



OFFRE DE SERVICES

2026



SOMMAIRE

Qui sommes nous ?	p 3
Pôle Technique	p 4
Reconditionnement	p 5
Protocole de Réemploi	p 5
Diagnostic et assistance à distance	p 5
Tarifs Vente	p 6
Tarifs Location	p 7
Tarifs Assistance et Dépannage	p 7
Adhésions	p 7
Services aux Professionnels	p 8
Pôle Formation	p 9
Formations à destination du grand public	p 10
Formations à destination des professionnels	p 17
Autres Actions	p 31
Permanences Numériques	p 32
Repair'Cafés	p 33
Chantier d'Insertion	p 34
Nous contacter	p 36

Qui sommes-nous ?

Depuis 2007, **Défis** a pour mission de favoriser une inclusion numérique pour tous qui se définit par l'accès à un numérique partagé, **ouvert, éthique et responsable.**

Cet accès aux savoirs numériques s'appuie sur des valeurs fortes dont la citoyenneté et l'émancipation.

Nous croyons que le numérique doit être **un levier d'insertion sociale et professionnelle.**

C'est pourquoi nous proposons des formations, des services informatiques solidaires et des projets concrets d'accompagnement.



Défis accueille des particuliers, des professionnels et structures de l'ESS, des sympathisants et des adhérents en recherche d'accompagnement, d'équipement, d'outils ou tout simplement d'échanges.

Salariés et bénévoles s'engagent chaque jour pour faire vivre les pratiques numériques, les développer, les rendre plus **durables et accessibles à tous.**

Toutes nos actions et projets ont un seul objectif : faire du numérique un bien commun, ouvert et partagé par tous. Que vous ayez un besoin concret, l'envie de soutenir une structure qui porte vos valeurs, ou simplement la curiosité de découvrir nos actions, venez nous rencontrer !





PÔLE TECHNIQUE

Pôle Technique



Réemploi de matériel informatique

Depuis sa création, dans le cadre de ses actions en faveur de l'inclusion numérique, Défis s'est donnée pour mission **d'équiper les particuliers et les structures de l'ESS** via le prêt, la vente ou la location de matériel.

Pour y répondre, elle récupère auprès d'entreprises et d'administrations du matériel informatique et numérique voué à être renouvelé et lui donne une seconde vie. Cette démarche remplit un double objectif : celui d'équiper, à moindre coût, et d'agir positivement en matière d'écologie et de développement durable.

L'équipe technique reconditionne le matériel sous système libre afin de garantir : une meilleure longévité au matériel, une facilité d'usage, une sécurité des données à l'utilisateur et des alternatives aux GAFAMS.

Le reconditionnement informatique au service de la solidarité et de la planète.



Protocole de réemploi

L'atelier est le cœur de l'activité de réemploi informatique.

Des centaines d'ordinateurs passent entre les mains des technicien·nes pour être remis en état :

- Référencement,
- Nettoyage,
- Effacement sécurisé des données,
- Changement de composants,
- Installation du système d'exploitation libre Linux.

Notre protocole de réemploi assure une traçabilité complète et tous nos processus sont compatibles avec la NORME ISO 27001.



Diagnostic et assistance à distance

Les techniciens proposent des diagnostics sur le matériel informatique des adhérent·es afin de donner une seconde jeunesse aux ordinateurs capricieux. L'objectif étant d'éviter de jeter du matériel qui pourrait être de nouveau fonctionnel. Avant chaque intervention, une sauvegarde de données est faite.

En cas de dysfonctionnement logiciel, nos technicien·nes peuvent intervenir à distance grâce au logiciel sécurisé Rustdesk, installé sur chacune de nos machines. Avec l'accord de l'utilisateur·rice, ils prennent temporairement la main sur l'ordinateur afin d'effectuer un dépannage. Cette solution permet d'intervenir rapidement, sans déplacement et en toute sécurité.

Tarifs Vente



Vente Portables

Usages	Description	Tarifs
Bureautique et Internet	Processeur : Intel Core i3/i5 3-4 ème génération Mémoire Vive : 4 GoSSD : 128 Go Wifi : intégré	190 €
Multimedia	Processeur : Intel Core i3/i5 5-6 ème génération Mémoire Vive : 8 GoSSD : 240 Go Wifi : intégré	270 €
Professionnel	Processeur : Intel Core i5 à partir 7 ème génération Mémoire Vive : 8 GoSSD : 240 Go Wifi : intégré	320 €

Garantie Ordinateur Portable : 2 ans / Garantie Batterie : 6 mois



Vente Unités Centrales & Écrans

Usages	Description	Tarifs
Gamme Unique	Processeur : Intel Core i3/i5 à partir 6 ème génération Mémoire Vive : 8 GoSSD : 240 Go Ecran 22 "	150 €

Garantie Unité Centrale : 2 ans



Vente Écrans & Accessoires

Tailles écrans	Tarifs	Accessoires	Tarifs
Écran 19"/20"	à partir de 15€	Webcam (si dispo)	20 €
Écran 22"/24"	à partir de 20€	Carte Wifi	20 €
Écran 22"/24" hdmi	30 €		

Garanties Écran et Accessoires : 2 ans

Tarifs Location & Assistance



Location ordinateurs fixes et portables

Matériel	Conditions	Tarifs
Fixe pour 1 an	Adhérer à l'association. Propriétaire ou option d'achat à l'issue, fonction typologie de matériel	12,5 € / mois
Ordinateur portable pour 3 mois	Adhérer à l'association. Option d'achat à l'issue. Prix de vente en fonction de la typologie de matériel (location sous condition : chèque de caution)	15 € / mois
Ordinateur portable pour 12 mois	Adhérer à l'association. Option d'achat à l'issue. Prix de vente en fonction de la typologie de matériel (location sous condition : chèque de caution)	10 € / mois



Assistance & Dépannage

Opération	Conditions	Tarifs
Installation Linux	Adhérer à l'association. Après étude de faisabilité de l'équipe technique sur la compatibilité du matériel présenté	35 €
Sauvegarde complexe	Adhérer à l'association. Après étude de faisabilité de l'équipe technique sur la compatibilité du matériel présenté	15 €



Adhésion Asso

Typologie	Tarifs
Particuliers	20 € / an
Professionnels	60 € / an

Services aux Professionnels

Devenez adhérent de Défis et bénéficiez de nos services

60€

Adhésion
association
pour 1 année
civile

Achat et
location de
matériel
informatique

Compte
Cloud de
15 Go de
stockage

Assistance
du lundi au
vendredi

Les étapes pour acheter ou louer du matériel



Nous discutons de
vos besoins



Nous vous
envoyons un devis



Vous validez



Nous préparons le
matériel



Nous livrons et
installons le matériel

Des solutions adaptées à chaque structure

Toutes nos propositions sont élaborées sur mesure après un diagnostic de vos usages, de vos équipements existants et de vos objectifs.

Le coût de nos services dépend des équipements, des options choisies et des capacités de stockage nécessaires.

Que vous soyez une association, une collectivité, une entreprise ou une structure de l'économie sociale et solidaire, nous vous accompagnons dans le choix d'outils numériques fiables, évolutifs et accessibles.

Nous établissons systématiquement un devis personnalisé afin de vous proposer la solution la plus adaptée à votre activité et à votre budget.

PÔLE FORMATION

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action
suivante : **actions de formation**.

Formation à destination du grand public

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action
suivante : **actions de formation.**

Formations numériques à destination du Grand Public



Des formations pour le grand public

Forte de **20 ans d'expérience** sur l'accompagnement aux pratiques numériques, l'association Défis vous apporte des savoirs **adaptés à vos besoins**.

Par une pédagogie active, les formateurs.trices s'adaptent constamment à l'évolution des pratiques numériques et à vos besoins. Les formations collectives réunissent un nombre limité de stagiaires. Ainsi, nous pouvons individualiser vos progressions et vos apprentissages.

La proximité avec les publics et l'adaptabilité de nos contenus permettent à toutes et tous de **progresser de façon pérenne** sur tous les aspects numériques.

Lors de certaines actions, le formateur.trice vous invite, si vous le souhaitez, à venir avec votre matériel, pour faciliter l'application des savoirs transmis.

Prenez contact avec notre équipe pour que nous puissions vous orienter vers la formation correspondant à vos besoins.



Le sur mesure pour une adaptation optimale

Au-delà de notre catalogue de formations, nous proposons des formations sur mesure adaptées à vos besoins. Après l'**analyse de vos attentes**, nous construisons un **programme personnalisé** afin de vous accompagner au plus près de vos usages, de vos objectifs et de votre niveau de pratique.



La satisfaction de nos apprenants

La satisfaction de nos apprenants est au cœur de notre démarche. Grâce à des formations adaptées aux besoins de chacun et à un accompagnement de proximité, **97,8 % de nos apprenants se déclarent satisfaits de leur formation**.



Certification Qualiopi

Notre engagement Qualité !

Cette certification, délivrée par un organisme certificateur mandaté par l'État, atteste de la qualité des processus que nous mettons en œuvre pour concevoir, animer et évaluer nos formations.

Numérique et Emploi

Prise en main des outils numériques dans la recherche d'emploi

Objectifs

Soutenir l'acquisition de compétences numériques utiles au quotidien et à la recherche d'emploi, favoriser une autonomie dans la pratique numérique du quotidien et proposer un accompagnement numérique adapté à vos besoins.

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Partenaire : Département du Morbihan

Coût : Financée par le Département du Morbihan

Durée totale : 24 h sur deux semaines

Lieu : Salle de Formation de Défis à Lorient ou session délocalisée sur demande des partenaires

Nombre de places : 6

Public : Bénéficiaires du RSA, jeunes adultes issus de l'ASE ou toute personne en insertion sur le Morbihan

Sessions : 20 sessions sur une année civile

Calendrier de formation : Calendrier, renseignements et inscription au 02.97.76.34.91

Modalité d'inscription : Le référent social et/ou emploi doit compléter une fiche de prescription pour Défis

PROGRAMME DE FORMATION

Se familiariser avec les savoirs de base

- Découverte de l'outil informatique
- Utilisation de la souris et du clavier
- Personnalisation, organisation et navigation sur l'espace de travail numérique
- Découverte du traitement de texte

Être à l'aise dans ses démarches en ligne pour l'emploi

- Accéder et se repérer sur Internet
- Démarches quotidiennes pour ses recherches d'emploi et de formation
- Réaliser un CV

Être autonome sur son espace France Travail

- Utilisation de l'espace personnel France Travail, abonnement aux offres et CV en ligne

Rédiger et transmettre son CV et sa lettre de motivation

- Création d'un CV et d'une lettre de motivation

Communiquer avec sa boîte email professionnelle

- Fonctionnement d'une adresse mail
- Répondre à une offre d'emploi par mail/en ligne
- Repérer les mails frauduleux

Gérer son cloud et utiliser ses applications de téléphone

- Accéder et se repérer sur Internet
- Gestion du drive
- Applications Emploi & Réseaux Sociaux



MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Test d'auto-évaluation du niveau en début et en fin de formation, bilan individuel, grille d'évaluation des compétences sur les savoirs numériques et transversales, mise en situation et suivis individuels.

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Numérique au Quotidien

Prise en main des outils numériques dans les démarches du quotidien

Objectifs

Soutenir l'acquisition de compétences numériques utiles au quotidien, découvrir la navigation internet et les services publics en ligne, maîtriser le fonctionnement des équipements numériques (smartphone, ordinateur), gérer une messagerie mail et maîtriser la gestion de fichiers.

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Partenaire : Département du Morbihan

Coût : Financée par le Département du Morbihan

Durée totale : 12 h sur une semaine

Lieu : Salle de Formation de Défis à Lorient ou session délocalisée sur demande des partenaires

Nombre de places : 6

Public : Bénéficiaires du RSA, jeunes adultes issus de l'ASE ou toute personne en insertion sur le Morbihan

Sessions : 15 sessions sur une année civile

Calendrier de formation : Calendrier, renseignements et inscription au 02.97.76.34.91

Modalité d'inscription : Le référent social et/ou emploi doit compléter une fiche de prescription pour Défis

PROGRAMME DE FORMATION

Se familiariser avec les savoirs de base

- Découverte de l'outil informatique
- Utilisation de la souris et du clavier
- Personnalisation, organisation et navigation sur son espace de travail numérique
- Découverte du traitement de texte
- Numérisation de documents

Être à l'aise dans ses démarches internet

- Accéder et se repérer sur Internet
- Retrouver des informations du quotidien en ligne (horaires de bus...)

Être autonome sur ses espaces personnels administratifs

- Comprendre comment réaliser ses démarches administratives en ligne (CAF, Améli, Impôts)

Savoir utiliser ses applications de téléphone /tablette

- Gestion des applications
- Gestion de sa boîte mail
- Se repérer sur les sites d'annonces



MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Test d'auto-évaluation du niveau en début et en fin de formation, bilan individuel, grille d'évaluation des compétences sur les savoirs numériques et transversales, échanges collectifs, mise en situation et suivis individuels.

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Numérique et Entrepreneuriat

Découverte des outils numériques dans le développement de son activité

Objectifs

Se familiariser avec les outils numériques en vue de développer une activité micro-entrepreneuriale

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Partenaire : Département du Morbihan

Coût : Financée par le Département du Morbihan

Durée totale : 12 h sur une semaine

Lieu : Salle de Formation de Défis à Lorient ou session délocalisée sur demande des partenaires

Nombre de places : 6

Public : Bénéficiaires du RSA, jeunes adultes issus de l'ASE ou toute personne en insertion sur le Morbihan

Sessions : 8 sessions sur une année civile

Calendrier de formation : Calendrier, renseignements et inscription au 02.97.76.34.91

Modalité d'inscription : Le référent social et/ou emploi doit compléter une fiche de prescription pour Défis

PROGRAMME DE FORMATION

Les fondamentaux numériques de la gestion administrative et commerciale

- Découvrir le panorama des outils numériques liés à une création d'activité
- Découvrir l'interface du bureau
- Découvrir l'arborescence (dossiers, corbeille ...)
- Découvrir le traitement de texte et le tableur
- Découvrir un logiciel de facturation en ligne

Les fondamentaux de la communication numérique

- Découvrir le panorama des réseaux sociaux
- Découvrir les suites collaboratives et boîte mail
- Découvrir CANVA pour la création d'une affiche ou de supports de communication (logo, carte de visite, création de posts pour les réseaux sociaux ...)

Accompagnement individualisé

- Selon les besoins identifiés lors des précédentes séances : création de compte ligne (mail, réseaux sociaux, planification des publications, fiche établissement Google ...)

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Quizz, bilan individuel, et/ou collectif, grille d'évaluation des compétences sur les savoirs numériques et transversales, échanges collectifs, mise en situation et suivis individuels.

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama



Accès aux Droits et à la Santé

Usages de base Smartphone et/ou Tablette

Pour faciliter l'accès aux droits et à la santé dans les démarches du quotidien

Objectifs

Se familiariser avec l'usage du smartphone et/ou de la tablette, savoir télécharger et utiliser ses applications de téléphone, communiquer avec son smartphone, être à l'aise sur la recherche d'informations et découvrir les démarches administratives liées à la santé et communiquer avec sa boîte mail.

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Partenaire : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

Coût : Financée par la CPAM du Morbihan

Durée totale : 10h30 sur 4 séances

Lieu : À définir, les sessions sont délocalisées sur le territoire du Morbihan à la demande des partenaires

Nombre de places : 6

Public : Assurés bénéficiaires de la CPAM

Sessions : 2 sessions sur une année civile

Calendrier de formation : Calendrier, renseignements et inscription au 02.97.76.34.91

Modalité d'inscription : Par téléphone au 02.97.76.37.91 ou par mail contact@defis.info

PROGRAMME DE FORMATION

Prise en main de l'outil informatique :

- Découverte du fonctionnement de la tablette/smartphone
- Configuration de la connexion Internet
- Gestion des contacts
- Envoi d'un SMS / MMS

Démarches administratives et loisirs :

- Navigation en ligne
- Présentation des réseaux sociaux
- Présentation des sites administratifs, (Ameli, CAF, CARSAT, Doctolib, FranceConnect..)
- Présentation des sites : mobilité, culture, loisirs ; plateforme de vidéo
- Installation / désinstallation des applications
- Prévention contre l'utilisation frauduleuse des espaces de santé

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Passation d'un questionnaire d'information, test d'évaluation du niveau en début et en fin formation mises en situation, bilan oral individuel et/ou collectif en cours et en fin de formation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama



Accès aux Droits et à la Santé

Usages de bases Ordinateur

Pour faciliter l'accès aux droits et à la santé dans les démarches du quotidien

Objectifs

Se familiariser avec les savoirs de base et les équipements informatiques, utiliser le traitement de texte, être à l'aise sur la recherche d'informations, découvrir les démarches administratives liées à la santé et communiquer avec sa boîte mail.

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Partenaire : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

Coût : Financée par la CPAM du Morbihan

Durée totale : 13h sur 5 séances

Lieu : À définir, les sessions sont délocalisées sur le territoire du Morbihan à la demande des partenaires

Nombre de places : 6

Public : Assurés bénéficiaires de la CPAM

Sessions : 2 sessions sur une année civile

Calendrier de formation : Calendrier, renseignements et inscription au 02.97.76.34.91

Modalité d'inscription : Par téléphone au 02.97.76.37.91 ou par mail contact@defis.info

PROGRAMME DE FORMATION

Prise en main de l'outil informatique :

- Gestion de son arborescence : créer un dossier, supprimer un fichier
- Recherches internet (rechercher et enregistrer une image, définir le fond d'écran)

Découverte du logiciel libre Office Writer :

- Exercices bureautiques
- Enregistrer un document (format odt +pdf)
- Exercices pratiques et échanges individuels

Navigation sur Internet :

- Présentation d'une boîte mail
- Accéder ou créer sa boîte mail
- Utilisation de la messagerie (lire, supprimer un mail, envoyer/répondre à un mail, envoyer une pièce jointe)

Démarches administratives et loisirs :

- Présentation des sites Ameli, bien vieillir en Bretagne, FranceConnect, CAF, CARSAT
- Internet : mobilité, culture, loisirs, plateformes de vidéo...
- Liaison avec le smartphone
- Numérisation d'un document



99,2 % de
satisfaction
apprenants

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Passation d'un questionnaire d'information, test d'évaluation du niveau en début et en fin formation mises en situation, bilan oral individuel et/ou collectif en cours et en fin de formation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Formation à destination des professionnels

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action
suivante : **actions de formation.**

Formations numériques à destination des Professionnels



Des formations dédiées aux professionnels

Nos formations ont pour vocation de développer vos connaissances du numérique, d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles mais aussi de prendre conscience des impacts sociétaux que représente le numérique.

La qualité de nos actions de formation est **certifiée Qualiopi**.

Les modalités pédagogiques de notre offre de formation (objectifs, évaluations, prérequis, contenus) ainsi que les modalités opérationnelles (temps de formation, lieux, équipements) sont **adaptés à vos objectifs professionnels et vos budgets**.

L'offre évolue en permanence, nous sommes toujours à l'écoute de vos besoins pour proposer de nouvelles thématiques. Dans ce catalogue, vous trouverez des formations à réaliser **pour un ou plusieurs salariés** de votre structure.

Prenez contact avec notre équipe pour que nous puissions étudier vos besoins et concevoir ensemble votre programme de formation.



Du sur mesure pour répondre à vos enjeux

Au-delà de notre offre de formations, nous proposons des **parcours sur mesure pour les professionnels**. Construits à partir de vos besoins et de vos objectifs, nos contenus sont **adaptés à votre secteur d'activité**, à vos usages et au niveau des participants afin de garantir des apprentissages concrets et opérationnels.



Une qualité de formation reconnue

Nos formations sont conçues pour répondre aux besoins réels des professionnels et favoriser une montée en compétences durable. Cette approche se traduit par un **taux de satisfaction des apprenants de 97,8 %**, témoignant de la qualité de nos interventions et de leur adéquation aux attentes des participants.



Certification Qualiopi et financement OPCO

Notre engagement Qualité, votre garantie prise en charge OPCO !

Cette certification, délivrée par un organisme certificateur mandaté par l'État, atteste de la qualité des processus que nous mettons en œuvre pour concevoir, animer et évaluer nos formations.

Grâce à cette certification Qualiopi, nos formations peuvent également faire l'objet d'une prise en charge financière par les OPCO et d'autres dispositifs de financement, sous réserve des conditions d'éligibilité en vigueur.

L'Intelligence Artificielle dans les pratiques professionnelles

L'intelligence artificielle transforme progressivement nos façons de travailler, de communiquer et de produire de l'information.

De nombreux outils sont désormais accessibles à tous, mais leur utilisation soulève également des questions de compréhension, d'éthique et d'adaptation des pratiques professionnelles.

Comment comprendre les principes et les possibilités offertes par l'intelligence artificielle ?

Comment utiliser ces outils pour gagner en efficacité, soutenir la créativité ou améliorer l'accompagnement des publics ?

Comment intégrer l'IA de manière responsable et pertinente dans votre environnement professionnel ?

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable :

- Comprendre les principes de base de l'intelligence artificielle,
- Identifier les usages de l'IA dans son activité professionnelle,
- Utiliser des outils d'IA pour gagner en efficacité au quotidien,
- Adopter une utilisation responsable et critique de l'intelligence artificielle.

CONTENU DE FORMATION

Nous aborderons via différentes méthodes pédagogiques :

- Comprendre l'IA : définitions, fonctionnement et principaux concepts,
- L'IA générative : panorama et usages professionnels,
- Les bonnes pratiques : formuler des consignes efficaces (prompts) et évaluer les résultats obtenus,
- Aborder les enjeux et limites de l'IA : éthique, fiabilité des informations et la protection des données.

Coût : Devis sur demande

Durée totale : Une demi-journée

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Public : Professionnels de l'accueil, de la médiation et aidants

Matériel Nécessaire : Espace adapté à l'organisation et au déroulement d'une action de formation, Ordinateurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Quizz, questionnaire de satisfaction et attestation de participation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Les Pratiques de la Médiation Numérique

L'inclusion numérique est un enjeu sociétal. Tant pour des questions matérielles que d'usages.

Comment faciliter l'accès au numérique des différents publics ?

Comment les accompagner vers plus d'autonomie sur une utilisation quotidienne ?

Comment pouvez-vous le mettre en œuvre dans votre cadre professionnel ?

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable :

- d'expliquer les missions d'un médiateur numérique,
- de diagnostiquer les personnes en difficulté avec le numérique et mettre en œuvre un plan d'actions,
- de disposer d'un premier niveau de réponse pour vos publics,
- de lister les différents acteurs du territoire et mettre en relation les usagers avec ces derniers.

CONTENU DE FORMATION

Nous aborderons via différentes méthodes pédagogiques :

- Des éléments de contexte et des définitions sur les usages du numérique,
- La méthodologie de médiation numérique,
- Les principales demandes des usagers,
- L'identification des structures et sites internet pour orienter selon les besoins.

Coût : Devis sur demande

Durée totale : Minimum une journée

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Public : Professionnels de l'accueil, de la médiation et aidants

Matériel Nécessaire : Espace adapté à l'organisation et au déroulement d'une action de formation, Ordinateurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Quizz, mises en situation, questionnaire de satisfaction et attestation de participation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Panorama des Métiers du Numérique

Quand on parle du numérique nous n'imaginons pas tous les métiers qui se cachent derrière.

Il y a beaucoup de professions liées au numérique méconnues, porteuses d'emploi et d'avenir.

Cet atelier permet de découvrir les métiers du numérique et les formations proposées sur le territoire.

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable :

- d'identifier les différents métiers,
- de visualiser les compétences nécessaires pour les exercer,
- d'orienter plus facilement les publics vers ces métiers.

CONTENU DE FORMATION

Via une présentation et des échanges, nous découvrirons :

- Les différents métiers du numérique,
- Les études et formations nécessaires,
- Les organismes et entreprises du territoire liés au numérique

Coût : Devis sur demande

Durée totale : Minimum deux heures

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Public : Professionnels de l'accueil, de l'accompagnement et public en insertion

Matériel Nécessaire : Espace adapté à l'organisation et au déroulement d'une action de formation, Ordinateurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Quizz, questionnaire de satisfaction et attestation de participation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Identité Numérique et E-Reputation

L'utilisation d'internet laisse des traces sur nos activités, nos préférences et plus globalement notre identité.

Quelles sont les données ?

Comment sont-elles stockées et exploitées ?

Comment limiter ses traces et contrôler celles que je laisse ?

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- définir ce que constitue votre identité numérique
- prendre conscience des enjeux liés à l'identité numérique
- acquérir les bonnes pratiques et procéder à une mise en pratique au sein de votre structure

CONTENU DE FORMATION

Via une présentation, des exemples et des chiffres, nous découvrirons :

- La notion d'identité numérique,
- Les traces sur internet,
- Les réseaux sociaux,
- Les traces laissées sur internet,
- Les cookies et le RGPD (Règlement général sur la protection des données)
- L'intelligence artificielle

Coût : Devis sur demande

Durée totale : Trois heures

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Public : Tout Public

Matériel Nécessaire : Espace adapté à l'organisation et au déroulement d'une action de formation, Ordinateurs et/ou Smartphones

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Quizz, questionnaire de satisfaction et attestation de participation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Panorama et usages des Réseaux Sociaux

Médias d'informations et d'interactions sociales à part entière, les réseaux sociaux posent régulièrement question et évoluent rapidement. Ils font partie de notre quotidien et de celui de chaque structure. Chaque réseau répond à ses propres codes avec un public cible spécifique.

Quels sont-ils ?

Comment fonctionnent les algorithmes ?

Comment sécuriser vos usages ?

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- définir ce qu'est un réseau social,
- lister différents réseaux et leurs usages,
- identifier les avantages et les risques liés à leur utilisation,
- paramétrer ceux que vous utilisez pour plus de sécurité et/ou de confidentialité.

CONTENU DE FORMATION

Via une présentation, des exemples et des chiffres, nous découvrirons :

- La notion de réseau social,
- Un panorama des réseaux et leurs spécificités,
- Les différents Publics,
- Le fonctionnement de l'algorithme,
- Le paramétrage et la sécurisation des comptes,
- Les intérêts et risques liés aux usages de ces réseaux.

Coût : Devis sur demande

Durée totale : Trois heures

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Public : Tout Public

Matériel Nécessaire : Espace adapté à l'organisation et au déroulement d'une action de formation, Ordinateurs et/ou Smartphones

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Quizz, questionnaire de satisfaction et attestation de participation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Numérique Responsable

Envoyer un mail, visionner une vidéo sur son Smartphone, garder un mail dans la boîte de réception, acheter un nouvel appareil...

Quels sont les impacts environnementaux ?
Comment réduire son empreinte numérique ?

Pour mieux les comprendre et agir en conséquence, plusieurs solutions s'offrent à vous dont un escape game.

Parce que la sobriété numérique est l'affaire de tout un chacun.

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous pourrez :

- prendre conscience de l'impact de vos actions "numériques" du quotidien au sens écologique,
- identifier les enjeux écologiques de votre structure,
- élaborer un diagnostic interne de vos pratiques dans le but de les faire évoluer vers un numérique plus responsable.

CONTENU DE FORMATION

Via différentes modalités pédagogiques (Escape Game Numérique Responsable sur demande), nous découvrirons :

- des éléments de contexte sur les usages du numérique,
- les différents impacts environnementaux et sociétaux,
- les solutions possibles et alternatives pour réduire votre empreinte environnementale.

Coût : Devis sur demande

Durée totale : Minimum deux heures

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Public : Tout Public

Matériel Nécessaire : Espace adapté à l'organisation et au déroulement d'une action de formation, Ordinateurs et/ou Smartphones

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Quizz, questionnaire de satisfaction et attestation de participation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Accompagner les Enfants dans un monde d'écrans

Les parents, les éducateurs, le corps enseignant et les référents jouent un rôle essentiel pour transmettre, accompagner et guider les enfants dans un usage sécurisé et responsable des outils numériques.

Quels sont leurs usages ?

Quels sont les impacts dans leur quotidien ?

Comment guider et accompagner ?

Où trouver l'aide et les ressources ?

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- donner des clés aux enfants pour utiliser Internet et les écrans en toute sécurité,
- leur transmettre les bonnes pratiques,
- les accompagner vers l'autonomie, leur transmettre les aptitudes pour s'insérer, s'engager, communiquer et apprendre.

CONTENU DE FORMATION

Nous aborderons, selon votre choix et vos problématiques rencontrées, les thématiques suivantes :

- les réseaux sociaux,
- l'identité numérique,
- les fake news,
- les sites selon leurs goûts (divertissements, éducation, information...),
- le cyberharcèlement,
- les cybermenaces,
- l'intelligence artificielle ...

Coût : Devis sur demande

Durée totale : Minimum deux heures

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit

Public : Parents et professionnels de l'accompagnement de publics jeunes et de l'éducation)

Matériel Nécessaire : Espace adapté à l'organisation et au déroulement d'une action de formation, Ordinateurs et/ou Smartphones

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Quizz, questionnaire de satisfaction

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Outil(s) Bureautique

Aujourd'hui, les logiciels bureautiques sont indispensables à nos activités professionnelles.

Des formations adaptées et sur mesure peuvent vous faciliter l'utilisation de ces outils.

Nous vous proposons d'apprendre ou de perfectionner vos pratiques sur les outils suivants :

- traitement de texte,
- tableur,
- diaporama ...

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous pourrez :

- utiliser aisément un ou plusieurs logiciels de bureautique (initiation ou perfectionnement) en fonction de vos besoins,
- visualiser les différentes possibilités du ou des logiciels et choisir le plus approprié à votre besoin.

CONTENU DE FORMATION

Nous aborderons, via un accompagnement individualisé et beaucoup de mise en pratique :

- l'environnement numérique (bureau, application, système d'exploitation)
- les différentes suites de logiciels et notamment les logiciels libres
- le traitement de texte,
- le tableur,
- le diaporama.

Coût : Devis sur demande

Durée totale : Minimum deux heures

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit, maîtriser la saisie sur clavier et l'usage de la souris

Public : Tout Public

Matériel Nécessaire : Espace adapté à l'organisation et au déroulement d'une action de formation, Ordinateurs et/ou Smartphones

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Quizz, questionnaire de satisfaction et attestation de participation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Sécurisation des Usages

La gestion et la protection des données au sein des organisations est plus que jamais d'actualité avec l'évolution des pratiques hacking et phishing.

Quels sont les usages, les risques? Quelles sont les bonnes pratiques dans un environnement complet et en constante évolution?

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- reconnaître et distinguer les différents dispositifs de sécurisation,
- mettre en place des bonnes pratiques de navigation et d'utilisation de l'ordinateur, du smartphone et de la tablette.

CONTENU DE FORMATION

Nous aborderons, via des échanges de pratique et d'autres modalités pédagogiques actives.

- les notions principales (cookies, RGPD, mots de passe),
- les bonnes pratiques de sécurisation,
- les intérêts et les risques liés à la sécurisation.

Coût : Devis sur demande

Durée totale : Minimum deux heures

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit, savoir naviguer sur internet sur ordinateur et/ou smartphone

Public : Tout Public

Matériel Nécessaire : Espace adapté à l'organisation et au déroulement d'une action de formation, Ordinateurs et/ou Smartphones

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Quizz, questionnaire de satisfaction et attestation de participation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Outils Collaboratifs

Les outils numériques nous permettent de collaborer et de communiquer de façon plus efficiente au sein d'une structure.

Comment faciliter le travail en commun ?

Comment développer la coopération et l'intelligence collective par les outils numériques ?

Quels outils choisir selon ses besoins ?

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- choisir les outils collaboratifs correspondant à votre organisation,
- identifier leur utilité et quel rôle leur donner,
- réaliser une charte de l'utilisateur,
- les utiliser.

CONTENU DE FORMATION

Nous personnalisons cette formation en fonction de votre demande et du besoin identifié :

- panorama d'outils collaboratifs,
- modèles d'utilisation et d'administration,
- intérêts d'utilisation,
- la charte de l'utilisateur.

Coût : Devis sur demande

Durée totale : Minimum deux heures

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit, savoirs de base sur ordinateur et/ou smartphone

Public : Tout Public

Matériel Nécessaire : Espace adapté à l'organisation et au déroulement d'une action de formation, Ordinateurs et/ou Smartphones

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Quizz, mise en pratique, questionnaire de satisfaction et attestation de participation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Outils de Visioconférence

Organiser une réunion en visio, un rendez-vous à distance implique une bonne maîtrise des outils et des méthodes d'animation et d'organisation.

**Choisir le bon outil,
Faire attention aux détails pour en faire une réussite.**

**Quelles solutions sont les plus adaptées à vos besoins?
Quelles sont les bonnes pratiques?**

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- identifier les différents outils disponibles afin de choisir le plus pertinent,
- maîtriser les fondamentaux de l'animation à distance,
- faire collaborer vos collègues à distance.

CONTENU DE FORMATION

Nous personnalisons cette formation en fonction de votre demande et du besoin identifié :

- panorama des outils existants et leurs différentes possibilités,
- les bonnes et mauvaises pratiques,
- la préparation.

Coût : Devis sur demande

Durée totale : Minimum deux heures

Prérequis : Compréhension à l'oral et à l'écrit, savoirs de base sur ordinateur et/ou smartphone

Public : Tout Public

Matériel Nécessaire : Espace adapté à l'organisation et au déroulement d'une action de formation, Ordinateurs et/ou Smartphones

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Mise en pratique, questionnaire de satisfaction et attestation de participation

SUPPORTS DÉLIVRÉS ET À DISPOSITION

Tutoriels, exercices en ligne, vidéos et diaporama

Autres thématiques



Le numérique au service des pratiques professionnelles

De nombreuses thématiques peuvent être abordées pour accompagner les professionnels dans leur montée en compétences. Ces formations visent à renforcer l'autonomie numérique, à optimiser les pratiques de travail et à permettre aux professionnels d'intégrer les évolutions technologiques de manière efficace et responsable.

Culture numérique

Communication Digitale

Création de contenus

Réseaux Sociaux Professionnels

Outils IA

L'art du Prompt

Protection des données et Cybermalveillances

Éthique Numérique et Logiciels Libres

Pour les plus jeunes

Mon corps et les écrans

Mon image sur Internet

Numérique responsable : mon empreinte numérique

Mission Intelligence Artificielle

Formations techniques

Maintenance et Administration de Réseaux

Montage / Démontage

Fonctionnement du Cloud



AUTRES ACTIONS

Permanences numériques

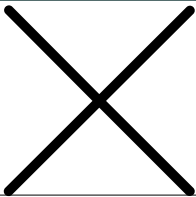
Les permanences numériques de l'Association Défis de Lorient ont pour objectif d'accompagner les bénéficiaires dans leurs usages du numérique au quotidien. Elles proposent un accueil personnalisé permettant à chacun de bénéficier d'une aide adaptée à ses besoins, quel que soit son niveau de maîtrise des outils numériques.

Ces temps d'accompagnement favorisent l'autonomie numérique, l'inclusion sociale et l'accès aux droits. Les permanences sont ouvertes à tous et reposent sur une approche pédagogique, bienveillante et adaptée au rythme de chaque personne.

Objectifs des permanences :

- Faciliter l'accès aux services numériques.
- Accompagner les démarches administratives en ligne.
- Développer les compétences numériques de base.
- Renforcer l'autonomie des usagers.
- Prévenir les situations d'exclusion liées au numérique.

Planning des Permanences Numériques

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
	9h-12h	9h-12h	9h-12h	9h-12h
13h-17h	 14h-18h 13h-17h	13h-17h	13h-17h	13h-17h30

 Salle multimédia - Maison des associations - 5 place Louis Bonneaud Lorient

 Cyberlan - 1 rue Pergaud - Lanester

 Maison de quartier - Bois du château - 9 rue Jules Massenet - Lorient

Prise de rendez-vous au 02.97.76.34.91

Repair'Cafés

Repair'Café : réparer, apprendre et agir ensemble

Les Repair'Cafés sont des ateliers participatifs ouverts à tous, destinés à prolonger la durée de vie des objets du quotidien.

Accompagnés par les techniciens de Défis, les participants apprennent à diagnostiquer les pannes et à réparer eux-mêmes leurs matériels informatiques.

Au-delà de la réparation, ces rendez-vous favorisent le partage de savoir-faire, la transmission de compétences et les échanges entre habitants. Ils contribuent à réduire les déchets, à encourager le réemploi et à promouvoir des pratiques de consommation plus durables, en cohérence avec les valeurs environnementales et solidaires portées par l'association.

Gratuits et accessibles à tous, les Repair Cafés sont des moments conviviaux où chacun peut devenir acteur de la transition écologique tout en renforçant le lien social sur le territoire.



Tous les renseignements sur le calendrier des Repair'Cafés au 02.97.76.34.91 ou sur www.defis.info

Chantier d'Insertion

Défis Acteur Européen de l'Insertion Professionnelle

Le réemploi de matériel informatique, un levier d'insertion professionnelle et d'inclusion sociale

Dans un contexte où la transition numérique s'accélère et où la réduction des déchets électroniques devient un enjeu majeur, l'association Défis a choisi de placer le **réemploi informatique** au cœur de son action d'insertion. Ce projet innovant conjugue **écologie, solidarité et emploi** au service des personnes les plus éloignées du marché du travail.

Le **chantier d'insertion** mis en place par Défis vise à accompagner des publics vulnérables ou exclus vers une insertion sociale et professionnelle durable. En s'appuyant sur des activités concrètes et formatrices, il permet aux salariés en parcours de retrouver **confiance, compétences et perspectives**.



L'action poursuit plusieurs objectifs complémentaires

- **Favoriser la construction d'un projet professionnel solide et pérenne**, en valorisant les savoir-faire acquis au sein du chantier ;
- **Renforcer l'employabilité** des salariés en levant progressivement les freins à l'emploi (mobilité, qualification, confiance, maîtrise des outils numériques, etc.) ;
- **Faciliter le retour vers l'emploi durable** ou la poursuite d'un parcours qualifiant (formation, alternance, emploi).



Le chantier d'insertion intervient sur l'ensemble du cycle du réemploi informatique

- **Collecte de matériel** auprès de particuliers, d'entreprises ou d'administrations ;
- **Remise en état et revalorisation** des équipements informatiques ;
- **Réemploi de composants fonctionnels** pour prolonger la durée de vie du matériel ;
- **Redistribution d'équipements reconditionnés** à des bénéficiaires dans une démarche de solidarité numérique ;
- **Démantèlement et tri** des éléments non réemployables pour un recyclage responsable.

Chantier d'Insertion

Défis Acteur Européen de l'Insertion Professionnelle

Le réemploi de matériel informatique, un levier d'insertion
professionnelle et d'inclusion sociale



Un espace d'apprentissage au service de la transition solidaire

Véritable **laboratoire d'insertion et de montée en compétences**, le chantier d'insertion de Défis permet à chacun de **retrouver confiance, savoir-faire et perspectives professionnelles** à travers des activités concrètes et valorisantes. En redonnant vie au matériel informatique, il contribue à **réduire la fracture numérique** et soutient le développement d'une **économie circulaire locale**, fondée sur la réutilisation, la solidarité et le respect de l'environnement.



Des Partenaires engagés

Le développement du chantier d'insertion s'appuie sur le soutien de partenaires institutionnels et financiers engagés en faveur de l'emploi, de l'inclusion sociale et de la transition numérique solidaire.

Dans le cadre du **programme national Emploi et Inclusion 2021-2027**, le **Fonds Social Européen (FSE)** soutient l'encadrement et l'accompagnement des salariés en insertion à hauteur de **41188,56€**. Cette contribution essentielle permet de renforcer la qualité du suivi socio-professionnel proposé aux salariés en parcours et de favoriser leur accès durable à l'emploi. Le projet bénéficie également du **soutien financier du Département du Morbihan** et de la **Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)**. Leur engagement aux côtés de Défis témoigne d'une volonté commune de **promouvoir une économie plus inclusive et responsable**.

Merci à eux pour la confiance qu'ils accordent à Défis et pour leur implication concrète dans la réussite de ce projet à fort impact humain et territorial.



Cofinancé par
l'Union européenne



Horaires d'ouverture

Du Lundi au Vendredi
9h à 12h et de 13h à 17h
Jusqu'à 18h30 le
Vendredi



Où nous trouver ?

Association Défis
Maison des Associations Jean Le coutaller
5 Place Louis Bonneaud - Lorient
Bus T1a / T1b

NOUS CONTACTER

✉ contact@defis.info

☎ 02 97 76 34 91

🌐 www.defis.info

