



FORMATIONS & ACCOMPAGNEMENT

Formations aux usages de l'informatique. Séances individuelles ou en groupes, ateliers thématiques, accompagnement et conseils.

[En savoir plus](#)



TECHNIQUE & RECONDITIONNEMENT

Vente et prêt gratuit d'ordinateur, location de matériel, dépannage et maintenance, installation de services.

[En savoir plus](#)



WEB & COMMUNICATION

Création de site internet, formation aux réseaux sociaux, conseils et accompagnement pour la communication.

[En savoir plus](#)

Rapport d'activités 2017

SOMMAIRE :

Introduction.....	3
I) Activités globales d'e-inclusion.....	4
II) Ordi-Solidaire Bretagne.....	6
III) Pôle technique.....	7
IV) FORMATION :.....	8
A) Formation aux particuliers :.....	8
B) Formation professionnelle :.....	9
C) Réseau Promeneur du Net – CAF :.....	10
D) Visa Internet Bretagne.....	11
E) Digiskol :.....	11
V) Pôle Web	12
VI) Pôle Social :.....	14
A) Actions dans le cadre du plan départemental d'insertion.....	14
1) Numérique et Emploi :.....	14
2) Numérique au quotidien :.....	15
B) Ateliers informatiques - Quartiers prioritaires :.....	16
C) Formation au Numérique dans le cadre de la Garantie Jeunes :.....	17
Conclusion :.....	18

INTRODUCTION

L'association a fêté cette année ses 10 ans...

10 ans de travail quotidien pour lutter contre la fracture numérique.

10 ans de travail pour faciliter l'équipement des familles et les accompagner aux usages numériques.

D'une association de quartier, Défis a su progressivement évoluer. Des projets ont été créés et des activités se sont développées. L'association a pu, par l'engagement des bénévoles, des administrateurs et des salariés, se construire pour répondre de façon transversale et de proximité aux besoins croissants sur le numérique.

Cette année est, pour l'association, l'occasion de faire un bilan de son action pour continuer d'apporter ses réponses innovantes sur les territoires.

Lors de l'Assemblée Générale, une nouvelle charte graphique a été présentée. Celle-ci est le reflet de la maturité de Défis, de sa professionnalisation et de sa capacité d'évolution.

En 2017, 658 adhérents ont pu bénéficier de prêt ou d'achat d'ordinateurs reconditionnés et ont bénéficié d'un accompagnement ou de formations aux usages numériques.

Au delà des chiffres, ce sont des personnes fragilisées ou éloignées des usages numériques, des citoyens souhaitant réduire leur empreinte écologique, des acteurs de l'économie sociale et solidaires, des entreprises, des collectivités et des institutions qui ont trouvé en Défis des réponses adaptées à leurs besoins.

Malgré tout ce travail accompli, les études nationales précisent que la dématérialisation des services privés et publics et l'évolution des usages numériques impliquent une transformation sociétale qui doit être encore plus accompagnée et soutenue.

C'est dans cette dynamique que s'inscrivent toutes les actions présentées dans ce rapport.

I) ACTIVITÉS GLOBALES D'E-INCLUSION

Les conventions avec la Région Bretagne et le Département du Morbihan contribuent à nous permettre d'assurer l'ensemble de nos activités d'e-inclusion sur le territoire du Pays de Lorient, tout en visant d'étendre notre action sur d'autres territoires du département.

Notre activité d'inclusion numérique va au-delà des formations en direction des publics les plus fragiles. En effet, il est nécessaire, selon nous, de mettre à disposition de tous les publics du matériel informatique de qualité. C'est pourquoi, nous participons à la constitution d'une filière de réemploi d'ordinateurs provenant des entreprises ou des administrations. Ces ordinateurs, une fois récupérés, sont reconditionnés sous le système Linux et équipés d'un ensemble de logiciels libres. Sans surcoût lié à l'achat de licences propriétaires, insensibles aux virus informatiques tout en reprenant une interface adaptée pour être au plus proche d'un environnement Windows. Ces spécificités proposent une prise en main aisée afin de répondre à des usages de type bureautique et de navigation sur Internet.

Cette année, nous avons poursuivi l'animation du territoire breton à travers Ordi Solidaire Bretagne et surtout développé des partenariats pour la redistribution de nos ordinateurs. De plus, nous continuons d'équiper les foyers aux revenus modestes en nous adaptant à leurs demandes et non en leur imposant un modèle d'usage prédéfini.

L'espace en libre accès, au siège de l'association connaît une fréquentation croissante. Ce sont près de 100 personnes qui sont venues cette année pour un total de 1500 heures. Cet espace est un lieu de vie, de rencontre, d'échange et de partage. Les adhérents y viennent pour bénéficier de l'équipement et d'un accès internet et pour avoir des réponses à toutes les questions qu'ils peuvent avoir sur le numérique. Des bénévoles viennent toutes les semaines pour contribuer à l'animation du lieu et pour partager leurs savoirs.

Défis, à travers ses missions, cherche à être un lieu d'ouverture, de rencontre et de décroisement social. Comme chaque année, nous travaillons avec les acteurs du social, de l'insertion, de la formation et du territoire pour être un lieu ressource, d'accueil de stagiaires et de personnes en insertion. Nous cherchons à favoriser les liens avec les différents publics, particuliers et professionnels. Nos ambitions d'éducation populaire nous amènent à organiser ou à participer à des événements locaux tout au long de l'année.

À titre d'illustration, voici une partie des événements que nous avons organisé ou sur lesquels nous étions présents en 2017 :

- semaine du numérique au Bois du Château (février 2017),
- portes ouvertes de Défis (mars 2017),
- animations au Café D'Albert, au Centre Social Albert Jacquard de Lanester (janvier – mai 2017),
- atelier dans les collèges lors de la semaine du développement durable (mai 2017),
- « goûter numérique » (septembre 2017),
- Salon Connect'In Lorient (novembre 2017),
- ateliers à La Colloc (novembre 2017),
- forum de l'ESS (novembre 2017).



II) FILIÈRE DES RECONDITIONNEURS BRETONS _ ORDI-SOLIDAIRE BRETAGNE

La Région Bretagne nous a missionné depuis 6 ans à animer un réseau de reconditionneurs et d'acteurs de l'e-inclusion bretons.

En 2017, en complément des temps d'animation du réseau, nous avons retravaillé sur une plate-forme facilitant la communication interne et externe d'Ordi-Solidaire Bretagne (OSB). 2017 marque aussi la fin de la convention de la Région Bretagne pour le projet d'OSB.

Le bilan de ces 6 ans de travaux est très positif. OSB a permis d'expérimenter sur les champs de l'e-inclusion et du reconditionnement. Le projet fédérateur a permis de structurer un réseau d'acteurs sur toute la Bretagne.

Des difficultés ont été rencontrées. Celles-ci sont, en partie, endogènes au secteur.

En effet, l'e-inclusion est une problématique récente en matière d'accompagnement social et professionnel. Les besoins croissent chaque année. Une diversité d'acteurs intervient sur ce champ : centres de formation, centres sociaux, médiathèques, associations d'éducation populaire... Cela implique donc une diversité de points de vue et de pratiques sur les territoires. Les membres du réseau OSB, qui œuvrent contre la facture numérique, ont pu travailler ensemble sur la question.

Concernant le reconditionnement, la création d'une filière n'a pas été formalisée avant la fin de cette convention. Les raisons qui expliquent cette situation sont nombreuses, mais il nous paraît évident que la pluralité des acteurs et leurs modèles économiques disparates n'ont pas aidé à constituer cette filière. L'arrivée en 2017 d'un nouveau chargé de mission sur OSB, a permis d'observer le réseau avec un œil neuf avec la volonté de saisir les enjeux et valeurs de chacun. Ce travail a permis de développer un nouvel outil plus pratique en donnant une orientation plus professionnelle à la future filière.

Les fondations ont été posées avec les parties prenantes d'OSB pour créer une association de préfiguration courant 2018.

III) PÔLE TECHNIQUE

Notre activité rencontre une légère croissance cette année.

En 2017, l'association Défis a collecté :

- 403 ordinateurs : 35 All-in-one, 266 ordinateurs de bureau et 96 portables, 1 serveur et 5 clients légers
- 293 moniteurs
- 21 imprimantes

Le nombre de nouveaux ordinateurs distribués en 2017 par l'association : 248

- 134 ordinateurs ont été prêtés auprès de particuliers ou loués auprès de structures
- 114 ordinateurs reconditionnés ont été vendus
- 307 interventions ont été réalisées auprès de tous nos publics : diagnostics, maintenance et dépannage
- 1 installation et paramétrage de serveur dédié + cloud personnalisé

L'arrivée de Sophie THOMAS, chargée de développement, a pu contribuer à l'amélioration des process et a pu développer les partenariats en amont (convention avec DAUCY notamment) et en aval (La feuille d'érable, Cap Ressourcerie à Baud). Nous continuerons à poursuivre cette dynamique en 2018.



IV) FORMATION :

A) FORMATION AUX PARTICULIERS :

La formation aux particuliers s'est organisée dans les mêmes conditions qu'en 2016.

Nous avons proposé une séance unique à 12 €. Carte 3 séances à 35 €, Carte 5 séances à 50 €. Une séance correspond à un cours individuel d'1 heure ou à un atelier en groupe de 2 heures (le jeudi).

Les ateliers du jeudi ont été organisés à fréquence hebdomadaire de janvier à juin, puis de façon bimensuelle à partir de septembre.

En 2017, 311 séances ont été vendues pour un total de 3620 € facturés.

L'activité a représentée 300 heures de formation, réparties essentiellement entre Emilie (133), Fabien (113) et Marion (49).

	VENTE				TOTAL SEANCES VENDUES	CA TOTAL	REALISATION				TOTAL SEANCES FAITES	TOTAL PAYANT	HEURES							
	Séance à l'unité	Carte 3 séances	Carte 5 séances	Carte 10 séances			Offerte	A l'unité	Carte de 3	Carte de 5			Total	Fabien	Emilie	Eve	Florian	Mar B	Bénévoles	
JANVIER	1	3	2		20	217 €	16	1	4	3	24	8	24	4	13				7	
FEVRIER	4	1	6		37	383 €	13	3	5	14	35	22	34	15	17				2	2
MARS	6	3	1		20	227 €	8	7	4	12	31	23	27	10	14				3	2
AVRIL	3	1	4		26	271 €	12	2	5	13	32	20	30	10	15				5	2
MAI	4	0	0		4	48 €	8	4	2	9	23	15	20	8	7				5	
JUN	6	1	2		19	207 €	5	5	4	5	19	14	19	6	11	1			1	
JULIET	2	1	3		20	209 €	4	1	1	18	24	20	24	11	13					
AOUT	1	0	0		1	12 €	0	1	1	3	5	5	4	2	2					
SEPTEMBRE	9	3	4		38	413 €	4	6	7	10	27	23	23	9	8				6	
OCTOBRE	4	3	8		53	553 €	3	3	9	20	35	32	35	19	10			1	5	
NOVEMBRE	8	4	5		45	486 €	3	8	5	13	29	26	30	12	11	2			5	
DECEMBRE	10	1	3		28	305 €	0	9	10	17	36	36	30	7	12	1			10	
TOTAL	58	21	38	0	311	3 331 €	76	50	57	137	320	244	300	113	133	4	1	49	6	

B) FORMATION PROFESSIONNELLE :

La loi du 5 mars 2014 confie aux financeurs de la formation professionnelle la responsabilité du suivi et du contrôle de la qualité des organismes de formation avec lesquels ils travaillent. Objectifs : améliorer la transparence de l'offre de formation et favoriser une montée en charge progressive de la qualité des actions de formation.

Dans ce cadre, une plate-forme d'identification, de référencement et de suivi des organismes de formation a été mise en place : Datadock.

Pour répondre à cette obligation, nous avons consolidé notre offre en établissant un catalogue des formations.

En complément, nous avons instruit le dossier l'éligibilité à la plate-forme Datadock.

Ce travail conséquent permet de consolider notre volonté d'accompagner les professionnels à la question des usages numérique et de structurer cette activité.

En 2017, 68 heures de formation ont été réalisées pour 5 structures.

Il nous faudra poursuivre et confirmer cette volonté d'aller vers la formation professionnelle en 2018.



C) ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS DU RÉSEAU PROMENEUR DU NET – CAF :

Pour cette 3ème année, les interventions régulières auprès du réseau Promeneurs du Net ont apporté une nouvelle couleur à notre projet. Les rencontres départementales organisées en début d'année ont permis aux acteurs de mieux nous identifier et nous ont permis de faciliter les échanges.

Ainsi les rencontres initiées dans ce cadre ont permis de faciliter la mise en place d'animations dans les structures auprès du public. Chaque intervention professionnelle est désormais l'occasion d'évoquer avec les Promeneurs du net des possibilités d'intervention auprès de leurs publics.

Certaines sont facilitées par la tenue d'un événement plus large nécessitant une inscription ou s'adressant à un public « captif », les interventions auprès des parents à St-Philibert ou le projet de Bivouac Sport Santé en furent un bon exemple.

C'est en tout cas une bonne méthode de travail que nous appliquerons en 2018 pour faciliter la tenue et la réussite de ces interventions de sensibilisation.

Les interventions auprès des professionnels ont semble-t-il répondu aux attentes, notamment sur le développement de la mise en pratique et les échanges entre promeneurs.

Un questionnement récurrent est néanmoins apparu : le projet Promeneurs du Net semble avoir été essentiellement pensé pour Facebook et son application nécessite aujourd'hui une adaptation pour pouvoir se développer sur d'autres réseaux (Instagram, Snapchat...) désormais prisé par les plus jeunes.

Par ailleurs, ces réseaux sont des terrains de jeux « privés » imposant leurs conditions d'utilisation parfois très strictes et pas forcément adaptées à un usage dans le cadre professionnel. Certains promeneurs se sont ainsi vu désactiver leur outil de travail sans préavis.

Ces éléments viennent nourrir notre réflexion, et viendront adapter notre discours, notre méthode et notre offre d'accompagnement auprès des professionnels pour 2018.



D) VISA INTERNET BRETAGNE

La convention avec la Région Bretagne a été prolongée cette année.

Le Visa Internet Bretagne recoupe 2 actions : la coordination des acteurs conventionnés Visa Internet Bretagne sur le Pays de Lorient et la formation et l'accompagnement de personnes habitant la Région Bretagne aux savoirs de base et aux usages numériques.

Concernant Défis, nous avons pu accompagner 35 personnes, dont 20 hommes et 15 femmes, pour 304 heures de formation. La moyenne d'âge est de 52 ans. 19 personnes ont ensuite adhéré à l'association.

E) DIGISKOL :

Defis, est un partenaire historique Digiskol, pré-formation aux métiers du numérique. La formation est portée par le Gréta de Lorient. Cette action de pré-formation nous tiens à coeur, car elle s'inscrit dans le prolongement de Défis et contribue à une montée en compétences numériques sur le territoire.

Comme pour la première session, nous avons participé aux comités de pilotage - de suivi et contribué à l'élaboration du référentiel pédagogique.

Le bilan de la première session est positif. Pour la session 2017/2018, nous allons assurer les modules portant sur la communication, la médiation et le reconditionnement, pour un nombre d'heures total de 224 heures. Nous ajusterons nos contenus et chercherons à développer les ateliers pratiques sur les modules dispensés.

Pensez à apporter votre CV !

Recrutement en cours !

digiSkol

Réussir dans un **métier du numérique**

Au Pays de Lorient !

Une formation de 6 mois pour acquérir des compétences de base dans des métiers du numérique

V) PÔLE WEB

Présentation des sites internet réalisés en 2017 :

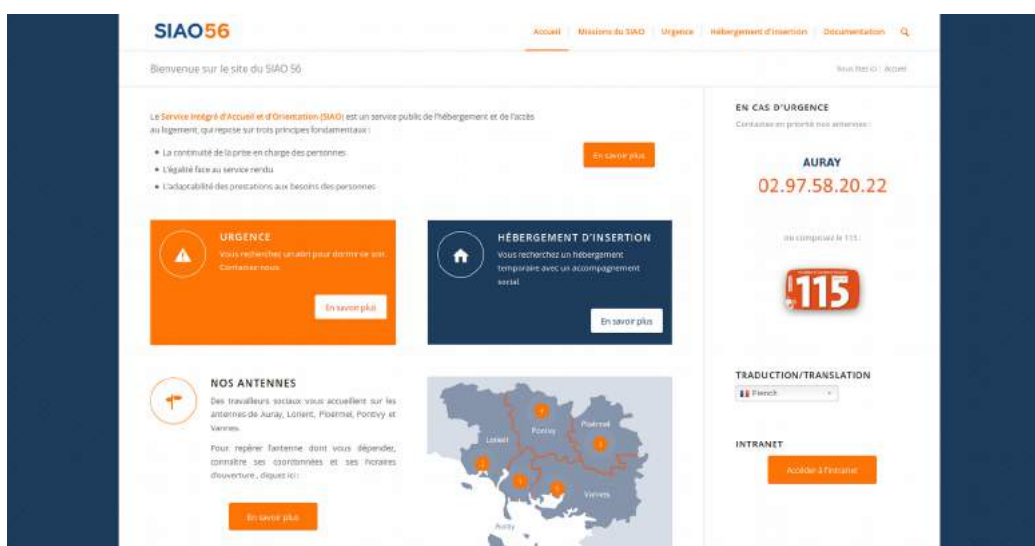
- Cap Cadres : conception du site internet de l'association Cap'Cadres, réseau de cadres sur le pays de Lorient.
- Un avenir après l'ESAT : conception du site internet pour l'association ARESAT dans le cadre de son projet « Un avenir après le travail ».

Le projet vise à faciliter la transition vers la retraite des travailleurs en ESAT en informant et en orientant les personnes concernées et celles qui les accompagnent (familles ou professionnels).

Il est articulé autour de 4 thématiques : Les droits et les démarches, le logement, la vie sociale, la santé.

- Escale C : site réalisé pour Quimper Événements, organisateur d'un événement dédié au nautisme.
- SIAO 56 : site réalisé pour la Sauvegarde 56.

Le SIAO est un service public de l'hébergement et de l'accès au logement. L'objectif du site est d'informer les usagers potentiels des modalités d'accès aux hébergements d'urgence et d'insertion, et de faciliter la communication interne avec la mise en place d'un intranet.

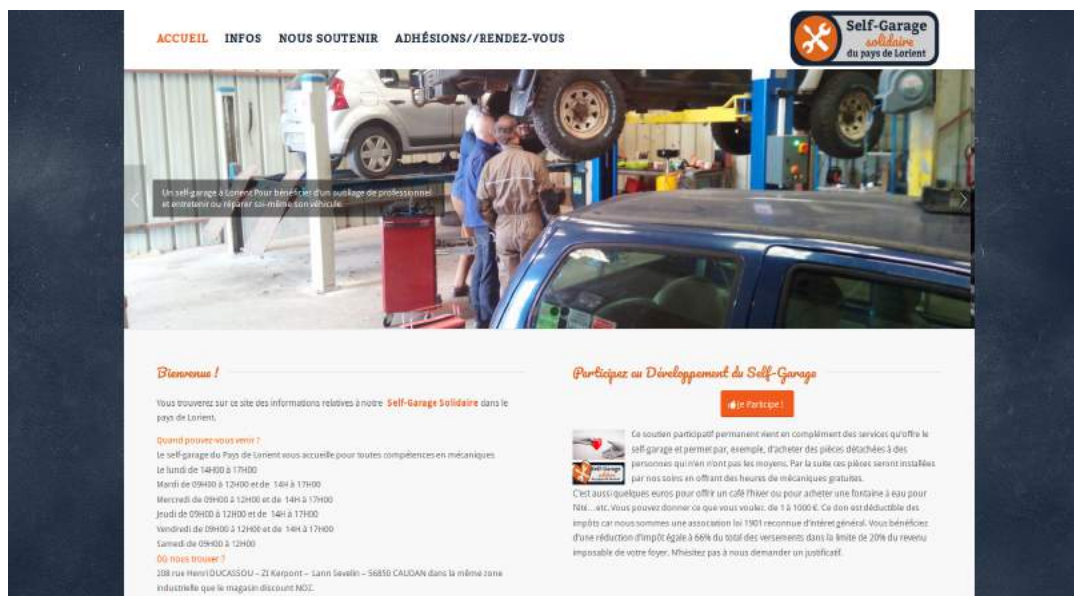


- Self-Garage Solidaire du pays de Lorient

Frédéric Rastelli, nous a sollicité début 2017 pour nous présenter son projet de Self-Garage Solidaire dans le pays de Lorient. Il cherchait à être accompagné sur le volet communication, notamment sur les questions de crowdfunding, d'utilisation des réseaux sociaux et de conception d'un site internet.

Séduits par son projet, nous lui avons proposé une convention afin d'expérimenter une nouvelle formation sur le crowdfunding. Défis a ainsi proposé 1000 € de prestations : formation aux réseaux sociaux, formation au crowdfunding et conception d'un mini-site. Ces 1000 € étaient inclus dans l'objectif de collecte du financement participatif et n'étaient facturés qu'en cas de succès de ce dernier.

Le projet de Self Garage Solidaire a ainsi pu développer sa communauté sur les Réseaux Sociaux, réussir sa collecte et ouvrir début 2018. Le logo du Self Garage a été réalisé au cours de la prestation web.



FORFAITS DE MAINTENANCE

En parallèle de la conception de nouveaux projets, nous avons assuré le suivi de nos réalisations dans le cadre de forfaits de maintenance pour le PLL et Quimper Événements.

VI) PÔLE SOCIAL :

A) ACTIONS DANS LE CADRE DU PLAN DÉPARTEMENTAL D'INSERTION :

1) Numérique et Emploi :

L'objectif de cet accompagnement est de favoriser l'accès à l'emploi grâce à l'outil informatique. En effet, le but de la formation de 20h est de réduire les freins à l'emploi en accompagnant les participants de la formation pour l'appropriation des outils informatiques et d'Internet. Au terme de cette formation, les personnes sont en mesure de réaliser en autonomie toutes les démarches liées à la recherche d'emploi et/ou de formation.

Ces ateliers se sont déroulés par groupe de 2 à 6 participants par séance, à raison d'une à deux séances par semaine.

80 séances de 5 heures chacune ont été accomplies soit 400 heures de formation « Numérique et emploi » dispensées pendant l'année. *107 prescriptions ont été reçues en 2017.*

Le bilan de cette 4ème année nous paraît positif et en légère hausse par rapport à l'année 2016 (en 2016, 71 personnes formées contre 66 en 2016). La plupart des participants, en fin d'étape, nous ont affirmé être plus à l'aise avec l'outil numérique et les applications liées à leur recherche d'emploi. Certains ont même trouvé un emploi suite à la formation. Tous ont un accès à leur espace emploi sur le site de Pôle Emploi et une adresse électronique professionnelle. Élément notable cette année, une sur-représentation des femmes dans cette formation.

2) Numérique au quotidien :

L'objectif de cette formation est de pouvoir utiliser efficacement l'outil numérique dans les démarches du quotidien (connaître le bureau et l'interface de l'ordinateur, savoir rédiger un courrier, naviguer et effectuer ses recherches sur le web, création et utilisation d'une messagerie électronique, l'utilisation d'un scanner...). L'un des impératifs est également de rendre les usagers autonomes dans leurs démarches et de développer des relations sociales.

Ces ateliers se sont déroulés par groupe de 1 à 3 participants par séance. 28 prescriptions ont été reçues en 2017.

Le projet s'est déroulé du 24 janvier 2017 au 15 décembre 2017 dans les locaux de l'association. Les sessions étaient découpées en 3 ateliers (3h30+ 3h30+ 3h) pour un total de 10h d'accompagnement.

L'avantage de ces ateliers était la composition des groupes (entre 1 et 3 personnes). Une plus grande proximité a été développée avec les stagiaires. Cela a généré moins d'appréhension et plus de facilité pour échanger sur leurs besoins. L'accompagnement était plus riche et renforcé, compte tenu du nombre de personnes par séance.

Le travail de la formatrice était de rassurer les stagiaires par rapport à l'outil, d'instaurer un climat de confiance pendant la formation afin d'avoir une meilleure démarche d'apprentissage. Néanmoins nous pouvons regretter le faible nombre de prescriptions au regard de ce que cette formation apporte aux bénéficiaires.

Ce dernier point doit nous interroger sur la diffusion de l'information concernant cette formation et cela passera peut être par l'interrogation des prescripteurs sur sa pertinence et son contenu.

B) ATELIERS INFORMATIQUES EN DIRECTION DES HABITANTS DES QUARTIERS PRIORITAIRES :

Dans le cadre des Politiques de la Ville, nous avons pu intervenir dans les quartiers prioritaires des villes de Lorient, Lanester et d'Hennebont.

Ces actions sont co-financées par l'État, à travers le CGET et les communes. Comme pour les précédentes années, nous sommes intervenus sur les quartiers de :

- Kervenanec, Bois du Château et Frébault pour Lorient,
- Kerihouais et Kennedy pour Hennebont,
- Kerfrehour, la Chataigneraie et Kesler pour Lanester.

Nous avons réalisé 24 ateliers dans les 8 quartiers (3 séances par quartier) entre juin et décembre 2017.

122 places ont été prises dont 59 personnes différentes ont effectué les ateliers cucs.

En effet dans chaque quartiers 3 séances ont été réalisées : des personnes ont assisté à un, deux ou même 3 ateliers si leurs disponibilités le leur permettaient.

Pour mobiliser les habitants, nous nous sommes attachés à diffuser la communication sur les réseaux sociaux et dans les lieux de vie de proximité.

Nous avons pu bénéficier de relais auprès des acteurs locaux de l'action sociale et culturelle (médiathèques, CCAS, Centres Sociaux...).

En parallèle, nous avons assuré une diffusion dans les boîtes aux lettres et un porte-à-porte dans chaque quartier où nous sommes intervenus.

Comme d'autres acteurs intervenant dans le cadre de la politique de la ville, il apparaît que le public est difficilement mobilisable. Un travail en amont et en aval de l'action avec les différents acteurs présents sur les quartiers semble être un aspect à renforcer pour l'année prochaine.



Rapport d'activités 2017

C) FORMATION AU NUMÉRIQUE DANS LE CADRE DE LA GARANTIE JEUNES :

La Mission Locale du Pays de Lorient nous à sollicité pour assurer des formation aux usages numériques pour les jeunes ayant intégré le dispositif « Garantie Jeune ». Cette action de formation se déroule dans les locaux de la Mission Locale et à pour objectifs de leur faire découvrir et développer leurs connaissances liées à l'outil informatique pour réaliser des démarches socio-professionnelles.

Les éléments travaillés portent sur la présentation et l'utilisation des nombreux sites d'offres d'emploi, la rédaction ou la modification du CV et de la lettre de motivation, la gestion de la messagerie électronique, la navigation internet pour le quotidien et les démarches, la gestion de l'espace personnel de pôle emploi (CV en ligne , abonnements aux offres , télécandidatures...).

8 groupes ont réalisé la formation en 2017, pour 61 jeunes au total. Chaque session comporte 1,5 jour d'accompagnement.

Après chaque fin de session la formatrice fait un point avec un référent de la Garantie Jeunes. Il est évoqué la dynamique de groupe, les comportements de chacun, puis les tâches effectuées pendant les ateliers.

Cette action s'est mise en place en 2017. Nous tirons un bilan positif de cette action. Les stagiaires se sentent plus à l'aise avec le numérique et ont globalement tous les outils pour leurs démarches professionnelles. Les référents ont eu un bon retour des jeunes accompagnés et ont trouvé les interventions pertinente et cohérente avec leurs besoins. Ils ont acquis de nombreuses connaissances en lien avec la formation et l'emploi via le numérique. Certains jeunes ont été accueillis à DEFIS, dans le cadre de stages.

Suite au bilan réalisé avec la Mission Locale, nous densifierons cette formation en 2018.

CONCLUSION :

Comment continuer la professionnalisation de Défis et répondre de façon efficiente aux différents publics ?

Les études nationales, comme nos observations quotidiennes nous montrent que la fracture numérique tend à s'accroître. En effet, les changements structurels vers le numérique, des organisations privées comme des institutions, poussent à l'écart un pan de la population toujours plus important.

La fracture numérique est une question touchant tous les aspects de la vie quotidienne, personnelle, comme professionnelle.

A travers ses missions et ses actions quotidiennes, Défis cherche à favoriser une montée en compétences du numérique sur le territoire et contribue à apporter une réponse innovante en matière d'e-inclusion.

De nouveaux partenariats se sont mis en place en 2017, d'autres se sont renforcés. Ce maillage territorial et cette volonté d'essaimage doit être travaillé pour s'étendre de façon plus marquée sur tout le département.

Notre action globale et transversale nous a permis de construire un modèle qui reste à consolider.

Le travail accompli depuis 10 ans permet de démontrer que l'exclusion numérique n'est pas une fatalité et qu'il existe des énergies et des synergies à mettre en place sur chaque territoire pour construire une société plus juste et plus solidaire.