jacquard propose une série d'animations afin d'agir pour la planète. Objectif avoué : faire changer les comportements ensemble.



Le centre social s'allie à différents partenaires pour ce temps fort dédié à l'environnement. | OUEST-FRANCE

📍 Ouest-France

Publié le 13/03/2019 à 01h06

Les rendez-vous

Du 16 au 23 mars

« *Ensemble pour notre environnement et notre bien-être ensemble* » | Le slogan



Réservé
aux abonnés

Lanester. Défis propose des ateliers informatiques

L'association Défis, qui lutte contre la fracture numérique, propose des ateliers de familiarisation avec le numérique.



Nathanaël Le Prette animera les ateliers à thèmes. | OUEST-FRANCE

Ouest-France

Publié le 07/10/2019 à 05h50

C'est dans le cadre des actions politiques de la Ville, et financées par le contrat de ville, que ces différents ateliers sont organisés. Ils sont gratuits et en direction des personnes relevant des quartiers prioritaires (Kesler-Devillers, centre-ville, Kerfréhour). Le nombre de places est limité à huit participants par atelier. Ils seront animés par Nathanaël Le

Accueil / Bretagne / Lorient

Lanester. L'association Défis propose de découvrir les logiciels libres

L'association Défis organise une journée découverte des logiciels libres et un après-midi portes ouvertes, vendredi 15 mars 2019, dans ses locaux, rue Général-Leclerc.



L'association Défis a souhaité s'impliquer dans cette initiative en proposant une journée de découverte des logiciels libres. | ARCHIVES OUEST-FRANCE

Ouest-France

Publié le 14/03/2019 à 07h00

Pour accompagner l'arrivée du printemps, l'association April relance l'initiative Libre en Fête (<http://www.libre-en-fete.net>). De nombreux événements de découverte des