

défis

e-inclusion communication
internet social développement durable
ESS formation association
atelier solidaire bénévolat
logiciels libres numérique
usagers éducation populaire
informatique animation

www.defis.info

BILAN D'ACTIVITÉS 2015

8 rue du Général Leclerc - 56600 LANESTER - Tél : 02 97 76 34 91 - 07 88 08 52 78

contact@defis.info - www.defis.info - siret N° 50190376900021

Sommaire

Introduction.....	4
La Région Bretagne : montée en compétences des acteurs.....	5
L'évolution des ressources humaines de la structure.....	6
Bilan des activités 2015.....	8
Bilan des projets 2015 de l'association.....	16
Bilan 2015 du réseau Ordi-Solidaire Bretagne.....	24
Conclusion.....	27
Rapport moral de la Présidente de Défis.....	28
Revue de Presse.....	30

INTRODUCTION

L'année 2015 fût une année riche de projets et de partenariats avec la mise en place de nouveaux projets pluriannuels avec la Région Bretagne et La Caisse d'Allocation Familiale donnant à l'activité de l'association une dimension départementale plus affirmée.

Le résultat de cette année est le fruit d'une histoire faite d'hommes et de femmes qui ont permis à l'association d'être reconnue, pour son travail d'e-inclusion, auprès de tous les publics et pas uniquement des plus démunis. Bien évidemment ces derniers ne sont pas oubliés des actions de Défis et notre travail consiste toujours à leurs venir en aide à travers le prêt d'ordinateurs reconditionnés et la formation dans le cadre du Conseil Départemental ou de la Région par le Visa Internet Bretagne. Mais cette année une nouvelle demande a émergé autour de la littératie numérique. L'OCDE¹ donne la définition suivante de la littératie : « l'aptitude à comprendre et à utiliser l'information écrite dans la vie courante, à la maison, au travail et dans la collectivité en vue d'atteindre des buts personnels et d'étendre ses connaissances et ses capacités ». De fait la littératie numérique « correspond à la maîtrise de savoirs, de capacités et d'attitudes propres au domaine des technologies numériques (ordinateurs, tablettes, smartphones). Elle inclut la littératie informatique ». Dans un jargon moins scientifique nous traduisons cela par la culture du numérique. Depuis des années l'urgence était de former les individus à la maîtrise technique de l'outil numérique. Si ce besoin est toujours présent aujourd'hui, notre société s'est digitalisée de manière forte et, pour correctement s'y intégrer, il est maintenant nécessaire non seulement d'en maîtriser l'usage mais également dans comprendre les rouages. Ainsi, nous avons proposé à la CAF du Morbihan un projet, sur 3 ans et sur l'ensemble du département, autour de la diffusion d'une culture du numérique en s'appuyant, notamment, sur les centres sociaux.

Au niveau de la structuration de l'association, notre travail se poursuit pour développer nos fonds propres afin d'être de moins en moins dépendant des subventions. C'est pourquoi nous avons continué notre travail auprès des structures de l'économie sociale et solidaire en répondant aux besoins de formations, d'équipements et de communication numérique. Pour l'équipe de salariés, 2015 fût une année complexe avec des arrivées et des départs ayant nécessité un temps d'adaptation et un développement de la polyvalence encore accru.

¹ <https://fr.wikipedia.org/wiki/Littératie>

LA RÉGION BRETAGNE : MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS

Le 30 octobre 2014, une convention cadre a été signée entre notre association et la Région Bretagne autour de 4 axes :

- le développement à l'échelle régionale de la filière de reconditionnement des ordinateurs
- l'accompagnement des publics en difficultés à l'usage du numérique au service d'une insertion sociale et professionnelle
- le développement d'activités créatrices d'emploi, dans le contexte de l'économie sociale et solidaire et du développement durable, liées au reconditionnement des ordinateurs et aux usages du numériques
- l'animation d'un réseau de partenaires dans le champ de l'e-inclusion en Bretagne

Ce projet, en 2015, a vu la mise en place de plusieurs formations auprès des structures faisant du réemploi informatique en Bretagne. Parallèlement à cela, des contacts ont été engagés auprès de l'ADEME dans le cadre d'un appel à projet sur la réduction des déchets en Bretagne.

L'ÉVOLUTION DES RESSOURCES HUMAINES DE LA STRUCTURE

Au niveau des ressources humaines de l'association, 2015 est une année de transition avec le départ de Carl Schoukroun, responsable technique de l'association, véritable pilier de Défis à qui l'on doit entre autre la mise en place de notre système de reconditionnement informatique. Il a été remplacé par Marion Boudier au mois de juillet dont le profil très différent permettra, sans nul doute, de structurer le travail accompli afin de le normaliser et le développer et ainsi offrir aux besoins matériels une réponse toujours plus adaptée et personnalisée. Pour développer l'accompagnement des publics nous avons également recruté en contrat aidé, Eve Garreaud ; elle a également assuré la partie secrétariat et comptabilité de l'association pendant le congé maternité de Jennifer Rachek. Cette dernière et Emilie Guillemoto ont terminé leur contrat d'emploi d'avenir de 3 ans au début du mois de décembre. Face au coût de deux contrats sans exonération de charges nous avons été contraints de ne proposer un CDI qu'à Emilie sur son poste de formatrice. Jennifer, quant à elle, restera pour l'association une personne qui a impulsé une rigueur au niveau de la gestion administrative et du secrétariat permettant à tous de se concentrer sur le développement de nos multiples activités.

Toujours à la recherche d'un modèle économique stable, les efforts se sont poursuivis autour de deux axes, l'équipement et la formation, aussi bien auprès des particuliers que des structures de l'économie sociale et solidaire. La montée en compétence de chaque salarié se poursuit afin de gagner en autonomie et en polyvalence. L'association s'est stabilisée autour de 6,5 équivalents temps plein en 2015 avec la pérennisation d'un emploi d'avenir sur deux. De plus, en 2015, Emilie, médiatrice sociale du numérique a obtenu son diplôme de monitrice d'atelier.

Fin 2014, l'équipe était composée de :

- 5 postes en CDI dont 1 à mi-temps
- 1 postes en CDD
- 1 poste en CAE (Contrat Accompagnement vers l'Emploi).

Cette équipe est épaulée au quotidien par quelques bénévoles, sur le volet technique comme sur le volet de l'accompagnement aux usages, ce qui permet d'offrir une réponse complète et adaptée aux multiples problématiques d'e-exclusions.

L'équipe de Défis (fin 2015)

Le conseil d'Administration :

- Camille Hernandez-Portal : Présidente
- Patrick Lesné : Vice président ;
- Philippe Gsell : Trésorier ;
- John Chaussepied : Secrétaire ;
- Hervé Bousseau : Trésorier-adjoint ;
- Patrick Argenté : Administrateur ;
- Claire Duval : Administrateur ;
- Monique Odongui-Bonnard : Administrateur ;
- Joël Coché : Administrateur ;
- Philippe Ladame : Administrateur
- Bertrand Locard : Administrateur

Les salariés :

- Florian Le Berre : Directeur ;
- Corentin Blanchard : Technicien en reconditionnement et maintenance informatique, animateur multimédia
- Emilie Guillemoto : Animatrice médiatrice sociale du numérique ;
- Gilles Le Couster : Chargé de mission Ordi Solidaire Bretagne – Ordi2.0 ;
- Eve Garraud : Animatrice, médiatrice sociale du numérique, chargée de l'accueil et du secrétariat ;
- Fabien Régnier : Webmaster / Formateur, responsable de la communication ;
- Marion Boudier : Responsable technique, animatrice multimédia.

Et Marion Jaffré, volontaire en service civique sur une mission de développement de la communication jusqu'au 24/09/2015 .

Les bénévoles : Hannan, Yoann, Guillaume, Julien, Andrii, Vincent, Sylvain.

Les stagiaires : 15 stagiaires ont été accueillis, en 2015, au pôle technique

BILAN DES ACTIVITÉS 2015

Depuis sa création en novembre 2007, 1704 adhérents ont bénéficié des services de l'association.

L'évolution de l'association en quelques chiffres :

- 2008 : 43 adhérents ;
- 2009 : 131 nouveaux adhérents ;
- 2010 : 147 nouveaux adhérents ;
- 2011 : 245 nouveaux adhérents ;
- 2012 : 230 nouveaux adhérents ;
- 2013 : 284 nouveaux adhérents.
- 2014 : 304 nouveaux adhérents.
- **2015 : 320 nouveaux adhérents**

Les prestations proposées par l'association :

- Aux particuliers :
 - Accompagnement aux usages de l'internet ;
 - Prêt et vente d'ordinateurs reconditionnés ;
 - Vente de matériel neuf ;
 - Conseils, maintenance et dépannage ;
- Aux associations et collectivités locales :
 - Ateliers de découverte des usages de l'internet tout public, grand débutant ou non ;
 - Création de sites internet ;
 - Location et vente d'ordinateurs reconditionnés ;
 - Installation de réseaux et parcs informatiques ;
 - Conseils, maintenance et dépannage.

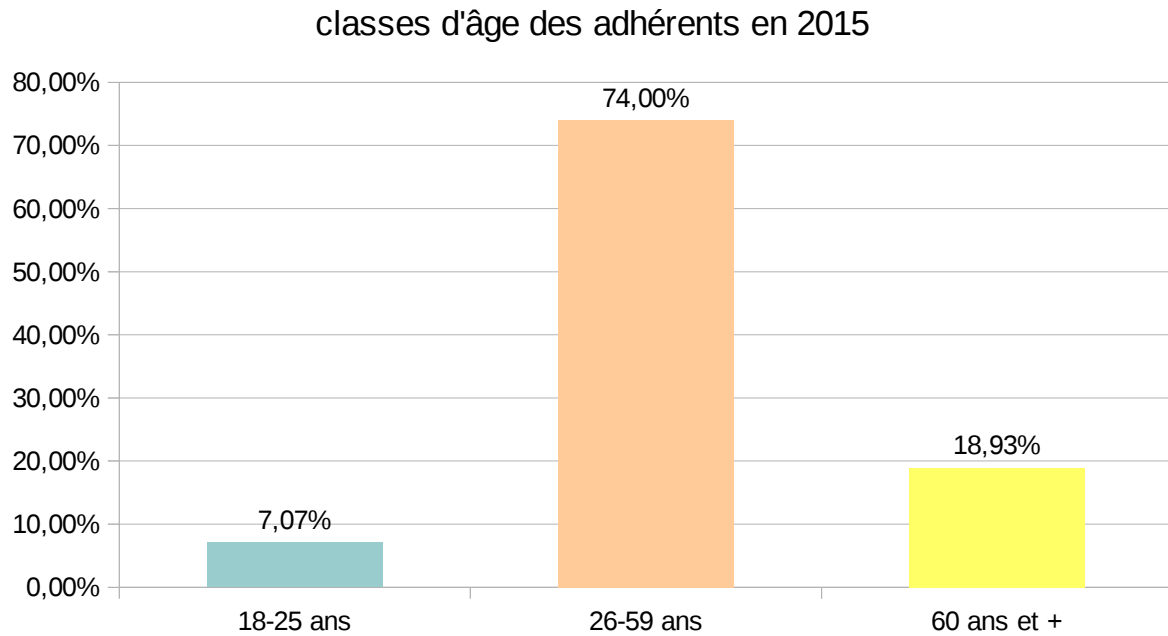
Répartition géographique des adhérents depuis 2007 :

- Lanester : 404
- Lorient : 667
- Ploemeur : 88
- Autres communes du Pays de Lorient : 350
- Hors Pays de Lorient : 195



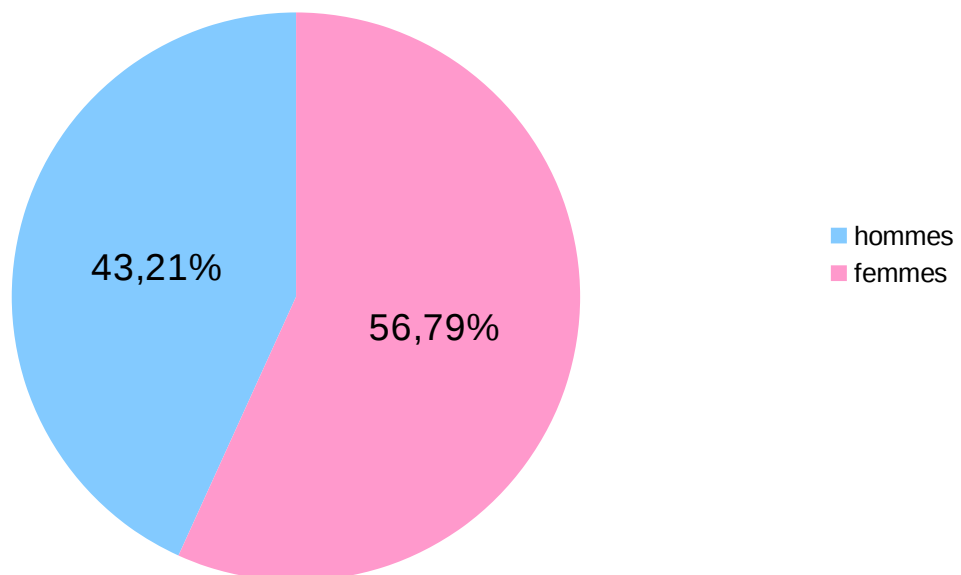
Fin 2015, 523 personnes physiques et 21 associations étaient à jour de leurs cotisations. Pour les associations, cela représente 88 machines mises à leur disposition.

Tranche d'âge des adhérents (particuliers) :



Répartition femme/homme :

répartition femmes/hommes des adhérents en 2015



Bilan Technique

Équipement proposé :

Les machines proposées par Défis ont les caractéristiques minimum suivantes :

- Processeurs : Intel Céléron ou Pentium IV (2,4 Ghz/3,2 Ghz) ;
- À partir de 1024 de RAM ;
- Entre 40 Go et 160 Go de disque dur ;
- Écrans plats 15 ou 17" ;
- Ensemble clavier/souris USB ou PS2 ;

**Le nombre de nouveaux
ordinateurs distribués en 2015
par l'association : 187**

En 2014, l'association Défis a collecté 291 ordinateurs fixes et 84 portables. Dans le cadre d'OSB Nous avons également collecté du matériel de la Région Bretagne ce qui représente 86 ordinateurs fixes et 4 portables.

Notre association a prêté 141 ordinateurs et a vendu 46 ordinateurs reconditionnés. De plus, en 2015, 231 dépannages ont été effectués sur du matériel de particuliers et 102 vers du matériel prêté à nos adhérents.

Bilan de l'activité de formation

Au delà des projets financés par nos partenaires que nous détaillerons plus loin dans ce rapport, nous tentons également d'apporter une réponse aux multiples besoins de formations dont nous font part les personnes qui poussent la porte de notre association. Dans le cadre de ces formations, nous proposons des ateliers collectifs sur des thématiques précises et des ateliers individuels au contenu personnalisé. Ainsi, 14 ateliers de groupe, d'une durée de 2h, ont été menés à bien bénéficiant à 49 personnes. Les ateliers individuels ont eux concerné 72 personnes pour un total de 223 heures.

Nous avons également répondu à des demandes de formations professionnelles ayant pour thématiques la communication sur internet et les réseaux sociaux (15 personnes) pour 76 heures cumulées.

La demande en formation individuelle est forte et concerne tout types de publics. Les sujets sont variés et il s'agit bien souvent de lever quelques freins quant à une utilisation spécifique (logicielle ou matérielle). Dans ces situations, la formation de groupe est peu adaptée alors nous orientons les usagers vers un encadrement individuel payant à leur charge. Pour cela une formation en groupe n'est pas forcément adaptée néanmoins aujourd'hui le financement de ces séances reste à la charge des particuliers.

Bilan de l'activité web

La création de sites internet

À l'heure où la communication est un enjeu majeur pour le développement de son activité professionnelle, les structures associatives sont amenées à posséder leur site internet afin de développer leur image, promouvoir leurs valeurs, et bien entendu leurs produits et/ou services.

Dans cette optique, Défis propose aux associations la création de site internet en fonction de leurs besoins et leur budget.

Réalisations 2015 :

3 sites réalisés pour **Quimper Evènements** avec la création et l'utilisation d'un modèle de site évènementiel. L'idée était de proposer une solution permettant de générer facilement et rapidement un « site type » pour répondre aux besoins de communication urgents mais ponctuels.

<http://www.breizh-transition.bzh/>

<http://breizh-nature.bzh>

<http://lesdayconnades.bzh/>

Site du **CAEC** à Hennebont. Second site pour une association intermédiaire du pays de Lorient, après celui réalisé l'an passé pour Elan.

<http://www.caecservices.fr/>

Refonte totale du site de **La Ligue de l'Enseignement**, dont une première version avait été conçue par Défis quelques années auparavant. La nouvelle version a permis d'apporter plus de modernité et de nouvelles fonctions, dont une entrée distincte sur l'aspect USEP. (2 sites en 1)

<http://www.laligue-morbihan.org>

Site internet du **Marché de Noël de Ploemeur** pour l'association Les Communs d'Abord.

<http://www.marchedenoel-ploemeur.com/>

SALON DE LA BIO & DU BIEN-ÊTRE
 2^{ème} ÉDITION
 13-14-15 JANVIER 2017
 PARC DES EXPOSITIONS QUIMPER CORNOUAILLE
 > WWW.BREIZH-NATURE.BZH

ACCUEIL EXPOSER VISITER PARTENAIRES NEWS PRESSE CONTACT ÉDITION 2016

BIENVENUE AU BREIZH NATURE 2017, SALON DE LA BIO ET DU BIEN-ÊTRE DE QUIMPER

BREIZH NATURE : le salon de la Bio & du Bien-Être, de retour en 2017 !

ENTRÉE GRATUITE
FESTIVAL BREIZH TRANSITION
 "FAIRE MIEUX AVEC MOINS"
 PROGRAMME DE L'ENVIRONNEMENT ROLAND JOURDAIN
PARC EXPO QUIMPER
18/19/20 SEPTEMBRE
 Festival de la transition énergétique et du développement durable
 BRETAGNE

ACCUEIL EXPOSANTS PARTENAIRES PHOTOS JEU PROGRAMME NEWS CONTACT

MERCI D'AVOIR PARTICIPÉ AU FESTIVAL BREIZH TRANSITION

SANS TITRE-3
 ÉMISSION SPÉCIALE TÉBÉO 52 MIN

Direct 52' Tébéo Breizh Transition
 Plage du Ris - Douar
 Côte sauvage - Pays de Douar

VENDREDI 18 SEPTEMBRE



Association Intermédiaire
Hennebont

ACCUEIL

LE CAEC

PARTICULIERS

PROFESSIONNELS

DEMANDEURS D'EMPLOI

NOUS CONTACTER



Pour une pelouse toujours bien entretenue, le CAEC vous aide...

LE CAEC

1 RUE TROTTIER
56700 HENNEBONT

TÉL : 02.97.36.15.76

EMAIL : caec1@wanadoo.fr

HORAIRES D'OUVERTURE :

DU LUNDI AU JEUDI :
9H00-12H00 / 13H30-17H00

LE VENDREDI :
9H00-12H00 / 13H30-16H30

NOUS CONTACTER

Demande de renseignements



FESTIVAL D'HUMOUR DE QUIMPER
24 & 25 JUIN 2016
22^{ème} ÉDITION

ACCUEIL

LES ARTISTES

BILLETTERIE & INFOS PRATIQUES

GROUPE & C.E

PRESSE

ORGANISATEURS

CONTACT



Vendredi 24 juin / Bérengère Krief

LES DAYCONNADES DE L'OUEST

Nom d'un kebab, la 2^{ème} édition du festival d'humour sur Quimper !!!

Après une petite tonte, un passage par la bergerie et surtout après avoir ruminé un peu Ernest est heureux de vous annoncer que les DayConnades sont back !!!



LA LAÏCITÉ

Vidéo : la laïcité vue par les étudiants de l'UBS

FORMATIONS BAFA / BAFD

Catégories

- Toutes les catégories
- BAFA / BAFD
- BAFA - Formation générale
- BAFA - Approfondissement
- BAFA - Qualification

Lieux

- Tous les lieux
- REventsPro Location
- Pays de Lorient
- Pontivy
- Vannes

DÉBATS D'IDÉES

Le BAFA et le BAFD à la Ligue de l'enseignement - Le projet ...
Lire la suite

La laïcité

La laïcité : ressources docume...

ACTUALITÉS



Film documentaire "1 a



150 ans de la ligue de



Actes affiliés recherche

Le Marché de Noël de Ploemeur

Samedi 3 et dimanche 4 décembre 2016

DES ARTISTES À DÉCOUVRIR

"O fil de l'Eau, Mère" et "Mesclados"

[En savoir plus](#)



S'INSCRIRE



USEP DU MORBIHAN
UNION SPORTIVE DE L'ENSEIGNEMENT DU PREMIER DEGRÉ



GUIDE DE RENTRÉE USEP 2016-2017

Et c'est reparti pour une nouvelle saison usépienne, avec, à votre disposition : le guide de rentrée, les modalités d'affiliation, le tableau d'inscription aux rencontres.

ACTUALITÉS USEP

USEP 56

Union Sportive de l'Enseignement du Premier degré
Ligue de l'Enseignement du Morbihan

51 Avenue Chenailier
CS 40 313
56103 Lorient Cedex
Tel: 02.97.21.40.61
Fax:02.97.64.75.38
Courriel:usep@ligue56.fr



En plus de la création d'un site et de l'accompagnement à l'administration, Défis reste en soutien auprès des associations : suivi de l'hébergement, du nom de domaine, mise à jour du site et conseils.

BILAN DES PROJETS 2015 DE L'ASSOCIATION

Défis est Point d'Accès Central à la formation à distance du pays de Lorient en partenariat avec les membres du Groupement Partenarial FOAD Pays de Lorient (GPPL) . Celui-ci était composé jusque là du GRETA, de l'IBEP, d'AGORA et des P@T du CMRFPP de Kerpape, des cyberbases de Plouhinec, de Kervignac. En 2015 nous avons accueilli dans notre groupement une cyberbase de plus à savoir celle de Groix. Voici donc en quelques chiffres le bilan de ce groupement partenarial :

99 personnes ont été formées par le groupement partenarial dans le cadre du Visa (136 inscrits à la formation).

- dont 28 personnes ont bénéficié de la formation Visa Internet Bretagne dans les locaux de Défis pour un total de 231 heures d'accompagnement ;
- 44 personnes ont fréquenté le P@T de Défis durant 875 heures accompagnées ou en simple accès à l'internet ;

Dans le cadre du Plan Départemental d'insertion : équipement et accompagnement aux usages de l'internet et plus spécifiquement dans le cadre d'une recherche d'emploi ou du quotidien :

Ateliers Numérique et Emploi :

Les personnes qui ont effectué cette formation, ont différents profils, demandeurs d'emploi de longue durée, bénéficiaires de minima sociaux, à la recherche d'un emploi.

L'objectif de cet accompagnement est de favoriser l'accès à l'emploi grâce à l'outil informatique. En effet, les 20h de formation dispensées ont pour but de réduire les freins à l'emploi en accompagnant les participants à s'approprier les outils informatiques et l'usage de l'Internet afin de pouvoir réaliser, en parfaite autonomie, toute démarche liée à la recherche d'emploi et/ou de formation.

Ces ateliers se sont déroulés par groupe de 2 à 6 participants par séance, à raison d'une à trois séances par semaine (5h).

Parmi les 79 prescriptions, **57** personnes ont effectué la formation.

Numérique au quotidien :

L'objectif de cet accompagnement était de favoriser l'accès aux démarches administratives et la communication grâce à l'outil informatique.

Ces ateliers se sont déroulés par groupe de 1 à 2 participants par séance, parmi les 7 prescriptions, 5 personnes ont effectué la formation.

Dans le cadre des contrats urbains de cohésion sociale de la ville de Lanester :

Notre réponse aux problématiques du contrat de ville de Lanester pour 2015 s'est articulé autour des 3 thématiques suivantes:

- Éducation :
Accompagner les projets des enfants et faciliter leur mise en œuvre
Permettre aux enfants de s'exprimer à travers la création et l'utilisation de supports variés.
- Citoyenneté :
Favoriser l'accès au plus grands nombre aux droits et aux usages
- Bien vivre ensemble :
Valoriser l'image des quartiers

Pour cela nous avons prévu de mettre en place 2 types d'actions dont voici la présentation :

Action 1 : Elle consistait à répondre aux besoins en équipement informatique des habitants de Lanester les plus démunis. Sans dicter un mode d'acquisition plutôt qu'un autre nous avons, en 2015, mis en place 23 prêts gratuits et 3 ventes à bas coût. Nous continuons également à maintenir en fonction le matériel mis à disposition les années précédentes ; cela constitue, au total, une aide à 212 foyers. Nous ne nous contentons pas de simplement fournir de l'équipement informatique mais également du conseil et de la formation individuelle ou en groupe sur les usages.

Action 2 : Chaque année dans le cadre des CUCS et maintenant du contrat de ville nous tentons de travailler en partenariat avec une association plus implantée que nous dans les quartiers. Cette année nous avons décidé de travailler avec les Petits Débrouillards. Les moyens mis en place pour réaliser cette action était donc une co-animation entre 2/3 animateurs des Petits débrouillards et 1/2 animateurs de Défis, en bas des tours des quartiers prioritaires.

Descriptif de l'action :

- *les Jours 1 :* Approche du mieux vivre ensemble à travers des jeux coopératifs...

Thématique de la journée : CLIMAT, comprendre le phénomène de réchauffement climatique

- Montage de la tente chaque début d'après midi (lieu des activités)
- Expériences scientifiques + Games of glaçons + jeux optiques
- Quelques clichés photos avec les tablettes
- Goûter – réflexions des activités de la journée / ce qu'on a retenus...
- Démontage et rangement de la tente et du matériel (chaque fin d'après-midi)

• *les Jours 2 :*

Thématique de la journée : ALIMENTATION, Faire découvrir les familles et groupes d'aliments, les nutriments et leur importance pour la santé.

- Dessins de leurs derniers repas sur une assiette en cartons
- Imaginer et dessiner leurs repas en 2050
- Expériences sur les aliments + Quiz et jeu sur le fruits et légumes
- Quelques clichés photos avec les tablettes + stop motion
- Préparation et dégustation du Goûter (brochettes de fruits) – réflexions des activités de la journée /ce qu'on a retenus...

• *Les Jours 3 :*

Thématique de la journée : HABITAT, inventer un environnement durable et confortable

- Imaginer sa ville : Plan du quartier, des habitations, reproduire brièvement le quartier actuellement sous formes de dessins
- Expériences + stop motion
- Photos + vidéos des jardins partagés (témoignages...)
- Goûter – réflexions des activités de la journée / ce qu'on a retenus...

• *Les Jours 4 :*

Jeu du « cadavre exquis » : jeu qui consiste à faire composer une phrase, ou un dessin, par plusieurs personnes sans qu'aucune d'elles ne puisse tenir compte de la collaboration ou des collaborations précédentes. » / imaginer son quartier en 2050

- Constitution des équipes, par petits groupe : imaginer un scénario
- Préparer et présenter son projet
- Prises de vue + stop motion
- Création d'affiches pour le goûter et la présentation des films / Affichages dans les bâtiments
- Goûter – réflexions des activités de la journée / ce qu'on a retenus...

- *Les Jours 5 :*
 - Trier et sélectionner les photos des activités + choisir les sons + stop motion
 - Découverte et accompagnement sur le logiciel de vidéo (kdenlive)
 - Création et montage des films d'animations
 - Fusée à eaux
 - Grands goûter avec les parents et présentation des activités et des films.

Projet le numérique pour tous :

L'année de 2015 a fortement été consacrée à l'émergence de ce projet avec une volonté de la Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan de ne plus financer un projet à une échelle locale mais bien départementale. L'objectif de ce projet est la diffusion d'une culture numérique et d'un socle commun de connaissances permettant de favoriser le dialogue notamment entre les jeunes et les adultes. Pour cela nous avons été désigné comme structure ressource pour les centres sociaux du Morbihan sur les questions du numérique. Ainsi nous pouvons intervenir pour former les différents publics des centres sociaux mais aussi pour aider ces structures à développer leurs projets numériques.

Dans le cadre de l'accompagnement au développement de projets numériques nous avons été sollicités en 2015 par 4 centres sociaux dont nous allons vous expliciter le contexte et l'accompagnement.

- *Escale Brizeux :*

Ils ont été les premiers à nous contacter dès le début de l'année 2015. Ils souhaitent se saisir de l'outil numérique pour créer du lien avec les habitants du quartier en utilisant notamment les réseaux sociaux. Ils avaient pour projet un site collaboratif pour les jeunes et les parents regroupant un certain nombre d'acteurs associatifs et institutionnels. Nous les avons accompagnés pendant plusieurs mois sur cette démarche qui s'est avérée complexe à mettre en œuvre. Si les acteurs du quartier étaient nombreux autour de la table, tous intéressés par le projet, le blocage est intervenu lorsqu'il a été demandé à ces acteurs de mettre à disposition du temps pour alimenter cette plate-forme. Au delà du temps à consacrer à ce projet, les acteurs ont fait part de difficultés liées à l'expression sur internet au nom d'une structure.

L'idée de l'équipe de l'Escale Brizeux était très intéressante, ils avaient réunis des acteurs pertinents (la sauvegarde 56, Sesam, le collège) pour faire un travail ambitieux et de qualité. Ils ont également été les premiers à se lancer dans l'accompagnement des jeunes sur les réseaux sociaux faisant émerger un questionnement autour de la temporalité des

échanges, de la nature des réponses à apporter. Conscients que seuls ils ne pouvaient apporter toutes les réponses ils ont imaginé cette plate-forme ou pourraient être interpellés différents spécialistes qui pourraient eux-mêmes échanger en back-office de celle-ci. L'idée générale était ici d'utiliser l'outil informatique afin de faciliter l'échange et l'accompagnement du public tout en fluidifiant les prises en charge et la communication entre professionnels de plusieurs structures.

Au final par manque d'engagement de l'ensemble des partenaires à participer à l'animation et l'alimentation de cette plate-forme², celle-ci s'est réduite à la présentation des promeneurs du net de l'escale Brizeux et un ensemble de ressources documentaires sur le numérique. Néanmoins cet outil est intéressant et a le mérite d'exister, ils se sont lancés, ont rencontré des difficultés mais nous sommes toujours présent pour les accompagner. Selon nous il est important de capitaliser sur cette expérimentation si nous voulons collectivement aller plus loin dans la démarche.

- *Maison pour tous de Kervénanec :*

Concernant le centre social de Kervénanec, le fonctionnement a été un peu différent. Nous avons commencé à travailler sur un projet numérique ensemble à partir du mois de janvier 2015 sous l'angle de la coordination jeunesse. C'est sous cet angle que le numérique a été abordé. Sur ces temps de réunion nous avons soumis l'idée de valoriser, à travers l'outil numérique, les initiatives des jeunes du quartier.

En effet, le quartier de Kervénanec possède une mauvaise réputation notamment sur internet. Cette mauvaise réputation est reflétée par les faits divers relatés dans des articles de presse mis à disposition sur internet. Si ces articles négatifs se retrouvent dans les premiers choix sur les moteurs de recherche, c'est parce l'espace numérique du quartier n'est pas occupé. Pour autant, il y a sur le quartier énormément d'initiatives de jeunes et d'habitants qui restent méconnues pour cause d'invisibilité sur internet. Nous avons accompagné les responsables de la maison pour tous dans ce processus de réflexion autour de la valorisation du quartier sur internet pendant toute l'année. Nous ne sommes pas seuls à avoir de l'intérêt pour ce quartier, en effet deux projets de recherche vont être menés sur le quartier, l'un principalement sur la jeunesse et l'autre sur le pouvoir d'agir que permet le numérique aujourd'hui.

Ce contexte est extrêmement favorable à l'émergence d'outils de valorisation du territoire mais il faut, selon nous, rester vigilant pour garder, et expliciter quand c'est

² <http://www.promeneursnouvelleville.com/>

nécessaire, la cohérence et l'articulation entre ces différents projets.

Dès l'été 2015 ce projet a été baptisé « Chaudron Numérique » avec l'idée de mettre tous les ingrédients nécessaires à la valorisation du quartier et de ses jeunes. Par la suite, ce projet, qui au départ avait pour objet la valorisation des jeunes et des habitants d'un quartier, a changé d'échelle pour devenir un outil de valorisation des initiatives de la jeunesse lorientaise. Cette dimension « ville » nous interroge aujourd'hui notamment sur l'implication des autres quartiers et maisons de quartiers dans ce projet ainsi que son pilotage. Nous l'avons bien vu avec l'Escale Brizeux, il n'est pas simple dans le cadre d'un projet de réunir un ensemble d'acteurs aux objectifs, visions, intérêts et moyens différents. De plus, ce projet se veut collaboratif ce qui nécessite un important travail de médiation et de mise à niveau des compétences pour parler un même langage. C'est pourquoi un comité rédactionnel et un comité technique ont été mis en place.

Notre association partenaire de ce projet a aussi été désignée comme opérateur technique de ce site internet. Ce double rôle est très intéressant notamment pour engranger de l'expérience sur ce type de projets qui pourront dans un avenir proche servir aux autres territoires si des projets similaires venaient à se développer.

- *Centre social Albert Jacquard :*

L'accompagnement de ce centre social s'est articulé en 2015 autour de solutions à proposer concernant des ordinateurs portables et un accès à internet sécurisé en libre accès dans les différentes pièces du centre social. Nous avons proposé plusieurs solutions et en accord avec les techniciens de la CAF, nous avons installé Linux et un ensemble de logiciels libres sur des ordinateurs portables récupérés dans différents services.

- *Maison pour tous de Bois du Château :*

Pour le centre social de Bois du Château l'approche en 2015 fût plus pragmatique avec la mise en place d'un projet de « semaine du numérique » en partenariat notamment avec le collège Jean Le Coutaller. Dans ce cadre nous sommes venus, en appui du centre social, pour proposer nos compétences lors de cet événement et en amont pour la construction du planning de cette semaine du numérique.

Pour l'année 2015, le volet accompagnement des projets des centres sociaux s'est donc concentré sur ces 4 structures qui ont rapidement fait appel à nos compétences. Il s'agit des 4 centres sociaux avec qui nous avons le plus de liens et cela peut s'expliquer par une identification de notre structure comme actrice du territoire de Lorient Agglomération.

Si tous les centres sociaux ont été informés de notre démarche et que nous les avons sondés en début d'année sur leurs besoins, ils n'ont pas forcément tous fait appel à nous en 2015. Pour autant, ils ont été plusieurs à nous solliciter notamment sur la partie accompagnement des publics et surtout des salariés des centres sociaux.

Ainsi concernant la médiation sur les réseaux sociaux, l'Escale Brizeux, Allaire et Albert Jacquard ont sollicité notre aide pour un total de 37 salariés. Ces formations avaient pour objectif de faire découvrir l'utilité des réseaux sociaux pour une structure, et comment en faire un outil de médiation. Elles ont évolué au fil du temps en prenant compte les remarques lors de l'évaluation pour aller vers plus de temps d'échanges et de pratique. L'ensemble des participants a été satisfait par cet accompagnement que nous continuons de proposer en 2016.

Par contre, nous n'avons qu'une structure qui a souhaité organiser un événement pour les parents, à savoir l'Escale Brizeux. Malheureusement aucun parent ne s'est déplacé pour cette rencontre.

Dans le cadre des ateliers que nous pouvions proposer à un public jeune, trois structures ont fait appel à nos services, Kervénanec, Bois du Château et l'Escale Brizeux.

Pour Kervénanec, toujours dans le souci de donner des moyens aux jeunes de valoriser leurs projets nous avons lors de la période estivale (21,23 et 24 juillet pour une durée totale de 9 heures) organisé un atelier « Code HTML » qui a concerné 7 jeunes. Cet atelier avait pour objectif la découverte d'un outil web permettant la mise en ligne de contenus. Les jeunes ont semblé satisfaits de découvrir un nouveau langage et le centre social souhaite à l'avenir renouveler cette opération.

Pour le centre social Bois du Château nous avons participé à la semaine du numérique du 15 au 22 novembre comme intervenant sur plusieurs activités :

- un atelier de traitement de l'image pour participer à un concours dans le cadre de la semaine de l'enfance (2 fois 3 heures ;10 enfants)
- un atelier montage/démontage d'un ordinateur à la maison de quartier (2 heures, 3 jeunes)
- des ateliers montage/démontage d'un ordinateur dans le collège du quartier (3 fois 2 heures, 61 jeunes de 4ème)
- un atelier code HTML (session annulée faute de participants)

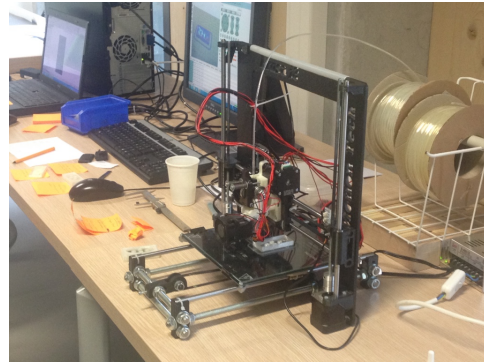
En 2015 l'Escale Brizeux nous a demandé d'intervenir auprès des jeunes sur un atelier

montage/démontage qui a réuni 10 jeunes pendant 2 heures.

En terme de fréquentation, ces ateliers ont eu des succès divers mais les participants nous ont fait part de leur satisfaction ce qui nous conforte dans l'idée de continuer à proposer ces ateliers en y dédiant un temps de préparation important afin de satisfaire au maximum les attentes des différents publics.

Rencontres Handicaps et Numérique :

L'association a participé à l'élaboration d'un temps fort sur Lorient autour de la thématique des handicaps et du numérique³ les 27,28 et 29 mai 2015 dans les locaux de l'ENSIBS. Ce travail a été réalisé en partenariat avec L'ENSIBS, l'association Camp'tic et Kerpape. Cet événement était composé de conférences, d'un hackathon, d'un challenge entre étudiants, de présentations d'handisport.



³ <http://rhn2015.fr/index.php>

BILAN 2015 DU RÉSEAU ORDI-SOLIDAIRE BRETAGNE

Fin 2014 nous sommes repartis sur un nouveau cycle avec la Région Bretagne autour de 4 axes de travail :

- Le développement à l'échelle régionale de la filière de reconditionnement des ordinateurs
- L'accompagnement des publics en difficultés à l'usage du numérique au service d'une insertion sociale et professionnelles (mission de Défis)
- Le développement d'activités créatrices d'emploi, dans le contexte de l'économie sociale et solidaire et du développement durable, liées au reconditionnement des ordinateurs et aux usages du numériques
- L'animation d'un réseau de partenaires dans le champ de l'e-inclusion en Bretagne

Sur ces différents axes voici un bilan synthétique des actions qui ont été mises en place :

Le développement à l'échelle régionale de la filière de reconditionnement des ordinateurs :

Travail de mise en synergie des acteurs existants et recherche de nouveaux partenariats par la mise en relation, l'entraide, les échanges entre acteurs, qu'ils soient issus du programme ORDI 2.0 (depuis 2010) ou plus récemment entrés dans le réseau OSB pour tenter la mise en place d'environnement d'e-inclusion intégrée qui permettrait :

- le don ou prêt d'ordinateurs (logistique, préparation des machines et leur entretien, équipement logiciels et OS, distribution...);
- la prescription par divers organismes de ces ordinateurs (Centres sociaux, chantiers d'insertion, Pôle-emploi, CCAS par ex.);
- le suivi et l'accompagnement des usages (du premier clic au Visa Internet Bretagne par ex.);
- La montée en compétences des structures de reconditionnement et la recherche d'un modèle économique.

Participation active au programme Ordi 2.0 lors d'une rencontre à Paris le 4 mai 2015 sur le reconditionnement des terminaux mobiles et sur l'évolution du règlement de la marque Ordi 2.0

en 2015 dans le cadre de ce projet nous avons également travaillé à la préfiguration d'un dispositif d'équipement des plus démunis qui n'a malheureusement pas reçu l'aval de la Région.

L'animation d'un réseau de partenaires dans le champ de l'e-inclusion en Bretagne :

La plus grande partie de ce "community management" est toujours assurée sur le site www.ordisolidairebretagne.org (cf. *Annexes présentation du site*), et de façon marginale sur le compte Twitter. Des articles d'actualités et d'information sur les TIC sont mis en ligne sur le site et régulièrement partagés sur le réseau @brest (www.a-brest.net/).

OSB tente d'apporter des réponses aux attentes de la plupart des acteurs du réemploi. La professionnalisation de certains acteurs disposant de ressources humaines plus importantes (SCOP, Ressourceries, associations structurées en entreprises...) pose les bases d'un maillage de plus en plus cohérent (au moins une structure pro par département). Nous maintenons donc la mise en place des procédures de demande, d'enlèvement et de redistribution de matériels :

- redistribution des matériels mis à la disposition du réseau OSB par le Conseil Régional de Bretagne ;
- formulaire de dons de matériels des Lycées de Bretagne
- redistribution des matériels destinés au réemploi dans le cadre du partenariat avec ECOTRI Ateliers Fouesnantais ;
- formulaires de demande de matériel en reconditionnement avec présentation de projet ;
- conventions de dons de matériels ;
- gestion de parc informatique (GLPI) <http://serveur.defis.info/glpi-osb/> pour le suivi des numéros de séries des matériels en réemploi et le respect des filières DEEE.
- organisation de formations spécialisées en "reconditionnement" et en logiciels libres
- Recherche par le réseau de "Machines outils" en réemploi afin d'équiper les FabLabs de Bretagne. Création d'une page wiki sur le site des "fabriques du ponant" afin d'échanger sur le thème du réemploi et de lister les matériels recherchés : <http://wiki.lesfabriquesduponant.net/>

Développer une activité créatrice d'emploi dans le champ de l'ESS et du développement durable, liée au reconditionnement des ordinateurs et aux usages du numérique :

En 2014-2015 de nouveaux acteurs sont intéressés par la démarche, **des FabLabs**. Une partie de leur temps pourrait être attribué au réemploi et ils ont généralement les capacités techniques, les locaux et parfois un permanent qui peut prendre en charge un départ d'activité.

Une nouvelle SCOP "Clic' N Puces" fonde son modèle économique sur l'insertion et la vente d'ordinateurs reconditionnés.

Un haut niveau de service est nécessaire au développement du réemploi dans le cadre de l'économie circulaire. Nous devons atteindre un excellent niveau de service afin de mettre en confiance les "clients" des matériels reconditionnés. Qualité des matériels, garantie, offre logicielle importante doivent être au rendez-vous de cette nouvelle économie.

Être force de proposition de solutions économiques, plusieurs pistes de travail sont émergentes :

- Mise en place du "Visa équipement" avec le soutien de La région Bretagne
- Le "Visa Internet Bretagne", d'une grande souplesse, devrait permettre aux acteurs souhaitant s'investir dans l'accompagnement aux usages de générer de l'emploi.
- Équipement des territoires, écoles, structures pénitentiaires, IMP, IMPP ... atteindre une part systématique de réemploi dans l'équipement public est un de nos objectifs.

CONCLUSION

Cette année 2015 fût riche de projets, de rencontres et de défis. Elle marque un tournant dans la vie et le développement de notre association avec le départ d'un de ses cadres et l'arrivée de salariées au potentiel important. Au niveau des administrateurs, il y a également du changement avec l'arrivée de Camille Hernandez -Portal au poste de Présidente et de John Chaussepied à celui de secrétaire. 2 anciens salariés de l'association sont maintenant à des postes clé de celle-ci.

Du côté des projets l'association a entamé un virage autour de la culture du numérique et de l'économie circulaire en restant attachée à ses fondements qui sont l'équipement et la formation des citoyens. Si la mobilité numérique se développe, l'ordinateur fixe n'en est pas pour autant dépassé. Il reste un outil majeur dans de nombreux domaines comme la recherche d'emploi et les démarches administratives en ligne. Chaque année depuis la création de l'association le nombre de nouveaux adhérents augmentent preuve que l'exclusion reste un sujet d'actualité qu'il faut combattre en associant toutes les bonnes volontés sans misérabilisme mais avec bienveillance.

Écouter, accompagner, faire apprendre à apprendre, développer l'autonomie de chacun pour qu'il puisse exercer en autonomie sa citoyenneté sont autant de missions qui tiennent à cœur de tous les membres de notre association. A cela s'ajoute la conviction d'une action écologique, solidaire et faisant la promotion des biens communs, du partage de la connaissance. Ces ingrédients mélangés avec compétences, professionnalisme, rigueur et souplesse offrent une aventure humaine passionnante. Pour que cette aventure se poursuive nous devons nous adapter, convaincre et toujours progresser. Cela demande une énergie importante que nous puissions dans la conviction de l'utilité de nos actions mais également dans les remerciements quotidiens des personnes que nous accompagnons. Pour eux nous devons sensibiliser les politiques, multiplier les partenariats afin de poursuivre notre action d'accompagnement de tous les publics qui rencontrent des difficultés d'usage ou de compréhension afin de les guider vers plus d'autonomie.

RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENTE DE DÉFIS

Un jour deux visionnaires eurent une idée, « Lutter contre l'exclusion numérique c'est lutter contre toutes les exclusions ».

En 2007, 50% des faibles revenus en Bretagne n'avaient pas accès à l'ordinateur ni à internet. Depuis bientôt 10 ans Défis c'est environ 1800 machines prêtées, plus de 1700 adhérents et 1000 accompagnements réalisés. Mais à l'heure actuelle il reste encore 20% de la population en Bretagne qui n'est pas équipée.

20% des concitoyens Bretons qui ne peuvent pas communiquer avec leurs familles qui se trouvent souvent loin, 20% qui ne peuvent pas faire des démarches simples comme s'inscrire à l'université ou actualiser leur situation sur pôle-emploi. Le réalisateur Ken Loach en parle très bien dans son nouveau film « Moi, Daniel Blake », palme d'or du festival de Cannes 2016 que je vous invite à voir lors de sa sortie.

En effet tous ces problèmes ne sont pas exclusivement localisés dans notre pays mais le problème est bien mondial.

Parce-que qu'est ce que le numérique de nos jours ?

- C'est communiquer et échanger rapidement de l'information à travers le monde
- C'est pouvoir gérer sa maison à distance via son smartphone. « Je rentre dans 3h de vacances je vais allumer le chauffage ou la climatisation ».
- C'est être connecté à des services qui permettront aux diabétiques un meilleur suivi et une meilleure gestion de la maladie.

En effet Sanofi et Google ont annoncé la création d'Onduo, une coentreprise qui aura pour mission de développer de nouveaux objets connectés afin d'améliorer le quotidien des patients diabétiques. Ref : Science et Avenir avec AFP 12-09-2016)

- C'est sauvegarder de façon dématérialisé nos documents administratifs importants ou tout simplement les photos de famille.
- C'est permettre aux étudiants de continuer à suivre leurs cours en ligne lorsqu'ils sont malades
- Mais c'est permettre à des citoyens de continuer à exister, en leur donnant accès à ce monde numérique alors qu'ils ne peuvent sortir de chez eux à cause de la maladie ou tout simplement leur donner la possibilité de pouvoir retrouver de l'emploi afin de reprendre une vie normale plutôt que de s'éteindre socialement chez eux et parfois

seul coupé de tout lien externe.

Le numérique nous ouvre des champs de possibilités infinis !

C'est à ce moment-là que la phrase de nos deux cofondateurs prend tout son sens, « Lutter contre l'exclusion numérique c'est lutter contre toutes les exclusions ».

Mais Défis c'est aussi revendiquer « un ordinateur pour chacun, le numérique pour tous ».

Donc c'est pour cela qu'en conclusion, je poserai cette simple question : pour quelle raison l'ensemble de nos concitoyens n'auraient-il pas accès à ce simple droit ? L'association Défis lutte tous les jours dans cet objectif.

Nous le faisons grâce à nos salariés qui font un travail formidable, tant en technique, qu'en formation mais aussi dans les quartiers pour ne citer que cela.

Mais c'est aussi grâce à vous, adhérents, bénévoles, financeurs et partenaires qui avaient cru en nous dès les premiers jours et qui grâce à vos soutiens et au travail de nos salariés nous permettent d'aider nos concitoyens à faire partie de leur société et pour cela je vous dis à tous, merci.

Camille Hernandez-Portal ,
Présidente de l'association Défis

REVUE DE PRESSE

Publié le 26 février 2015 - Le Télégramme



L'association Esperans Lann Ester a tenu, mardi soir, son assemblée générale à la salle Jean-Zay. Elle a développé, depuis 2012, différentes activités : une friperie rue de la République et un système d'échange local. La friperie, les buvettes tenues à l'occasion de manifestations permettent à l'association financer des associations locales. C'est ainsi que, depuis 2011, Esperans a soutenu des projets associatifs locaux à hauteur de 15.000 EUR.

Toujours de nouveaux projets

Mardi, quatre nouvelles associations se sont vu remettre chacune un chèque de 1.000 EUR. Esperans a retenu l'association Efait (Ecoute familiale information toxicomanie) qui accueille et soutient les personnes concernées par les drogues, la CSF pour son projet de film sur la cité de Kerfréhour, l'association Défis pour ses actions de formation en informatique des élèves de 4e de Lanester et la SNSM (Société de sauvetage en mer) pour ses actions en mer. Bernard Lozahic, le président d'Esperans, a profité de cette assemblée générale « pour informer les associations locales qu'elles peuvent faire appel à nous pour soutenir financièrement leurs projets ». Esperans a toujours de nouvelles idées et des nouveaux projets, comme en 2015 avec « les Potagers en partage », qu'elle présentera en réunion publique ce soir, à 20 h, à la salle Jean-Zay. Pour continuer à développer ses actions, l'association souhaite accueillir de nouveaux membres actifs.

Lanester - Publié le 06/03/2015 – Ouest-France

La commission permanente du conseil général s'est réunie le 26 février.

Économie, aide à l'emploi. Association Défis, vulgarisation de l'outil informatique : 23 000 €. CCAS, aide à l'épicerie solidaire : 16 000 €.

Éducation. Collège Henri-Wallon, aide à l'acquisition de matériaux : 12 000 €, aide à la commande de petits travaux aux entreprises : 3 310 €. Collège Jean-Lurçat, aide à l'acquisition de matériaux : 7 000 €, aide à la commande de petits travaux aux entreprises : 3 710 €, aide à huit collégiens demi-pensionnaires et internes : 1 787,20 €, aide à un étudiant pour ses études à l'étranger : 750 €, aide financière à trois étudiants : 1 600 €.

Habitat. Aide à l'accession sociale à la propriété pour trois particuliers : 5 500 €. Amélioration condition logement pour deux personnes âgées : 2 000 €. Réalisation d'un diagnostic conseil en économie d'énergie pour un particulier : 225 €.

Zoom sur l'association Défis

Structure de l'Économie Sociale et Solidaire, Défis est depuis 2007, une association qui agit en faveur de l'e-inclusion. Elle permet à tout public l'accès aux outils informatiques. Défis récupère et reconditionne des ordinateurs, sous logiciels libres, pour les distribuer au public en prêt gratuit (sous conditions de ressources) ou bien sous forme d'achat solidaire. L'association redistribue ainsi près de 200 ordinateurs chaque année, tout en respectant l'environnement et en favorisant l'autonomie des personnes vis à vis de l'outil informatique.

Ce que Défis propose à ses adhérents :

- Des conseils sur l'usage de l'outil informatique
- Des prêts gratuits (sous conditions de ressources)
- L'achat d'ordinateurs reconditionnés sous logiciels libres
- Une salle P@T (Point d'Accès à la Télé-formation)

Dans un esprit solidaire, Défis propose également aux associations et structures de l'ESS, du matériel reconditionné en prêt ou en achat, tout en respectant leurs besoins et budgets, d'installer un parc informatique en réseau sous système d'exploitation Linux et aussi peut vous accompagner et vous conseiller dans la création de votre site Internet.

Ce que propose Défis aux professionnels :

- Prêt et vente de matériel
- Installation réseau et parc informatique
- Création de site web

Contact :

Tél. 02 97 76 34 91

Tél. technique 02 97 83 31 20

@ : contact@defis.info

Site Web : www.defis.info

8 rue Général Leclerc à Lanester

Lettre de l'ARPE – Avril 2015

Reportage dans Reflets, magazine de la ville de Lanester – Mars 2015 :

<http://en.calameo.com/books/00000959336b5e6f17577>

La région bretagne stimule l'innovation sociale :

http://www.bretagne.bzh/jcms/prod_239932/fr/video-la-region-bretagne-stimule-l-innovation-sociale?lg=fr

Défis : un 5ème CDI signé dans l'association



Depuis sa création en 2007, l'association Défis a servi de tremplin à 35 salariés. Elle compte actuellement sept employés et un service civique. Depuis quelques jours, Corentin Blanchard (ici entouré de Patrick Lesné, le président et Florian Le Berre, le directeur), qui avait été recruté en 2013 en contrat CUI-CAE (contrat unique d'insertion, contrat d'accompagnement à l'emploi), a signé son premier CDI. Après un bac professionnel en micro-informatique et réseaux, ce Hennebontais de 24 ans avait découvert l'association Défis via la Mission locale. Outre sa mission d'accompagnement d'équipement et de formation aux usages d'internet, Défis apporte son expertise auprès des associations pour tout ce qui touche au numérique. Elle a ainsi créé ces dernières années des sites internet pour de nombreuses associations du pays de Lorient. La structure compte 500 adhérents actifs.

Source : [Télégramme du 27 avril 2015](#)

Quand le numérique atténue le handicap



Les Rencontres handicaps et numérique se dérouleront à Lorient. L'occasion de découvrir comment les avancées facilitent la vie.

La première édition nationale des rencontres handicaps et numérique se tiendra à Lorient du 27 au 29 mai au sein de l'Ensibs (École Nationale supérieure d'ingénieurs de Bretagne Sud).

L'événement a été conçu pour apporter au grand public un regard particulier sur les nouvelles technologies. Il s'agit aussi d'appréhender comment les innovations peuvent aider les personnes en situation de handicap à vivre plus confortablement. « On évoque souvent l'isolement avec internet mais c'est aussi un formidable outil de communication pour peu qu'il soit adapté à tous », plaide Thierry Gourdeaux de l'école d'ingénieurs.

À travers son expérience, Capucine Trochet, marraine de ces rencontres, ne dit pas autre chose. « Du fait de ma maladie, j'ai passé plusieurs mois au centre de rééducation de Kerpape. Avec mes compagnons de galère tétraplégiques, notre seul moyen de communication ce sont bien des outils améliorés grâce au travail des jeunes ingénieurs ».

Un prototype en 48 heures

Après avoir traversé l'atlantique sur son frêle esquif, c'est un vent d'optimisme que souhaite souffler sur son passage la jeune maman. Elle sera là pour assister au Hackathon, un défi lancé aux étudiants et doctorants. « Ils auront 48 heures pour réaliser un prototype dans

plusieurs catégories comme les bracelets de contrôle de prothèse, des robots humanoïdes ou une cartographie de la ville ».

C'est d'ailleurs à cette occasion que sera dévoilé le « Mappy de l'accessibilité » de l'agglomération lorientaise. « Un gros travail de cartographie a été effectué pour permettre aux usagers de mieux concevoir leurs déplacements en ville », annonce Hélène Leblanche, chargée de mission à Lorient Agglomération.

Entre conférences, rencontres et découvertes le grand public sera invité à imaginer comment les sciences 2.0 peuvent améliorer la vie.

Alexandre STEPHANT.

Source : [Article du Ouest France du 21 mai 2015](#)

Rencontres.

Le numérique au service du handicap

Les 27, 28 et 29 mai se déroulera la première édition des Rencontres Handicap et numérique à Lorient. Cet événement permettra d'aborder les usages du numérique au profit des personnes en situation de handicap.

Capucine Trochet (au centre), entourée des organisateurs de l'événement : Pascal Pronost, Florian Le Berre, Patrick Lesné, Antoine Van Meewen, Héléne Le Blanche et Thierry Gourdeaux.



Le numérique est souvent accusé d'isoler ses utilisateurs. Les organisateurs de la première édition des Rencontres Handicap et numérique à Lorient souhaitent, eux, mettre en lumière le cœur humaniste du numérique.

Aujourd'hui, le numérique est un outil indispensable, un atout au service du handicap. Il permet la socialisation, la communication de tous, malentendants, tétraplégiques... L'idée de ces rencontres est de rendre visibles les technologies, mettre en avant les usages d'internet.

La marraine de ces Rencontres est la navigatrice Capucine Trochet,

atteinte d'une maladie rare qui l'a obligée à arrêter les compétitions de voile. « Ma vie était de finir en fauteuil roulant, mais on peut s'en sortir en acceptant des alternatives, grâce à l'énergie, le labeur et le cerveau des jeunes, on peut y arriver », déclare-t-elle. Après sa rééducation à Kerpape, elle a navigué en solitaire et effectué 7.000 milles entre la France et l'Amérique.

L'ENSIBS (l'école d'ingénieurs de l'UBS), le Centre de rééducation de Kerpape, les associations Camp'TIC, Défis et le comité départemental Handisport du Morbihan soutiennent ces prochaines Rencontres Handicap et

numérique. Mais aussi Lorient Agglomération qui travaille depuis trois ans avec le SIG et Handi-Map sur la question de l'accessibilité du territoire aux usagers en situation de handicap.

Une application pilote dans la ville

Une application, nommée Handi-Mappy, est en développement avec l'aide des communes et des techniciens qui transmettent au jour le jour les travaux d'accessibilité. Cette application, disponible en juin, permettra aux usagers de connaître les accès aménagés dans les transports, commerces...

Trois temps forts

Challenge. La 7^e édition du Challenge interuniversités Handicap & Technologies se déroulera à l'ENSIBS. « L'idée est de sensibiliser les étudiants qui ont un regard candide sur le handicap mais aussi des idées innovantes », explique Thierry Gourdeaux, organisateur du challenge et ingénieur à l'ENSIBS. Pendant cet événement national, onze équipes s'affrontent sur la réalisation d'aides et compensations du handicap dans les catégories Loisir, Communication, Domotique, Mobilité et Jeux/jouets.

Hackathon. Le second temps fort de la manifestation sera un hackathon

avec pour objectif de produire une application. Plus de 25 développeurs s'affronteront pendant 48 heures pour répondre aux défis des futurs usagers en situation de handicap. Les inscriptions sont encore possibles et ouvertes à tous.

Village d'animations. Un village des innovations technologiques sera également mis en place. « Si le sport est un vecteur de santé très important pour une personne lambda, il l'est d'autant plus pour une personne handicapée », affirme Pascal Pronost, président de Handisport56. Dans cette optique, des démonstrations de foot fauteuil sont programmées,

jeudi 28 et vendredi 29.

En parallèle, se dérouleront des conférences et des ateliers à destination des professionnels et du grand public. L'occasion d'ouvrir le regard sur le handicap, faire changer les attitudes et prouver que tout le monde peut être un acteur du numérique.

▼ Pratique

Rencontres Handicap et numérique, mercredi 27, jeudi 28 et vendredi 29 mai, à l'ENSIBS, l'école d'ingénieurs, 17, bd Flandres-Dunkerque, à Lorient. Ouvert à tous publics. Contact et inscriptions au 02.97.87.40.23.

L'image du jour



Une dizaine de personnes se sont rendues, vendredi, au centre Agora pour récupérer leur Visa Internet lors de la remise des diplômes organisée par l'association Défis, Lorient Agglomération et le centre Agora. « La formation Visa Internet dure six semaines. Elle permet aux personnes désireuses d'acquérir les bases fondamentales en matière d'internet. Elles apprennent à manier la souris et le clavier, à gérer le bureau, à surfer sur internet, à créer une boîte d'e-mails et bien d'autres choses », explique Florian Le Berre, le directeur de l'association Défis. Le Visa Internet vise à lutter contre l'exclusion numérique et la fracture sociale et générationnelle que l'inexpérience du web peut engendrer. « Depuis que je sais utiliser internet, une nouvelle complicité est née entre mon fils et moi, nous nous comprenons beaucoup mieux maintenant », explique Hélène, une diplômée.

Source : [Article du Télégramme du mercredi 27 mai 2015](#)

Handicap. Le numérique pour faciliter la vie



Comment mettre les nouvelles technologies au service de personnes handicapées pour faciliter leur quotidien ? C'est autour de cette problématique que, durant trois jours, sont organisées à l'École d'ingénieurs, les premières rencontres « Handicap et numérique » qui donnent lieu à un Hackathon.

Hackathon, un intitulé qui se veut la contraction de hack et marathon... Depuis jeudi et jusqu'à ce soir, ça phosphore beaucoup du côté de l'École Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Bretagne-sud (ENSIBS) où le premier hackathon, donc, organisé dans le Morbihan sur le thème du handicap, réunit autour de trois ateliers, étudiants, ingénieurs, personnes issues du monde associatif... Un hackathon qui s'inscrit dans le cadre des toutes premières rencontres « Handicap et numérique » dont l'initiative revient conjointement à l'ENSIBS, l'UBS, le centre de rééducation fonctionnelle de Kerpape, le Camp'tic (qui travaille sur l'usage du numérique et en particulier en lien avec le handicap), l'association Défis (qui milite pour l'accès au numérique pour tous) et Handi-sport 56. L'objectif est d'apporter au grand public un autre regard sur les nouvelles technologies, en présentant les dernières innovations développées pour faciliter le quotidien de personnes en situation de handicap et en faisant découvrir l'apport du numérique, en matière d'aide à la personne.

De l'objet basique au plus sophistiqué

Willy Allègre, ingénieur au laboratoire électronique du centre de Kerpape, ne manque pas d'exemples allant de « petites choses toutes simples, à des d'autres beaucoup plus sophistiquées ». Il cite notamment le cas d'une femme qui n'a plus de perception au niveau des mains et qui, tout bonnement, n'arrive pas à appuyer sur la télécommande de sa clé de voiture alors que, par ailleurs, elle arrive à la conduire. « Il s'agit d'un geste tout à fait basique pour les personnes sans problème. Pour résoudre la difficulté de cette femme, on essaie de trouver un nouveau boîtier de télécommande avec des touches plus grosses. En parallèle, on regarde aussi si l'on ne peut pas changer les touches existantes par des touches plus souples... », souligne l'ingénieur de Kerpape. Des nouvelles technologies qui se veulent beaucoup plus élaborées en fonction du degré handicap. Willy Allègre évoque notamment le travail de laboratoires high-tech qui ont développé des logiciels d'aide à la communication, permettant à des personnes privées de l'usage de la parole et présentant d'importantes difficultés dans la gestuelle, de bénéficier d'une synthèse vocale afin de communiquer avec leur environnement.

Des robots

Et de citer encore le bracelet pour contrôler une prothèse bionique, l'assistant électronique pour le foot fauteuil, les robots humanoïdes pour l'aide à la communication, les cartes de la ville de Lorient accessibles à tous types de handicaps... « En fait, on relaie les besoins qui s'expriment au quotidien au sein des équipes de rééducation et on essaie de les rapprocher des technologies utilisées dans les laboratoires de recherche, pour développer de nouveaux concepts et objets », explique Jean-Paul Departe, également ingénieur au laboratoire électronique du centre de Kerpape, qui travaille depuis près d'une dizaine d'années maintenant avec l'ENSIBS. Des avancées technologiques qui, aujourd'hui, profitent au fils autiste d'une mère de famille de la région lorientaise et qui permettent à celui-ci de vivre dans son appartement indépendant, comme elle en témoignera lors de ces rencontres.

Une main bionique

Autre expérience vécue et partagée à l'occasion des conférences proposées au public de l'ENSIBS, celle de Nicolas Huchet, parrain du hackthaton. Ce Rennais de 30 ans avait été victime d'un accident du travail dans le service de maintenance de machines industrielles qui l'employait. Privé de sa main droite, on lui a adapté une prothèse, fournie par la Sécurité Sociale, qui ne lui convient pas. Du coup, en 2013, il se lance dans le projet de fabrication d'une main artificielle performante et à bas coût. Superbe défi pour une belle leçon de vie...

Source : [Article du Télégramme du 29 mai 2015](#)

Carnet de campagne – France Inter

<http://www.franceinter.fr/emission-carnets-de-campagne-morbihan-15>



Mobilisés pour réduire la fracture numérique

Un collectif d'habitants appuyés par différentes collectivités et organismes, réunis au sein d'un conseil citoyen, veut en finir avec les inégalités sociales. Dont l'accès à internet.

L'initiative

Accéder librement à internet ne serait plus un problème à Auray comme ailleurs ? Erreur. Trop d'habitants, notamment dans les quartiers du Bel-Air, de Parco-Pointer ou du Gumenen-Goaner, sont encore coupés d'un accès web. C'est le constat du conseil citoyen, collectif d'habitants de ces différents quartiers, soutenus par différentes instances, organismes et

collectivités, qui invitait, jeudi au siège de Bretagne Sud Habitat, Florian Le Berre, responsable de Défis.

Une association basée à Lanester qui se bat et se débat pour prêter ou vendre à prix ultra-modéré du matériel informatique reconditionné aux personnes les plus démunies. « Nous luttons ainsi, depuis 2008, contre la fracture numérique, explique Florian Le Berre. D'abord dans le pays de Lorient, où nous avons permis, depuis le lancement de notre projet, à de nombreux foyers (entre 250 et 300 par an), d'accéder à internet. Aujourd'hui, selon le vœu de la région et du conseil général, notre action peut s'étendre à Auray. »

« E-inclusion »

Une action qui a tapé dans l'oeil du jeune conseil citoyen d'Auray. « Bretagne Sud Habitat travaille déjà de son côté à fournir une connexion wifi à bas coût aux habitants », se félicitent Fabienne Julien, Fabiano Durimel et Djemel Mokkaïdem. Selon eux, l'initiative de Défis peut aisément être adaptée à Auray. « Nous recensons le nombre d'habitants potentiellement concernés avec le soutien de la Ville et de BSH, les moyens à mettre en oeuvre dans les différents quartiers prioritaires. C'est important. Plus personne aujourd'hui ne peut se passer d'un accès à internet. Ne pas en avoir, c'est une exclusion sociale de plus... »

Le dispositif « d'e-inclusion », développé par Défis (7 salariés et 20 bénévoles) consiste à récupérer du matériel informatique auprès d'administrations et d'entreprises, qui renouvellent régulièrement leurs parcs de machines. « Notre équipe reconditionne ce matériel pour qu'il puisse servir à nouveau aux particuliers. Nous équipons les foyers, soit en prêtant ce matériel, moyennant une cotisation de 20 € par an (sous conditions de ressources) ou, pour les habitants qui le désirent, en vendant ce même matériel pour 100 € et 20 € d'adhésion. »

Une mission d'utilité publique soutenue par la région, le conseil départemental, la Caisse d'allocations familiales, l'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances, par les villes de Lanester et Lorient. Auray pourrait aussi, selon

le vœu du nouveau conseil citoyen, adhérer très vite à la cause. La fameuse fracture numérique n'a plus qu'à bien se tenir...

Pierre WADOUX.

Source : [Ouest France du 21 Août 2015](#)

Quartiers. « Un ticket pour l'emploi » : 47 partenaires se mobilisent



Dernière ligne droite, hier après-midi, au centre social de Keryado, où les 47 partenaires de l'opération étaient réunis pour l'ultime réunion de préparation.

Rencontrer des chefs d'entreprise et découvrir les formations existantes, tels sont les objectifs de « Un ticket pour l'emploi ». Une action qui cible les habitants de quatre quartiers prioritaires de la ville. 47 partenaires se mobilisent pour sa seconde édition.

La première édition de l'opération « Un ticket pour l'emploi » avait vu, l'an passé, 25 partenaires parmi lesquels des poids lourds de l'insertion professionnelle comme Pôle emploi, Mission locale, Greta, CFA,

AFPA... sur le pont.

Une première expérience pleine d'espoirs puisque pas moins de 250 personnes étaient venues rencontrer les représentants d'organismes de formation et des entreprises pour « s'ouvrir le champ des possibles », comme s'est plu à le dire, hier après-midi, Chafik Hbila, adjoint à la politique de la ville.

Quatre quartiers prioritaires

Rappelant que cette action procède « d'une volonté de la Ville et de l'État ainsi que des partenaires, d'être pro-actifs, en allant au plus près des habitants qui en ont le plus besoin », l' élu municipal insiste sur le fait qu'il s'agit « d'une action référencée dans le cadre du dernier contrat de ville et qui cible les habitants des quatre quartiers prioritaires que sont Bois-du-Château, Kervéanec, Kerguillette-Petit Paradis et Frébault ».

21 entreprises

Une action d'importance, donc, en

faveur de l'insertion économique et qui se déroulera durant toute la matinée (de 9 h à 12 h), le 25 septembre, au gymnase de Kersabiec. Pour cette seconde édition de « Un ticket pour un emploi », 47 partenaires se sont mobilisés parmi lesquels 21 entreprises, douze organismes de formation, cinq structures d'insertion par l'activité économique et neuf partenaires institutionnels ou associatifs.

Autant de partenaires en mesure de fournir des informations sur les formations professionnelles ou les dispositifs de retour à l'emploi.

Cette action financée dans le cadre de la politique de la ville est menée aussi en pool avec l'ARPE (association réseau pour l'emploi au pays de Lorient) et les conseil général et conseil régional.

▼ Pratique

« Un ticket pour l'emploi », le vendredi 25 septembre, de 9 h à 12 h, au gymnase de Kersabiec (28, rue de Kersabiec).